



La cyberadministration suisse, lettre d'information du 22 décembre 2017

Mesdames, Messieurs,

L'année touche déjà à sa fin. C'était la deuxième année de mise en œuvre de la stratégie suisse de cyberadministration ainsi que du plan stratégique 2016 – 2019. Dans ce cadre, la Confédération, les cantons et les communes ont réalisé divers progrès : le validateur de signatures a été introduit au canton de Zoug, le nouveau portail numérique pour les entreprises, easygov.swiss, a été mis en ligne en automne, le service eDéménagement est disponible dans trois nouveaux cantons et il est prévu de réintroduire le vote électronique dans divers cantons. En 2018, nous attendons également des jalons importants : au début de l'année, l'organisation eOpérations proposera avec l'application eDéménagement son premier service, la loi concernant l'identité électronique sera élaborée d'ici mi-2018, les travaux pour établir des services nationaux d'adresse débuteront et une nouvelle stratégie de données en libres accès (Open Government Data) sera élaborée. Vous trouverez davantage de thèmes dans notre newsletter actuelle.

Nous vous souhaitons joyeuses fêtes et vous transmettons nos meilleurs vœux pour 2018.

La direction opérationnelle E-Government Suisse

Thèmes:

- Nouveau membre du comité de planification: Peter Scholl
 - Première étude nationale sur la cyberadministration: davantage de services numérique souhaités
 - Guichet unique pour les entreprises : easygov.swiss lancé
 - eID: élaboration de la base légale jusqu'en été 2018
 - eDéménagementCH : eOperations Suisse reprend l'exploitation
 - Guide OGD pour géodonnées élaboré
 - Premiers conseils pour des questions concernant les aspects juridiques de la cyberadministration
 - Géoinformation : le visualiseur de données 3D affiche les noms géographiques et les arbres
 - OGD Suisse : bilan annuel d'opendata.swiss et nouveaux cas d'utilisation pour LINDAS
 - eCH : Élaboration de près de 40 normes prévue pour 2018
 - Canton d'Argovie : lancement du projet « eBau »
 - Canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures : stratégie de numérisation ambitieuse
 - Canton des Grisons : introduction du vote électronique
 - Canton de Schaffhouse: projet pilote pour une application destinée aux appareils mobiles
 - Canton de Zurich : archivage numérique à long terme, plateforme « eBaugesuche », libre accès aux géodonnées
 - Ville de Zoug : identité électronique offert sur la base de blockchain
 - Politique: décision relative à l'utilisation du numéro AVS comme identificateur personnel dans le registre foncier
 - UE: portail commun pour l'accès aux autorités sur Internet
 - Manifestations à ne pas manquer: Swiss eVoting Summit, Swiss eGovernment Forum
-

E-Government Suisse

Nouveau membre du comité de planification: Peter Scholl

L'Association des communes suisses et l'Union des villes suisses ont désigné Peter Scholl, chef de l'administration communale de Moosseedorf, comme successeur de Gustave Muheim. Il participera à partir de 2018 aux séances du comité.

Vous trouverez de plus amples informations sous www.egovernment.ch/comite-planification.

Première étude nationale sur la cyberadministration: davantage d'offres liées à la cyberadministration souhaitées

L'étude nationale sur la cyberadministration menée par la direction opérationnelle de la cyberadministration et le Secrétariat d'État à l'économie montre que la population et les entreprises souhaitent davantage de prestations électroniques de la part des autorités. Il ressort aussi de cette étude que l'offre en ligne est souvent trop peu connue et que les préoccupations concernant la protection des données et de la personnalité forment un obstacle à une utilisation accrue de cette offre.

L'étude peut être consultée à l'adresse www.egovernment.ch/etude-nationale.

Comparaison internationale: développement constant de la cyberadministration suisse

Au mois de novembre, deux études internationales comparatives ont été publiées sur le thème de la cyberadministration: le rapport comparatif de la Commission européenne et le rapport «eGovernment Monitor» de l'Initiative allemande D21. Les deux études confirment les résultats de l'année précédente, soit que l'utilisation de l'offre en ligne de l'administration suisse est très conviviale. En comparaison européenne, la Suisse présente cependant un certain retard en ce qui concerne les conditions techniques requises pour une utilisation simple et sûre des services en ligne.

Les deux études peuvent être consultées à l'adresse www.egovernment.ch/controle-de-gestion.

Plan stratégique

Guichet unique pour les entreprises : easygov.swiss lancé

Début novembre, le conseiller fédéral Johann N. Schneider-Ammann a présenté, en partenariat avec des représentants des cantons et des milieux économiques, EasyGov.swiss. Ce portail en ligne simplifie les contacts entre l'économie et l'administration et réduit la charge administrative des entreprises.

Vous trouverez de plus amples informations dans le [communiqué du SECO](#) ou sur le portail www.easygov.swiss.

eID: élaboration de la base légale jusqu'en été 2018

Le Conseil fédéral a pour objectif l'institution d'une preuve numérique, reconnue par l'État, permettant d'identifier une personne de manière vérifiable et univoque. Lors de sa séance du 15 novembre 2017, après avoir pris acte des résultats d'une consultation à ce sujet, il a chargé le Département fédéral de justice et police (DFJP) de préparer un projet de loi d'ici à l'été 2018.

Vous en trouverez de plus amples informations dans le [communiqué du Conseil fédéral](#) ainsi que sous www.egovernment.ch/identite-electronique.

eDéménagementCH : eOperations Suisse reprend l'exploitation

Le canton de Zurich a choisi, après concertation avec les six autres cantons partenaires, de déléguer l'exploitation d'eDéménagement Suisse à eOperations Suisse à compter du 1er janvier 2018. eOperations Suisse proposera ainsi son premier service dédié aux cantons. D'autres services sont actuellement examinés et pourraient par la suite venir compléter l'offre d'eOperations Suisse.

Vous trouverez de plus amples informations sous www.egovernment.ch/eoperations et www.egovernment.ch/edemenagementch.

Coordination technique entre les collectivités publiques: guide OGD pour géodonnées élaboré

Le groupe de travail sur les systèmes d'information géographique de la Conférence suisse sur l'informatique a élaboré un guide relatif à la publication de géodonnées en tant que données publiques en libre accès. Ce guide peut être téléchargé à l'adresse: www.sik-gis.ch.

Premiers conseils pour des questions concernant les aspects juridiques de la cyberadministration

Vous prévoyez de réaliser un projet de cyberadministration et aimeriez recevoir des informations au préalable sur le cadre légal et des réponses aux questions d'ordre juridique qui découlent de ce projet? Alors laissez le soin aux juristes de l'association eJustice.ch de vous donner un bref aperçu de la situation juridique et des bases juridiques nécessaires à la réalisation de votre projet. Ce service est proposé gratuitement dans le cadre du plan stratégique 2017-2019.

Pour en apprendre davantage à ce sujet, veuillez consulter le site www.egovernment.ch/premiers-conseils.

Forum des responsables thématiques

Géoinformation : le visualiseur de données 3D affiche désormais les noms géographiques et les arbres

Depuis fin octobre, la version BETA 1.1 du visualiseur de données 3D est disponible sur map.geo.admin.ch. Outre une mise à jour des bâtiments, ce logiciel intègre à présent des noms géographiques et de la végétation, ce qui porte le nombre d'objets pouvant s'afficher dans le visualiseur 3D à plus de 80 millions. Vous trouverez de plus amples informations sur le [site internet de swisstopo](#).

OGD Suisse

- **Bilan annuel d'opendata.swiss** : En 2017, plus de 500 jeux de données ont été publiés sur opendata.swiss. Cette augmentation s'explique par la hausse du nombre des organisations qui publient leurs données sur opendata.swiss. Parmi ces organisations figurent les cantons de Bâle-Ville, de Genève, des Grisons, de Thurgovie, de Saint-Gall, de Zoug et de Zurich ainsi que les villes de Berne et de Zurich. Les organisations qui souhaitent publier leurs données en 2018 sont priées d'écrire un courriel à l'adresse opendata@bar.admin.ch. Visitez le portail sous www.opendata.swiss.
- **LINDAS – deux nouveaux cas d'utilisation** : Les données de l'annuaire officiel du canton des Grisons seront enregistrées sous la forme de données liées sur la plateforme LINDAS. Elles peuvent être consultées sur le site Internet du canton des Grisons. La plateforme LINDAS joue aussi un rôle important pour EasyGov.swiss, le guichet unique destiné aux entreprises du Secrétariat d'État à l'économie (SECO). En effet, un sous-ensemble de données de Zefix, l'index central des raisons de commerce, sera enregistré sur LINDAS. Les données des entreprises publiées sur EasyGov.swiss seront ainsi en permanence à jour (www.lindas-data.ch).

Normalisation

Association eCH: élaboration de près de 40 normes prévue pour 2018

La rencontre annuelle des responsables des groupes spécialisés de l'association eCH s'est tenue à la mi-novembre. Une grande partie des objectifs annuels ont été atteints. Il est actuellement prévu de travailler sur près de 40 normes axées notamment sur les systèmes d'annonces, le registre foncier, les droits politiques et la technologie. Pour bien comprendre l'importance des normes eCH pour une collaboration numérique efficiente et conviviale, nous vous invitons à lire [l'article de la Commune Suisse](#) à propos de Peter Fischer, délégué au pilotage informatique de la Confédération et président de l'association eCH.

Pour en apprendre davantage au sujet de l'association eCH, veuillez consulter le site www.ech.ch.

Nouvelles de la Confédération, des cantons et des communes

Canton d'Argovie: lancement du projet «eBau»

La procédure numérique d'autorisation de construire permet aux maîtres d'ouvrage et aux architectes de déposer la demande de permis au guichet en ligne du canton et de fournir tous les documents au format numérique. Ainsi, les charges administratives s'amenuisent et la qualité des données augmente. Le canton et les communes souhaitent, de cette manière, élever la qualité des procédures de demande de permis et d'autorisation de construire.

Vous trouverez de plus amples informations sur le [site Internet du Canton d'Argovie](#).

Canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures: stratégie de numérisation ambitieuse

Dans le cadre de la journée du numérique du 21 novembre, le conseiller d'État d'Appenzell Rhodes-Extérieures Kōbi Frei a présenté sa vision de la numérisation. Selon lui, le canton doit passer de retardataire à pionnier en la matière et doit, pour ce faire, créer les bases légales requises et fournir les moyens financiers ainsi que les instruments de pilotage adéquats.

Les présentations se trouvent sur le [site Internet d'Appenzell Ausserrhoden Informatik](#).

Canton des Grisons : introduction du vote électronique

Les électeurs grisons auront dès 2021 la possibilité d'utiliser le vote électronique pour les votations et les élections. Le Parlement devra au préalable modifier la loi sur les droits politiques. L'introduction du vote électronique se déroulera en deux temps. Un essai pilote aura d'abord lieu dans six communes en 2020 puis devrait être étendu aux autres communes l'année suivante. Les communes pourront ensuite décider en toute autonomie de l'usage qu'elles souhaitent faire du vote électronique.

Vous trouverez de plus amples informations dans le [communiqué du canton des Grisons](#).

Canton de Schaffhouse: projet pilote pour une application destinée aux appareils mobiles

Le canton de Schaffhouse propose à ses citoyens d'accéder à ses services de cyberadministration par le biais d'une identité numérique. L'application développée à cet effet pour les appareils mobiles a été lancée en juin et sera testée jusqu'au printemps 2018 dans le cadre d'un projet pilote. Une fonction de signature sera introduite durant la phase pilote, en parallèle à une identification sécurisée.

De plus amples informations à ce sujet sont disponibles dans le [communiqué du canton de Schaffhouse](#).

Canton de Zurich

- **Libre accès aux géodonnées:** à partir de janvier 2018, le canton de Zurich mettra gratuitement la totalité de ses géodonnées à la disposition de ses citoyens. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles sur le [site de l'office zurichois de l'aménagement du territoire](#).
- **La plateforme «eBaugesucheZH» :** la plateforme en ligne «eBaugesucheZH» à introduire en 2019, devrait faciliter la procédure d'autorisation de construire et permettre plus de transparence pour toutes les parties prenantes (voir le [site internet du canton de Zurich](#)).
- **Projet d'archivage numérique à long terme :** un projet d'archivage numérique à long terme au niveau du canton et des communes a été intégré au portefeuille de projets de egovpartner.zh.ch et a déjà débuté (voir le [portefeuille](#)).

La ville de Zoug offre une identité électronique basée sur la technologie blockchain

Après une phase de test couronnée de succès, les habitants de la ville de Zoug peuvent obtenir une identité électronique. Cette dernière, qui se trouve dans la phase pilote, doit faciliter l'accès à toutes les prestations électroniques des autorités. L'identité électronique basée sur la technologie blockchain devrait aussi permettre d'emprunter des livres sans utiliser de carte de bibliothèque ou de gérer les places de stationnement de manière

numérique.

Vous trouverez de plus amples informations sur le [site internet de la ville de Zoug](#).

La cyberadministration en politique

Décision relative à l'utilisation du numéro AVS comme identificateur personnel dans le registre foncier

Le numéro AVS sera utilisé à l'avenir pour identifier les personnes dans le registre foncier. Les Chambres fédérales se sont accordées à sujet. Le Conseil des États a suivi la décision du Conseil national d'adopter la proposition du Conseil fédéral.

Des informations supplémentaires sont disponibles dans [l'article de la Netzwoche](#).

International

UE: portail commun pour l'accès aux autorités sur Internet

Les États membres de l'UE ont décidé de mettre en place un portail de cyberadministration commun. En tout, 13 procédures administratives, dont les demandes d'actes de naissance, les fondations d'entreprises ou les immatriculations de véhicules, seront disponibles en ligne dans tous les États partenaires. Les utilisateurs profiteront en outre du principe once only, selon lequel les données importantes ne sont saisies qu'une seule fois. Le processus de législation correspondant devrait débiter l'année prochaine.

Des informations supplémentaires sont disponibles dans [l'article du Behördenspiegel](#).

Manifestations à ne pas manquer

Rétrospective

Succès pour la deuxième conférence du réseau «Accès aux prestations» à Berne

Fin octobre, la deuxième conférence du réseau «Accès aux prestations» a eu lieu sous la direction de la Chancellerie fédérale à Berne. Plus de 50 représentants des communes, des villes, des cantons et de la Confédération y ont participé. Un programme varié attendait les participants, qui ont eu le choix entre divers ateliers thématiques et présentations intéressantes. Cette conférence se prêtait également au partage des expériences et des connaissances, avec pour objectif de collaborer à l'amélioration de l'accès aux prestations électroniques des autorités. La prochaine conférence se tiendra le 3 mai 2018.

Vous trouverez de plus amples informations sur le [blog ch.ch](#).

Quatrième séance du groupe spécialisé de juristes en cyberadministration

La quatrième séance du groupe spécialisé de juristes en cyberadministration des cantons a eu lieu fin octobre. Cette séance portait sur les conséquences de la révision de la loi fédérale sur la protection des données pour le secteur public ainsi que sur un projet d'infrastructure pour la cyberadministration (Fédération suisse d'identités). Les présentations sont disponibles en ligne. Vous souhaitez participer à la séance en qualité de juriste travaillant dans un canton ou une commune? Vous avez étudié de près un thème juridique et vous souhaitez apporter votre expertise sur le sujet? N'hésitez pas à nous envoyer un courriel à l'adresse info@ejustice.ch

Perspective

Swiss eGovernment Forum, 6 et 7 mars

Les exigences envers l'administration publique quant à la numérisation des processus montent, dans le but de tirer profit du monde numérique pour soi, pour les citoyens et pour l'économie. Le Forum de la cyberadministration suisse 2018 présente des solutions et des exemples d'autorités ayant déjà sauté le pas de la numérisation avec succès ou qui sont en bonne voie.

Vous trouverez le programme et le formulaire d'inscription sous www.infosocietydays.ch.

Agenda

- [Swiss E-Voting Summit](#), 11 janvier 2018, Zurich
- [Swiss eGovernment Forum](#), 6 et 7 mars 2018, Berne
- [Blockchain Forum](#), 20 mars 2018, Zurich

Direction opérationnelle E-Government Suisse

Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC, Schwarztorstrasse 59, CH-3003 Berne
info@egovernment.ch, www.egovernment.ch, Tél. +41 (0)31 324 79 21, Fax. +41 (0)31 322 45 66

