



## La cyberadministration suisse, lettre d'information du 17 décembre 2015

Mesdames, Messieurs,

La fin de l'année marque également la fin du programme de cyberadministration suisse tel qu'il se présentait jusqu'à ce jour. A partir de 2016, la collaboration dans ce domaine entre la Confédération, les cantons et les communes reposera sur de nouvelles bases. A la mi-novembre, le Conseil fédéral a approuvé les nouvelles versions des documents de référence, de la stratégie et de la convention-cadre. La Conférence des gouvernements cantonaux rendra quant à elle sa décision le 18 décembre 2015.

Vous en saurez davantage à ce sujet en lisant la présente édition de notre lettre d'information.

Nous vous souhaitons, Madame, Monsieur, de joyeuses fêtes ainsi qu'une excellente année 2016.



### Thèmes de la lettre d'information:

- Clôture du programme de cyberadministration suisse appliqué durant les années 2008 à 2015
- Forum des responsables thématiques: présentez votre candidature afin d'endosser une responsabilité thématique
- simap.ch également disponible sur iPhone sous forme d'application
- Plateforme d'échange des processus eCH: un bilan intermédiaire
- Carte nationale de la cyberadministration: utilisation simplifiée, recherche plus rapide
- Nouvelles concernant la facturation électronique
- Données publiques à libre accès : lancement du portail opendata.swiss en janvier 2016
- Association eCH : Normes planifiées et approuvées
- Canton de Zurich: bons débuts pour les tests du projet eUmzugZH
- Ville de Berne : nouveau site Web en ligne
- Nouvelles de la ville de Winterthour
- Ch.ch : record de fréquentation
- Manifestations à ne pas manquer



## E-Government Suisse

### **Clôture du programme appliqué durant les années 2008 à 2015**

Lors de sa séance du 11 décembre 2015, le comité de pilotage de la cyberadministration suisse a clôturé son programme tel qu'il se présentait jusqu'à ce jour. A compter de 2016, la Confédération, les cantons et les communes s'appuieront sur un plan stratégique pour promouvoir la cyberadministration. Les membres du comité de pilotage ont pris connaissance de la future composition de leur propre comité et du comité de planification de l'organisation, qui a été repensée pour 2016.

Vous trouverez plus d'amples informations dans notre [communiqué](#).

### **Publication de clôture du programme de cyberadministration suisse appliqué de 2008 à 2015**

La stratégie de cyberadministration suisse a été remaniée. A partir de 2016, elle prévoit la mise en œuvre d'un plan stratégique, qui remplacera le catalogue des projets prioritaires et le plan d'action. La direction opérationnelle a édité, en collaboration avec les organisations chefs de file, une publication qui marque la fin de l'actuel programme de cyberadministration suisse et qui offre un aperçu des objectifs atteints.

La publication est disponible sous [www.egovernment.ch](http://www.egovernment.ch).

### **Forum des responsables thématiques: présentez votre candidature afin d'endosser une responsabilité thématique**

A partir de 2016, l'organisation Cyberadministration suisse est également tenue de documenter les projets qui ne font pas partie du plan stratégique. Le remplacement du catalogue des projets prioritaires permettra aux membres des administrations et des institutions de poser leur candidature pour devenir responsable thématique d'un projet ou d'un domaine. Vous trouverez toutes les informations à ce sujet ainsi que le formulaire de candidature sur [www.egovernmentwiki.ch](http://www.egovernmentwiki.ch).



## Projets prioritaires

### **A1.05 simap.ch également disponible sur iPhone sous forme d'application**

La mobilité gagne en importance aussi dans le monde professionnel, ce que simap.ch a pris en compte en développant une application pour iPhone et iPad. Celle-ci peut être téléchargée gratuitement sur l'Apple Store depuis le début du mois de décembre. En plus d'offrir de nombreuses fonctions de recherche et des filtres, cette nouvelle application permet de transmettre à des tiers les résultats de vos recherches (par courrier électronique, par SMS, au travers des réseaux sociaux, etc.). Elle inclut par ailleurs une fonction «feedback», les utilisateurs étant invités à évaluer l'application afin de permettre de l'améliorer. Enfin, elle pourrait être développée pour d'autres systèmes d'exploitation. [Télécharger l'application simap](#).

### **B1.13 Plateforme d'échange des processus eCH: un bilan intermédiaire**

La plateforme eCH pour l'administration publique suisse a été lancée mi 2015. Depuis, elle a enregistré plusieurs centaines d'utilisateurs des autorités publiques ainsi que de l'économie. 200 processus ont été déposés, parmi ceux-ci une collection importante de processus de la ville de Lucerne. La possibilité d'échanger des expériences avec d'autres communes en optimisant leurs propres processus, est souvent utilisée. En janvier 2016, la version 1.1 avec une interface utilisateur améliorée sera lancée.

Visitez la plateforme sous [www.ech-bpm.ch](http://www.ech-bpm.ch).

### **B1.14 carte nationale de la cyberadministration: utilisation simplifiée, recherche plus rapide**

L'application « carte nationale de la cyberadministration suisse » offre un aperçu des prestations numériques, implémentées par les cantons et les communes. En outre elle fournit des informations concernant les solutions

techniques et les fournisseurs de services qui sont actifs dans ce marché. Tous les cantons et 400 communes se sont enregistrés sur l'application. Ils y trouvent des informations concernant 200 solutions techniques. Depuis le lancement en mai 2014, la direction opérationnelle a analysé et amélioré la carte nationale de la cyberadministration suisse. La version remaniée permet une navigation plus facile et une recherche plus rapide et avec des résultats plus pertinents.

Visitez le portail sous [www.carte-cyberadministration.ch](http://www.carte-cyberadministration.ch).

#### **B2.08 Facturation électronique:**

- **Facturation électronique bientôt obligatoire:** Le Conseil fédéral a décidé d'obliger les fournisseurs de l'administration fédérale à recourir à la facturation électronique pour les commandes d'un montant supérieur ou égal à 5000 francs. Cette obligation entrera en vigueur le 1er janvier 2016. [Informations complémentaires.](#)
- **Uniformisation du système de facturation électronique:** SIX Group et PostFinance unissent leurs forces. Ils entendent uniformiser les actuelles solutions de facturation électronique et de prélèvements interbancaires. La solution commune qui sera développée facilitera ainsi l'émission de factures électroniques en Suisse. Celles-ci pourront à l'avenir, grâce à des processus uniformisés, être envoyées à tous les utilisateurs de systèmes de banque en ligne, qu'ils soient clients de banques ou de PostFinance. [Informations complémentaires.](#)

#### **B2.12 Données publiques à libre accès : lancement du portail opendata.swiss en janvier 2016**

Le portail suisse pour les données publiques à accès libre (Open Government Data) sera en ligne dès fin janvier 2016. Le lancement a été repoussé afin que le portail puisse utiliser le nom de domaine .swiss. Le pilote opendata.admin.ch sera déconnecté fin 2015. Les autorités à tous les échelons politiques peuvent mettre à disposition leurs données de manière libre et commune. Après le lancement l'offre des données sera constamment développée. Les archives fédérales suisses assureront la maintenance de la plateforme opendata.swiss.



## **Normes en matière de cyberadministration eCH**

### **Normes planifiées et approuvées**



La rencontre annuelle des responsables des groupes spécialisés de l'association eCH s'est tenue le 24 novembre 2015. La planification actuelle pour l'année 2016 prévoit des travaux relatifs à plus de 40 normes ou solutions auxiliaires, dont huit nouvelles normes. Le [plan synthétisant ces normes](#) est disponible en ligne (en allemand uniquement). Lors de sa séance du 25 novembre 2015, le comité

d'experts de l'association eCH a approuvé neuf documents de normalisation. Vous trouverez [l'aperçu des documents](#) en ligne (disponibles en allemand uniquement).

Par ailleurs, l'association eCH, plus précisément le groupe spécialisé Contrôle des habitants, a participé à la consultation sur la révision partielle de l'ordonnance sur la radio et la télévision (ORTV) sur le plan de la praticabilité et de la normalisation.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'association eCH à l'adresse [www.ech.ch](http://www.ech.ch).



## Nouvelles de la Confédération, des cantons et des communes

### Office fédéral de la communication

- **Nouveau nom de domaine .swiss: 9'738 demandes:** La première période d'enregistrement des nouvelles adresses internet .swiss s'est close le 9 novembre 2015. 9'738 demandes ont été déposées. La liste des candidatures valables est disponible dès au-jour'd'hui sur le site nic.swiss. L'ouverture généralisée débutera le 11 janvier 2016 et permettra de déposer de nouvelles demandes pour des noms de domaine .swiss. [Informations complémentaires.](#)
- **"Petites histoires d'internet" pour naviguer en toute sécurité:** L'Office fédéral de la communication (OFCOM) a rédigé la publication "Petites histoires d'internet" en collaboration avec plusieurs partenaires de la Confédération et des cantons ainsi qu'avec Pro Juventute Suisse. La bande dessinée relate les aventures d'une famille sur l'internet. A travers 15 petites histoires, elle vise à sensibiliser la population à une utilisation judicieuse et responsable des technologies de l'information et de la communication (TIC). [Informations complémentaires.](#)

### Office fédéral de la justice : Rapport sur la communication électronique des écrits

Le 4 décembre 2015, le Conseil fédéral a approuvé le rapport "Communication électronique des écrits." Le rapport présente plusieurs options de système commun de consultation électronique des dossiers sur les plans conceptuel, technique et organisationnel.

Vous trouverez le rapport sur le [site Internet de l'OfJ.](#)

### Stratégie informatique de la Confédération 2016-2019

Lors de sa séance du 4 décembre 2015, le Conseil fédéral a adopté la stratégie informatique de la Confédération pour les années 2016 à 2019. Cette stratégie fixe pour les quatre prochaines années les lignes directrices et les objectifs concernant le recours à l'informatique dans l'administration fédérale. Un des domaines de planification de la stratégie concerne la mise en œuvre de la cyberadministration au sein de l'administration fédérale.

La stratégie est disponible sur le [site Internet de l'UPIIC.](#)

### Canton de Zurich: bons débuts pour les tests du projet eUmzugZH

A la fin du mois de novembre, les habitants des communes participant au projet pilote eUmzugCH ont pu, pour la première fois, annoncer en ligne leur déménagement. Tous les systèmes ont fonctionné: la plateforme de déménagement cantonale ZHService, les systèmes de contrôle des habitants et la plateforme nationale pour l'échange de données sedex. Il s'agissait d'une étape cruciale en vue d'introduire avec succès, dès le printemps 2016, les services en ligne de déménagement.

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur le [site Internet du canton de Zurich.](#)

### Ville de Berne : nouveau site Web en ligne

La ville de Berne a lancé son nouvel site. Les contenus sont également formatés pour être consultables avec des appareils mobiles. De plus, l'utilisation par les personnes handicapées a été améliorée. D'autres améliorations suivront jusqu'à l'été 2016.

Visitez le nouveau site sous [www.bern.ch](http://www.bern.ch).

### Ville de Winterthur

- **Réserver les centres sportifs en ligne :** La ville de Winterthur offre une plateforme numérique qui permet la recherche et la réservation de centres sportifs. Celle-ci a été développée en collaboration avec la ville de Zurich et la ville allemande de Bremerhaven. La solution offre ainsi les plans d'utilisation, la demande des dates disponibles et la possibilité des demande de réservation sous : <http://sportanlagen.winterthur.ch/>

- **Commander les extraits du registre des poursuites en ligne** : Les offices des poursuites offrent désormais la [commande des extraits par voie électronique](#).



## Nouvelles diverses

### Ch.ch : record de fréquentation

ch.ch a atteint en 2015 un nouveau record de fréquentation avec 8.5 millions de visites. Le portail Elections2015 a généré plus de 1 millions de visites. Ainsi, ch.ch augmente cette année encore son record de fréquentation atteint en 2014, avec 6 millions de visites.

Vous trouverez de plus amples informations au [blog de ch.ch](#).

### «E-Voting Case Law»: étude comparative sur le vote électronique

Cette étude comparative offre un aperçu des préférences nationales sur la question du vote électronique. Elle fait état de nouvelles normes régissant le vote électronique, telles que la Recommandation Rec(2004)11, émise par le Conseil de l'Europe, et de la jurisprudence dans d'autres pays. Publiée sous forme de livre, elle aide à comprendre la jurisprudence et son impact sur le développement futur du vote électronique.

[Informations complémentaires](#).



## Manifestations à ne pas manquer

### Forum de la cyberadministration suisse 2016: les défis de la transformation numérique

Le Forum de la cyberadministration suisse 2016 se tiendra les 8 et 9 mars au centre de congrès BERNEXPO. Il aura pour thème principal les défis liés à la transformation numérique. Les thèmes abordés le second jour intéresseront tout particulièrement les villes et les communes. Des réunions plénières sont à chaque fois prévues le matin. L'après-midi, les thèmes du forum seront approfondis dans le cadre de présentations de solutions.

Vous trouverez de plus amples informations sur cet événement sur [www.infosocietydays.ch/eGovernment](http://www.infosocietydays.ch/eGovernment).



### Direction opérationnelle E-Government Suisse

Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC, Schwarztorstrasse 59, CH-3003 Berne  
[info@egovernment.ch](mailto:info@egovernment.ch), [www.egovernment.ch](http://www.egovernment.ch), Tél. +41 (0)31 324 79 21, Fax. +41 (0)31 322 45 66