



## La cyberadministration suisse, lettre d'information 1/2013

Le 7 janvier 2013, la Direction opérationnelle de la cyberadministration suisse a repris le travail dans ses nouveaux locaux, situés à la Schwarztorstrasse 59, à Berne. Nous espérons que le début de l'année a été aussi agréable pour vous que pour nous.

Dans cette édition de notre lettre d'information, vous trouverez les informations les plus récentes sur la cyberadministration, en Suisse et à l'étranger:

- Le rapport sur la **cyberadministration dans les cantons** (état en 2012) est disponible.
- Le projet prioritaire A2.06 «**Recherche et annonce d'objets trouvés**» touche à sa fin.
- **Cantons et communes**: nouveaux services en ligne pour la population et les entreprises.
- **Allemagne**: la plateforme de données publiques en libre accès (GovData) est maintenant en ligne.
- **InfoSocietyDays**: le Forum de la cyberadministration suisse se tiendra les 5 et 6 mars 2013 au centre de congrès Bernexpo à Berne. Il aura pour thème principal l'amélioration de l'efficacité et de la transparence au sein de l'administration.



### La cyberadministration dans les cantons

La toute dernière publication sur la cyberadministration dans les cantons (état en 2012) peut être [téléchargée](#) (en allemand, la version française suivra en mai 2013). Les données de l'étude «Cyberadministration et administration» de 2011 ont été rassemblées et évaluées en fonction des activités des cantons.

La première partie du rapport montre notamment le développement à l'échelle nationale de la disponibilité des transactions et du degré de maturité des services en ligne. La seconde partie comprend 26 feuilles d'information détaillées dans lesquelles les cantons présentent non seulement les chiffres de l'étude susmentionnée, mais également leur stratégie et leur organisation en matière de cyberadministration.



### Projets prioritaires: Service des objets trouvés (A2.06)

Easyfind, consacré à la recherche et à l'annonce d'objets trouvés, s'inscrit dans le cadre du projet A2.06. Le but de ce dernier est d'offrir un service centralisé pour l'annonce d'objets perdus ou trouvés, afin que la recherche puisse s'effectuer à l'échelle nationale. C'est pour cette raison qu'ont été conçus le service suisse des objets trouvés, disponible en ligne, et une interface standardisée pour l'échange d'informations entre les bureaux des objets trouvés. La plateforme permet de déclarer une perte ou de rechercher un objet perdu. Le moteur de recherche permet d'afficher les objets retrouvés correspondant aux données saisies. Tant le lieu de découverte que l'endroit où l'objet est conservé sont indiqués. Les institutions qui disposent déjà d'une application analogue peuvent garantir l'échange d'informations au moyen de l'interface standardisée. A l'heure actuelle, cette solution est déjà utilisée de différentes manières.

Vous trouverez des informations plus détaillées sous

<https://www.easyfind.com/ch/Web/UI/Software.aspx?Language=fr>.



## Normes en matière de cyberadministration eCH

Actuellement, plusieurs normes eCH font l'objet d'une consultation publique.

Vous trouverez plus d'informations à ce propos sous <http://www.ech.ch/vechweb/page>.



## Nouvelles des cantons et des communes

### **Canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures: AR Informatik (ARI)**

Le Conseil d'Etat d'Appenzell Rhodes-Extérieures a décidé fin août l'entrée en vigueur le 1er janvier 2013 de la nouvelle loi sur la cyberadministration. En parallèle, l'entreprise AR Informatik AG, a été créée afin d'abriter sous un seul toit les services informatiques du canton et des communes.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le [site Internet](#) du canton (en allemand).

### **Canton de Lucerne: échange électronique entre le registre foncier et la mensuration officielle**

Il est bientôt fini, le temps des déclarations sur papier que le géomètre envoyait par courrier au bureau du registre foncier! Depuis hier, la phase pilote de l'interface pour l'échange des données entre la mensuration officielle et le registre foncier est officiellement close. Le canton de Lucerne pose ainsi un jalon supplémentaire dans l'histoire déjà centenaire de la collaboration entre le registre foncier et la mensuration officielle.

Vous trouverez plus d'informations sous <http://www.egovernment-luzern.ch/> (en allemand).

### **Canton de Saint-Gall/Centre de calcul administratif de Saint-Gall**

L'autorité fiscale et le Centre de calcul administratif de Saint-Gall offrent désormais à leurs clients deux de leurs services en ligne sous forme d'applications pour téléphones portables et tablettes. Il est maintenant possible de faire une demande de prolongation ou d'adaptation des acomptes d'impôts dans le train ou le car postal en se rendant au travail, pendant une promenade, en regardant la télé ou même depuis sa baignoire.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le [site Internet](#) du canton (en allemand).

### **Canton du Valais: «Parlement sans papier»**

En Valais, un moteur de recherche libre est développé spécifiquement pour le Grand conseil. D'autres cantons montrent déjà de l'intérêt pour ce logiciel.

Vous trouverez plus d'informations à ce propos sous [inside-it.ch](http://inside-it.ch) (en allemand).

### **Ville de Zurich: eZürich**

Fin 2012, la ville de Zurich a consacré un numéro du magazine eZürich aux TIC. L'importance de ces dernières comme atouts pour la place économique est mise en évidence au moyen de différents rapports et entretiens. Le magazine eZürich est publié à l'initiative du conseil municipal de Zurich, afin de positionner la ville comme une place économique de choix et une plateforme d'innovation pour les infrastructures et services liés aux TIC.

Le magazine peut être téléchargé sur le [site Internet](#) de eZürich (en allemand).



## Nouvelles de l'étranger

### **Allemagne: Portail GovData**

La plateforme allemande de données publiques en libre accès (GovData), est disponible en ligne depuis le 19 février 2013. GovData offre un accès centralisé aux données exploitables de l'administration publique allemande

(Etat fédéral, länder et communes).

Pour en savoir plus sur la nouvelle plateforme et sur les autorités qui y publient déjà des données, rendez-vous sur [www.govdata.de](http://www.govdata.de) (en allemand).



## Autres nouvelles

### Prix de la participation en ligne

Le magazine en ligne allemand Behördenspiegel et le fournisseur de logiciels Init AG décerneront en 2013 le deuxième Prix de la participation en ligne. La compétition vise à encourager la participation de la population aux processus politiques et administratifs. Le projet lauréat de l'année dernière a permis aux habitants de la commune allemande de Wennigsen de participer électroniquement au réaménagement de leur quartier. Tout projet de l'administration publique destiné à faire participer les citoyens et provenant d'Allemagne, d'Autriche ou de Suisse peut être inscrit d'ici au **28 mars 2013**.

Vous trouverez plus d'informations sous [www.partizipationspreis.de](http://www.partizipationspreis.de) (en allemand).

### Génération 65+ sur Internet: La ZHAW émet des recommandations concernant la conception de pages Internet adaptées aux personnes âgées.

Le laboratoire consacré à l'accessibilité des TIC de la Haute école des sciences appliquées de Zurich (ZHAW) et le Centre de gérontologie de l'Université de Zurich ont collaboré à l'élaboration d'une brochure sur la conception de pages web adaptées aux personnes âgées. Ce document constitue une première du genre et offre un fil conducteur tant aux mandants qu'aux concepteurs de sites web. En outre, le laboratoire offre des ateliers uniques consacrés au sujet. La participation est gratuite.

Pour plus de détails sur les ateliers et pour commander la brochure sur support papier, vous pouvez consulter [www.ageweb.ch](http://www.ageweb.ch) (en allemand).

### Etude 2013 sur les médias sociaux

L'agence Bernet\_PR et l'Institut des sciences des médias appliquées de la ZHAW ont récolté des données concernant l'utilisation des médias sociaux par les administrations publiques en Suisse. Les études précédentes ont traité de l'utilisation des médias sociaux par les entreprises (2011) et par les journalistes (2009). Les administrations publiques sont invitées à participer au moyen du lien suivant:

<http://gibbon.zhaw.ch/limesurvey/index.php/survey/index/sid/294924/lang/fr>

Il est possible de participer jusqu'au vendredi **8 mars 2013**.



## Manifestations à ne pas manquer

Dans le cadre des **InfoSocietyDays**, le Forum de la cyberadministration suisse se tiendra à Berne les 5 et 6 mars 2013. Pour plus d'informations sur le [programme](#) du Forum, veuillez consulter [www.infosocietydays.ch](http://www.infosocietydays.ch).

- 21 et 22 mars 2013, BPM@ÖV2013 [Wissenschaftliche Konferenz und Anwendertag](#), Berne
- 3 mai 2013: [Symposium eGovernment](#), Delémont
- 15 et 16 mai 2013: Congrès «[Effizienter Staat](#)», Berlin