



Newsletter E-Government Suisse 3/2009

Une année riche et intensive dans le domaine de la cyberadministration touche à sa fin. Vous avez découvert régulièrement à travers cette lettre d'information l'état d'avancement des projets de cyberadministration. 2010 laisse entrevoir des perspectives réjouissantes dans la mise en œuvre de la stratégie suisse de cyberadministration. En effet, plusieurs projets prioritaires atteindront leur phase d'exploitation. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de partager ces étapes avec vous.

Nous vous souhaitons ainsi qu'à vos proches, nos vœux les plus chaleureux pour les fêtes de fin d'année et une nouvelle année couronnée de succès.

Direction opérationnelle E-Government Suisse



Décisions du comité de pilotage: Mise en place du 3e paquet conjoncturel

Lors de sa 4^e séance, le comité de pilotage E-Government Suisse a pu constater que la mise en œuvre du programme de cyberadministration est en bonne voie et qu'elle se déroule de manière positive. Deux nouveaux projets ont été inclus dans le catalogue des projets prioritaires. Le comité de pilotage a également approuvé le plan d'utilisation des ressources prévues dans le cadre de la troisième phase des mesures de stabilisation conjoncturelle. D'une part, cela permet de soutenir de manière ciblée des projets prioritaires encore en phase de conception. D'autre part, des ressources seront, en fonction de thématiques spécifiques, à disposition des organisations chef de file ainsi que d'autres acteurs dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie.

[☛ Communiqué de presse](#)



E-Government sous les feux de la rampe

ffO-Meeting

Le 16 novembre 2009 toutes les organisations chef de file (federführende Organisationen - ffO) ainsi que des représentants cantonaux ont participé au 2e ffO-Meeting dont l'accent portait sur le marketing et la facilité d'utilisation. La chancelière de la Confédération, Corina Casanova, a salué l'engagement des ffO, tout en leur demandant de ne pas orienter la cyberadministration que par rapport aux exigences de l'administration mais de tenir compte des besoins des citoyens. Beat Bühlmann, Sales Manager chez Google Suisse a dévoilé quelques aspects de leur philosophie marketing et de leur conception de l'utilisabilité - un facteur de réussite incontestable de Google.

[☛ Présentations](#)

E-Government-Symposium

Plus de 300 représentants des milieux privé, public, institutionnel et politique se sont réunis le 17 novembre dernier lors du 3^e symposium national E-Government pour débattre de la cyberparticipation et de l'innovation. « E-Government est actuellement un des chevaux les plus dynamiques dans l'écurie de l'administration suisse » a

prononcé le président de la Confédération, Hans-Rudolf Merz lors de son discours d'ouverture. Il souligna que la mise en œuvre de la stratégie battait son plein. Mené avec succès pour la 3^e fois consécutive, le symposium s'est imposé comme la manifestation de la communauté cyberadministrative suisse. La 4^e édition du symposium national se tiendra le 9 novembre 2010 à Berne.

[↳ Informations et présentations](#)

The 5th Ministerial eGovernment Meeting and Conference (18-19.11.09)

Représentant le président de la Confédération, Hans-Rudolf Merz, une petite délégation suisse a pris part sous la direction de Peter Fischer, délégué à la stratégie informatique de la Confédération, à la conférence ministérielle européenne à Malmö (Suède). Les ministres en charge de la cyberadministration (membres de l'UE et de l'AELE) ont adopté une déclaration définissant les objectifs jusqu'en 2015 ([Ministerial declaration on eGovernment policy](#)).

Près de 1000 délégués de l'UE et des pays membres de l'AELE ainsi que des représentants de la commission européenne, d'organisations internationales, régionales et de la branche des TIC ont participé à cette conférence. L'accent a été mis sur la cyberparticipation, l'eID ainsi que l'interopérabilité électronique des pays.

[↳ The 5th Ministerial eGovernment Meeting and Conference](#)



Etudes liées à la cyberadministration

Etudes nationales

Trois études sont menées annuellement sur mandat de la Confédération par l'institut gfs.bern.

La première étude « Administration et E-Government », réalisée sur mandat de l'Unité de stratégie informatique de la Confédération (USIC) et publiée le 10 novembre dernier a analysé la mise en œuvre de la stratégie suisse de cyberadministration. Les résultats de l'enquête montrent clairement que les cantons s'engagent fortement dans le domaine de la cyberadministration. Par contre, les activités des communes stagnent, fait lié à un manque de ressources et, parfois, de savoir-faire.

La deuxième étude « Entreprises et E-Government » menée sur mandat du SECO démontre de manière réjouissante un développement important des services cyberadministratifs par le secteur privé.

La troisième étude, « Population et E-Government », mandatée par la Chancellerie fédérale, met en évidence que les besoins des citoyens sont majoritairement remplis.

[↳ Etudes nationales](#)

Etudes internationales

L'étude comparative européenne sur la cyberadministration réalisée par CapGemini sur mandat de la commission européenne a été présentée le 19 novembre dernier. Quelques 20 services dans 31 pays européens ont été examinés. Le nombre de prestations en ligne ainsi que la qualité de leur processus ont été mesurés.

La Suisse s'est améliorée en ce qui concerne le contenu, force est toutefois de constater qu'elle se classe moins bien que les pays voisins qui ont également progressé de manière significative. Elle figure au 31^e rang avec 32% concernant la disponibilité de l'offre et au 28^e rang pour la démarche en ligne de bout en bout avec 67%.

[↳ Etude CapGemini](#)



CSP SA remporte le concours d'idées avec un modèle de calcul de la rentabilité des projets de cyberadministration

La remise du prix du concours d'idées a eu lieu lors du 2e ffO-Meeting à Berne. La direction opérationnelle E-Government Suisse était à la recherche d'un modèle de calcul permettant non seulement de mesurer l'utilité des projets de cyberadministration, mais aussi de comparer les différents projets sous l'angle de l'efficacité. Le jury, composé par le conseil des experts E-Government Suisse, a primé l'entreprise saint-galloise CSP SA. Le modèle choisi permettra d'évaluer la rentabilité des projets prioritaires de la stratégie nationale.

[⇨ Projets des finalistes](#)



Succès de la mise en place des projets prioritaires

L'exploitation des archives numériques de la Confédération a débuté

Les Archives fédérales suisses (AFS) ont officiellement commencé l'exploitation de leurs archives numériques. Le projet de cyberadministration « Archivage des données et documents numériques ARELDA » a été bouclé avec succès fin septembre 2009. L'objectif de ce projet était de mettre au point un système informatique d'archivage des documents numériques.

[⇨ Communiqué de presse](#)

IDE: Message adopté

Le 28 octobre 2009, le Conseil fédéral a adopté le message relatif à la loi fédérale sur le numéro d'identification des entreprises (LIDE). La LIDE constitue la base légale formelle pour introduire à l'échelle suisse un numéro d'identification des entreprises (IDE) unique et univoque. L'IDE a une importance primordiale pour la cyberadministration car il constitue une condition essentielle pour assurer des échanges électroniques de données entre organisations sans rupture dans la transmission.

[⇨ IDE](#)

[⇨ Communiqué de presse](#)

Preuve d'identité électronique SuisselD

Dans le cadre de la troisième phase des mesures de stabilisation conjoncturelle, le Conseil fédéral a décidé d'accélérer la mise en place de la SuisselD, premier produit standardisé en Suisse destiné à servir de preuve d'identité électronique sécurisée. Grâce à elle, des transactions peuvent être conclues directement par le truchement d'Internet entre entreprises, entre particuliers et entreprises, et entre citoyens et administrations. La sécurité élevée des transactions et le gain de temps substantiel sont les principaux avantages pour l'économie.

En 2010, des projets pilotes pourront bénéficier d'un financement initial. Le SECO recherche des entreprises qui souhaitent tester la SuisselD pour leur application web.

[⇨ SuisselD](#)

"eCH BPM-Starter Kit" remporte le prix E-Government Suisse

Le "BPM Starter Kit" de eCH a reçu le prix E-Government Suisse de Bearingpoint lors du symposium national E-Government (17.11.09). Cet outil a été réalisé par le groupe spécialisé eCH "Processus administratifs" sous la direction de l'Unité de stratégie informatique de la Confédération (USIC). Le "BPM Starter Kit" est une application issue du projet prioritaire B1.03 "Inventaire unique et banque de référence des prestations publiques" placé sous

la conduite de la Chancellerie fédérale.

[E→eCH-BPM Starter Kit](#)

[E→eCH BPM Starter Kit \(à télécharger\)](#)

L'OFJ et SIX Group collaborent à la réalisation d'eGRIS

La mise en oeuvre du registre foncier informatisé est menée étroitement avec les offices du registre foncier cantonaux. Se fondant sur la stratégie suisse de la cyberadministration, l'Office fédéral de la justice (OFJ) et SIX Group ont collaboré au développement du registre foncier informatisé. Les utilisateurs - instituts de crédit, offices du registre foncier et notaires - pourront accéder à ce fichier central pour consulter et traiter les données du registre foncier, une démarche simplifiée qui leur permettra de gagner en efficacité.

[E→Communiqué de presse](#)

L'USIC reconnaît provisoirement la solution de l'entreprise PrivaSphere SA comme première plate-forme de distribution électronique

Les plates-formes de distribution électroniques garantissent la sécurité et la traçabilité de la transmission des communications électroniques. En vertu de l'ordonnance sur la communication électronique dans le cadre d'une procédure administrative, le Département fédéral des finances (DFF), plus précisément l'Unité de stratégie informatique de la Confédération (USIC) est responsable de la reconnaissance de ces plates-formes dans l'administration fédérale. Le catalogue des critères de reconnaissance étant encore en cours d'élaboration, les plates-formes de distribution ne sont actuellement reconnues que sur demande et conformément à l'ordonnance susmentionnée. Une première reconnaissance provisoire a été prononcée par l'USIC et concerne la plate-forme de distribution de l'entreprise PrivaSphere AG.

[E→Informations supplémentaires](#)



Du côté des cantons...

Bâle-campagne: Nouvelle solution de registre

Le canton de Bâle-Campagne a choisi Geres, la solution de registre spécialisée de la société Bedag.

[E→Communiqué de presse](#)

Berne: Plus de factures papier à l'avenir...

L'intendance des impôts a lancé l'e-facture. Il est dès lors possible de régler ses factures électroniques en quelques clics.

[E→Informations supplémentaires](#)

Lucerne: Biens immobiliers disponibles en ligne

Les informations concernant les biens immobiliers sont désormais disponibles électroniquement sur le registre foncier du canton de Lucerne. Ces services sont accessibles via le site <http://www.grundbuch.lu.ch/> et <http://www.geoportal.lu.ch/>.

[E→Communiqué de presse](#)

Grisons: Une communication digitale sûre grâce à IncaMail

Le canton des Grisons introduit pour la première fois la plate-forme IncaMail pour une communication sécurisée.

 [Communiqué de presse](#)



Agenda

- Info Society Days, 09/10 mars 2010, Berne

 [Info Society Days](#)



Direction opérationnelle E-Government Suisse

Unité de stratégie informatique de la Confédération (USIC), Friedheimweg 14, CH-3003 Berne
info@egovernment.ch, www.egovernment.ch, Tél. +41 (0)31 324 79 21, Fax. +41 (0)31 322 45 66

© Copyright E-Government Schweiz

