



La cyberadministration suisse, lettre d'information du 1er juillet 2015

La présente lettre d'information traite les thèmes suivants:

- Cyberadministration suisse dès 2016: fin de la consultation
- Plan d'action 2015: cinq projets prioritaires profitent des «Quick Wins»
- Changement à la direction opérationnelle de l'association eCH
- eDéménagementCH: film sur la procédure d'annonce de déménagement en ligne
- geoadmin.ch à la deuxième place du Concours E-Government 2015
- Plateforme d'échange des processus eCH pour les communes et les cantons lancée
- OGD Suisse: publication des premiers résultats du projet
- OFCOM: ouverture du domaine .swiss en septembre 2015
- Canton de Bâle-Campagne: médaille de bronze aux SAP Quality Awards
- Canton de Berne: application en ligne «Obligation de formation dans les professions de la santé»
- Canton de Lucerne: traitement électronique des demandes de permis de construire
- Canton de Zoug: Parlement en ligne et sur les appareils mobiles
- Informations concernant les élections sur ch.ch/fr/elections2015
- Manifestations à ne pas manquer



E-Government Suisse

Cyberadministration suisse dès 2016: fin de la consultation

En février 2015, le comité de pilotage de la cyberadministration suisse a approuvé, en vue de l'ouverture de la consultation, les modifications des documents de référence sur la collaboration en matière de cyberadministration dès 2016. Les offices fédéraux, la Conférence des gouvernements cantonaux, l'Association des communes suisses et l'Union des villes suisses ainsi que deux autres organisations ont fait parvenir leurs avis à la direction opérationnelle. La stratégie, la convention-cadre et le concept relatifs au nouvel instrument de mise en œuvre que constitue le «Plan stratégique» seront ensuite remaniés en fonction des remarques issues de la consultation. L'objectif est d'entamer la période de ratification en septembre 2015.

Vous trouverez de plus amples informations concernant le projet «La cyberadministration en Suisse dès 2016» sous www.egovernment.ch/egov2016.

Plan d'action 2015: cinq projets prioritaires profitent des «Quick Wins»

A la demande du comité de pilotage de la cyberadministration suisse, la Direction opérationnelle a attribué les fonds du plan d'action 2015 qui n'avaient pas encore été alloués aux mesures prévues à court terme. Sept organisations chefs de file des projets prioritaires ont demandé un soutien financier, parmi lesquelles cinq ont pu obtenir satisfaction. Dans les projets suivants, des mesures sont soutenues par les «Quick Wins» 2015. Il s'agit de: A1.13 Vote électronique, B1.15 eOperations Suisse, A1.22 Procédure de consultation électronique, B1.12

Normalisation des données objet.

Les mesures sont répertoriées sous <http://www.egovernment.ch/plandaction2015>.



Projets prioritaires

A1.12 eDéménagementCH: film sur la procédure d'annonce de déménagement en ligne

Dans le cadre du projet eDéménagementCH, des projets pilotes sont menés dans différentes communes. Le canton de Zurich a lancé le projet eUmzugZH dans neuf de ses communes et les cantons d'Argovie et de Saint-Gall ainsi que la ville de Berne participent pour leur part aux projets pilotes intercantonaux. Les annonces de déménagement électroniques pourront en principe être testées dès novembre 2015. Le film «eDéménagementCH - procédure d'annonce en ligne» expose avec clarté la procédure d'annonce de déménagement en ligne.

Vous trouverez le film sous www.egovernment.ch/edemenagementch-film.

A1.14 geoadmin.ch à la deuxième place du Concours E-Government 2015

Le 24 juin 2015, le projet de cyberadministration «geo.admin.ch» a obtenu la deuxième place du prestigieux concours international eGovernment dans la catégorie du «Meilleur projet eGovernment 2015». L'exploitation de geo.admin.ch dépend de l'Office fédéral de topographie (swisstopo), centre d'information géographique de la Suisse, et a été lancée dans le cadre du projet prioritaire A1.14. Le portail se distingue par l'utilisation importante qu'il fait de logiciels libres, de normes ouvertes et de l'informatique en nuage. Par ailleurs, son efficacité, sa convivialité et ses coûts d'exploitation sont exemplaires.

- Jusqu'en août, le portail geo.admin.ch concourt en outre pour l'obtention du prix du public. Chaque voix compte: soutenez geo.admin.ch et votez jusqu'au 5 août 2015 sous: <http://www.egovernment-wettbewerb.de/online-voting/online-voting.html>

B1.13 Plateforme d'échange des processus eCH pour les communes et les cantons lancée

La plateforme d'échange des processus eCH pour les administrations publiques est en ligne. Cette plateforme contribue à la modernisation des processus de l'administration suisses - une demande importante de la cyberadministration. La plateforme a été développée dans le cadre du projet prioritaire B1.13 par son organisation chef de file, l'association eCH, et la Haute école spécialisée HES-SO Valais. L'association eGov Suisse assure l'exploitation de la plateforme.

Visitez la plateforme d'échange des processus eCH sous www.ech-bpm.ch.

A2.06 Recherche et annonce d'objets trouvés: échange d'expériences 2015

L'échange d'expériences annuel du Service suisse des objets trouvés Easyfind a eu lieu en mai 2015. Les représentants des utilisateurs et les concepteurs de l'outil se sont ainsi réunis pour parler de leurs demandes, de leurs suggestions et de leurs informations. En Suisse, 3,2 millions de personnes profitent maintenant de ce service électronique d'objets trouvés. Les coûts issus de l'exploitation de la solution ont pu être encore diminués, et l'administrateur a par ailleurs indiqué que les propositions de l'année précédente avaient pu être mises en œuvre. A long terme, l'accent sera mis sur l'amélioration de la comparaison des résultats positifs.

Des informations plus détaillées à ce sujet sont disponibles en ligne: <http://www.fundservice-schweiz.ch/>

B2.12 OGD Suisse: publication des premiers résultats du projet

Lors de sa dernière séance, le comité du projet OGD Suisse a pris plusieurs décisions importantes. Dès que les bases légales auront été modifiées, seules les données qui peuvent être mises à disposition sans perception d'un émoulement et être utilisées aussi bien à des fins commerciales que non commerciales seront à l'avenir publiées sur le portail OGD. Le comité a par ailleurs chargé les Archives fédérales de réaliser un premier projet de réglementation uniforme au sujet de la publication des données publiques en tant qu'OGD. Le projet OGD Suisse a en outre publié de premiers résultats sur le cadre juridique, les normes en matière de méta-données et

la politique tarifaire.

Ces résultats sont disponibles sous: www.egovernment.ch/ogd-ergebnisse (en allemand).



Normes en matière de cyberadministration eCH

Changement à la direction opérationnelle de l'association eCH



Après cinq ans passés à la tête de la direction opérationnelle d'eCH, Roger Oechslin, qui a atteint l'âge de la retraite, quittera sa fonction à la fin du mois de juin pour laisser la place à la relève. Son successeur, Lorenz Frey, est un spécialiste chevronné: grâce à sa longue expérience en tant que responsable du service de consultation au sein de l'entreprise FEDERAS, il a pu développer des connaissances approfondies des différentes tâches administratives des pouvoirs publics. Il dispose en outre d'une vaste expérience pratique de la gestion des affaires acquise au sein d'autres organisations spécialisées. Vous trouverez de plus amples informations sous <http://www.ech.ch/>.



Nouvelles de la Confédération, des cantons et des communes

UPIIC : Directives supplémentaires concernant les projets informatiques de l'administration fédérale

Lors de sa séance du 1er juillet, le Conseil fédéral a adopté des directives concernant les projets informatiques de l'administration fédérale et le portefeuille informatique de la Confédération. Ces directives entreront en vigueur le 1er juillet 2015. Elles prévoient notamment, qu'avant leur libération, les grands projets informatiques soient soumis à l'évaluation d'un service centralisé. Par ailleurs, le champ d'application des directives concernant les projets informatiques clés a été étendu.

Vous trouverez d'informations complémentaires dans le [communiqué du Conseil fédéral](#).

OFCOM: ouverture du domaine .swiss en septembre 2015

Le nouveau domaine .swiss sera ouvert en deux étapes: durant la première, qui se déroulera du 7 septembre au 9 novembre 2015, les établissements de droit public et les marques enregistrées en Suisse ou dans le registre des marques mis à disposition par l'ICANN pourront déposer une demande de domaine .swiss. La deuxième étape débutera en janvier 2016. A partir de cette date, d'autres parties intéressées pourront déposer une demande de domaine .swiss. Pour l'instant, il n'est pas prévu d'ouvrir ce domaine aux particuliers. Pour se voir attribuer un domaine .swiss, il est nécessaire de respecter les exigences de l'ordonnance sur les domaines Internet (ODI).

Vous trouverez de plus amples informations dans l'[ordonnance sur les domaines Internet](#) ou sur le site <http://www.dotswiss.ch/fr/>.

Canton de Bâle-Campagne:

- **La demande en ligne d'un extrait du registre des poursuites remporte la médaille de bronze aux SAP Quality Awards:** Depuis fin 2014, dans le canton de Bâle-Campagne, il est possible de commander un extrait du registre des poursuites en ligne. Le paiement s'effectue directement et en toute simplicité par carte de crédit ou par carte de PostFinance. Les documents sont envoyés par la poste, comme c'était le cas jusqu'à présent. Pour la mise en œuvre de cette application, le canton de Bâle-Campagne a gagné la médaille de bronze dans la catégorie Fast Delivery (livraison rapide) lors des prix annuels [SAP Quality Awards](#).

- **Facturation électronique pour les clients du contrôle des véhicules motorisés:** Simple, rapide, sans paperasse. Depuis le 1er avril 2015, les clients et les clientes du contrôle des véhicules motorisés de Bâle-Campagne (MFK BL) reçoivent leur facture directement dans leur propre système de banque en ligne (e-banking de PostFinance ou d'une banque). En quelques clics, le client peut vérifier la facture, l'enregistrer en format pdf sur l'ordinateur et donner l'ordre de paiement. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur le [site du MFK BL](#) (en allemand uniquement).
- **Introduction de la réception électronique de factures (e-billing in) pour les factures de fournisseurs:** En mai 2015, la phase d'essai du projet de réception électronique de factures a été lancée avec le concours de 25 fournisseurs choisis de sorte à refléter la plus grande diversité possible. En ce qui concerne la technique et les processus, la solution se fonde sur le workflow fournisseurs électronique existant au sein de l'administration cantonale. En introduisant la réception électronique de factures, le canton de Bâle-Campagne entend réduire la quantité de factures traitées de manière traditionnelle.

Canton de Berne: application en ligne «Obligation de formation dans les professions de la santé»

Chaque année, 500 établissements bernois liés au domaine de la santé (hôpitaux, cliniques, foyers, organisations d'aide et de soins à domicile) doivent transmettre au canton des données relatives à leurs activités en matière de formation professionnelle. A partir de l'automne 2015, la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale (SAP) introduira une application en ligne concernant l'obligation de formation dans les professions de la santé non universitaires. Les institutions pourront saisir facilement et gérer efficacement leurs données sur une plateforme Internet. La SAP pourra traiter les données dans les délais, préparer les paiements destinés aux institutions et établir des statistiques.

Vous trouverez de plus amples informations sur le [site internet du Canton de Berne](#).

Canton de Lucerne: traitement électronique des demandes de permis de construire

Le projet de gestion électronique des permis de construire eBAGE+ a été réalisé. Ainsi, dans le canton de Lucerne, les demandes de permis de construire pourront à l'avenir être traitées avec une transparence et une efficacité accrues. D'ici à la fin de l'année, 26 communes lucernoises utiliseront cette application.

Vous trouverez de plus amples informations dans le [communiqué de presse du canton de Lucerne](#) (en allemand uniquement).

Canton de Zoug: Parlement en ligne et sur les appareils mobiles

Les parlementaires, les journalistes et l'administration du canton de Zoug traitent et consultent les affaires politiques en ligne avec efficacité grâce à l'outil électronique «Parlamentsgeschäfte» (affaires du Parlement). Il est possible de suivre une affaire sur Internet depuis le moment où elle a été soumise aux parlementaires jusqu'à la votation finale et de consulter les listes d'expédition et les points à l'ordre du jour. Un outil de recherche rapide, un filtre et diverses évaluations au format pdf ou Excel (notamment les listes des délais et compétences) permettent d'accéder facilement aux résultats souhaités. Il est aisé de rédiger des rapports individuels. Coûteux et fastidieux, l'envoi de documents disparaît. De plus, seule une introduction minimale au programme est requise du fait de sa convivialité. L'outil, disponible gratuitement sous la licence GPL 2, peut également être employé sur les appareils mobiles.

Vous trouverez de plus amples informations sous: <https://kr-geschaefte.zug.ch/>



Nouvelles diverses

Informations concernant les élections sur ch.ch/fr/elections2015

Les élections fédérales se dérouleront le 18 octobre 2015. Les électeurs se posent plusieurs questions à ce sujet, notamment «comment élire?», «quand vais-je recevoir le matériel de vote?» ou «que signifie 'panacher'?». Avec le concours des Services du Parlement et de l'Office fédéral de la statistique, le portail Internet des

autorités suisses, ch.ch, a développé une plateforme relative aux élections afin de répondre à ces questions et à bien d'autres encore. Le site Internet est accessible à tous et contient des vidéos informatives, disponibles également en langue des signes. La notice explicative officielle, que les électeurs recevront par la poste dans quelques semaines avec leur matériel de vote, est déjà publiée sur la plateforme.

Informez-vous sur les prochaines élections nationales sur le site www.ch.ch/fr/elections2015.



Manifestations passées

4e symposium romand de la cyberadministration, le 8 mai 2015

Le 4e symposium romand de la cyberadministration a eu lieu le 8 mai 2015. Séverine Despland, chancelière d'Etat du canton de Neuchâtel, a accueilli environ 150 invités à Neuchâtel, où se déroulait l'événement. Les participants ont reçu un aperçu de l'avancée du projet «La cyberadministration suisse dès 2016» et ont appris sur quels points la Suisse peut encore s'améliorer selon le rapport sur l'état de la cyberadministration de l'Union Européenne. Durant l'après-midi, des ateliers ont permis d'acquérir une vision d'ensemble des exemples pratiques menés avec succès dans des domaines aussi divers que l'informatique à l'école, la construction, la procédure électronique d'annonce de déménagement ou encore l'envoi et la réception de factures électroniques. Vers la fin du symposium, une présentation sur une fusion de communes réussie a démontré la possibilité de coopérer en dehors de la cyberadministration également. Le canton du Valais, qui accueillera le symposium romand de la cyberadministration en 2016, a clos l'événement en donnant un premier aperçu de la prochaine manifestation.

La présentation et les photographies sont disponibles sous: www.egovernment-symposium.ch/romand.



Manifestations à ne pas manquer

VoteID 2015, du 2 au 4 septembre à Berne

L'une des trois plus importantes conférences dans le domaine de la numérisation des droits politiques, «VoteID 2015», aura lieu à Berne cette année. La Suisse est une pionnière du vote électronique et présentera, dans le cadre de la conférence, l'état actuel de son projet en la matière. Les participants à la conférence auront en outre l'occasion de tester le système de vote électronique sur place. La conférence fournit un aperçu des efforts interdisciplinaires dans le domaine de la numérisation des droits politiques. Elle représente également une plateforme internationale facilitant les échanges et les contacts entre les représentants des milieux scientifiques, industriels et administratifs.

Vous trouverez de plus amples informations sur le site www.voteid15.org/.

SuisseID Forum, 18.08.2015, Berne

Le troisième SuisseID Forum examine, sous le thème «En utilisant la SuisseID au quotidien, les entreprises gagnent du temps et de l'argent.», les nombreux avantages qu'offre la SuisseID aux entreprises qui l'utilisent dans leurs activités commerciales électroniques. Divers exemples pratiques montrent de façon saisissante comment la SuisseID augmente l'efficacité et permet de gagner du temps et de l'argent. Vous apprendrez en outre directement de Fedpol comment l'eID prévue s'harmonise avec la SuisseID.

Vous trouverez le programme et le formulaire d'inscription sur le [site internet de la SuisseID](#)

Agenda 2015

- 18.08.2015, [SuisseID Provider Forum](#), Berne
- 24.11.2015, [9e eGovernment Symposium National](#), Berne



Direction opérationnelle E-Government Suisse

Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC, Schwarztorstrasse 59, CH-3003 Berne
info@egovernment.ch, www.egovernment.ch, Tél. +41 (0)31 324 79 21, Fax. +41 (0)31 322 45 66

© Copyright E-Government Schweiz

