

 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

 egovernment
SCHWEIZ SUTSURA SVITZERLIDA

Aktionsprogramm eGov 2012–2015


Die Zielsetzungen des SECO


Pierre Hemmer
Leiter Entwicklung eGov

14.11.2011

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO

1

 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 egovernment
SCHWEIZ SUTSURA SVITZERLIDA


Inhalt:

1. Kurzer Überblick über die strategischen Zielsetzungen des SECO im Bereich E-Government
2. Die fünf Schwerpunkte des Aktionsprogramms eGov SECO 2012–2015
3. Die Harmonisierungsprojekte
4. Die Massnahmen zur Umsetzung
5. Die Infrastrukturen Reference eGov

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO

2


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 egovernment
SCHWEIZ SUTSAR SVITZERIJ

1. Kurzer Überblick über die strategischen Zielsetzungen des SECO im Bereich E-Government


Das SECO hat seine Ziele im Bereich E-Government für die Periode 2012–2015 festgelegt. Diese lassen sich wie folgt zusammenfassen:


- «Die für unsere Wirtschaft vorrangigen administrativen Leistungen sind harmonisiert, vereinfacht und online verfügbar. Sie erfüllen die drei grundlegenden Kriterien:

SCHNELLIGKEIT, FLEXIBILITÄT und TRANSPARENZ

 Sie erlauben dem Schweizer Wirtschaftsstandort, seine Wettbewerbsfähigkeit auf nationaler und internationaler Ebene messbar zu steigern.»
- Ein besonderer Schwerpunkt wurde auf die Leistungen im Zusammenhang mit der Mobilität der Bürger/innen gelegt.
- Ende 2015 hat die Umsetzung der E-Government-Strategie Schweiz einen *Point of no Return* erreicht.

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
 Die Zielsetzungen des SECO
 3


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 egovernment
SCHWEIZ SUTSAR SVITZERIJ


2. Die fünf Schwerpunkte


1. Regionale Sensibilisierungsmassnahmen

Darauf zu finden sind:

- informieren
- sensibilisieren
- überzeugen

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
 Die Zielsetzungen des SECO
 4

 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 **egovernment**
SCHWEIZ SUTSUN SVITZERLID


2. Die fünf Schwerpunkte

2. Wissenschaftliche, organisatorische und finanzielle Unterstützung zur **Entwicklung thematischer Harmonisierungsprojekte**

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO

5

 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 **egovernment**
SCHWEIZ SUTSUN SVITZERLID


2. Die fünf Schwerpunkte

3. Massnahmen zur Umsetzung
der harmonisierten öffentlichen Leistungen
in den betreffenden Ämtern

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO

6

 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

 **egovernment**
SCHWEIZ · SUISSE · SVIZZERA

2. Die fünf Schwerpunkte

4. Verwaltung einer Informations- und Dokumentationsplattform


Darauf zu finden sind:

- die laufenden Projekte
- das Ausbildungsangebot
- die verfügbaren wissenschaftlichen Kompetenzen
- Fachdokumentation

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO

7

 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

 **egovernment**
SCHWEIZ · SUISSE · SVIZZERA


2. Die fünf Schwerpunkte


5. Verwaltung der Plattform «Reference eGov CH»

Diese Plattform umfasst Referenzdatenbanken sowie Arbeitsmethoden und -instrumente, um eine einheitliche Sicht und die Interoperabilität zwischen den IT-Systemen sicherzustellen.

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO

8



 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO



 egovernment
SCHWEIZ SUTSAR SVITZERLÄND

2. Kurzer Überblick über die fünf Schwerpunkte

1. **Regionale Sensibilisierungsmassnahmen**
2. **Entwicklung thematischer Harmonisierungsprojekte**
3. **Massnahmen zur Umsetzung** der harmonisierten öffentlichen Leistungen in den betreffenden Ämtern
4. Verwaltung einer **Informations- und Dokumentationsplattform**
5. Verwaltung der **Plattform «Reference eGov CH»**

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO 9


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 egovernment
SCHWEIZ SUTSAR SVITZERLÄND

3. Die Harmonisierungsprojekte


Die Harmonisierungsprojekte


Die Harmonisierungsprojekte werden von Fachgruppen durchgeführt, die sich aus Verantwortlichen der betroffenen Ämter auf Gemeinde-, Kantons- oder Bundesebene zusammensetzen.

Folgende Prinzipien werden vorgeschlagen:

- ✓ Die Harmonisierungsprojekte können von den Bundesämtern, den Kantonen oder Gemeindeverbänden gemäss ihren Prioritäten vorgeschlagen werden.
- ✓ Das SECO legt präzise Kriterien für den Erhalt von SECO-Subventionen fest.
- ✓ Die Projekte werden so dimensioniert, dass jährlich Resultate erzielt werden.
- ✓ Sie werden Qualitätskontrollen unterzogen.
- ✓ Die Arbeiten sowie die Resultate der Projekte stehen der gesamten Gemeinschaft E-Government Schweiz zur Verfügung.

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO 10


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO



 egovernment
SCHWEIZ · SUISSE · SVIZZERA


3. Die Harmonisierungsprojekte

Erwartete Resultate:

- ✓ Die vorrangigen öffentlichen Leistungen im Zusammenhang mit dem gewählten Thema (Themenkatalog) sind harmonisiert.
- ✓ Jede Leistung verfügt über eine «standardisierte» Beschreibung, die in der Referenzdatenbank eingesehen werden kann.
- ✓ Formulare sowie Schnittstellen zu allfälligen Fachapplikationen werden angeboten.
- ✓ Den Ämtern, die die Leistung anbieten, wird ein optimiertes Verfahren vorgeschlagen.
- ✓ Den betroffenen Ämtern werden Ratschläge und gegebenenfalls Richtlinien angeboten, um ihnen eine kontrollierte Verbreitung der Leistung zu ermöglichen.
- ✓ «Last but not least» werden ein Aktualisierungsplan sowie die Verantwortlichkeiten festgehalten.

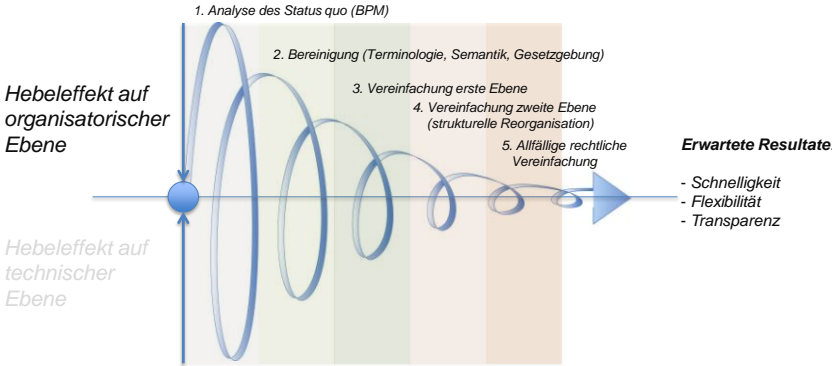
Aktionsprogramm eGov 2012–2015
 Die Zielsetzungen des SECO
 11


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 egovernment
SCHWEIZ · SUISSE · SVIZZERA

3. Die Harmonisierungsprojekte



Projektphasen:



Erwartete Resultate:

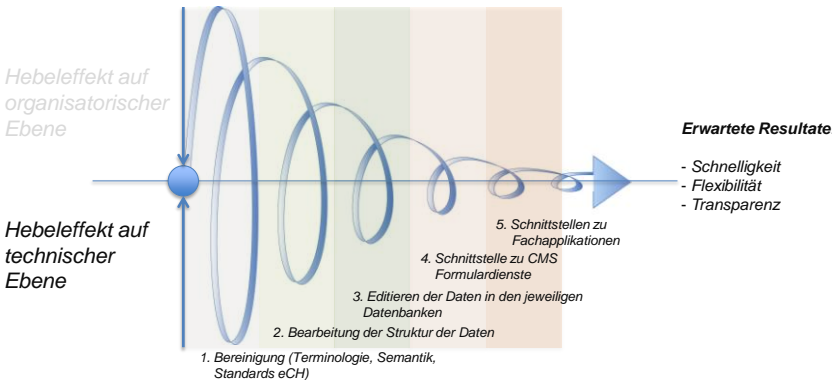
- Schnelligkeit
- Flexibilität
- Transparenz

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
 Die Zielsetzungen des SECO
 12


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
 
 egovernment

3. Die Harmonisierungsprojekte

Projektphasen:





Hebeleffekt auf organisatorischer Ebene
Hebeleffekt auf technischer Ebene

Erwartete Resultate:
 - Schnelligkeit
 - Flexibilität
 - Transparenz

1. Bereinigung (Terminologie, Semantik, Standards eCH)
 2. Bearbeitung der Struktur der Daten
 3. Editieren der Daten in den jeweiligen Datenbanken
 4. Schnittstelle zu CMS Formulardienste
 5. Schnittstellen zu Fachapplikationen

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
 Die Zielsetzungen des SECO

13


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
 
 egovernment

4. Die Massnahmen zur Umsetzung

Die Massnahmen zur Umsetzung

Die Arbeiten zur Umsetzung der öffentlichen Leistungen haben zum Ziel, dass sie online angeboten und wenn möglich gemäss den vorgeschlagenen «Workflows» durchgeführt werden.

Zusammenfassung der Aufgaben:

- ✓ Publikation der Leistungen auf den betreffenden Webseiten (dynamischer Link zur Datenbank «Reference eGov CH» und Konfiguration des Verzeichnisses der Schweizer Behörden)
- ✓ Eventuell Inbetriebnahme eines Formulardienstes
- ✓ Eventuell Inbetriebnahme eines Online-Zahlungsdienstes
- ✓ Schulung der Sekretariate und der betroffenen Personen
- ✓ Aktualisierung der internen Dokumentation
- ✓ Information, Kommunikation für die Bürger/innen

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
 Die Zielsetzungen des SECO

14

Secrétariat d'Etat à l'économie SECO egovernment
SCHWEIZ SUISSE SVIZZERA

5. Die «Suite Reference eGov CH»

Die «Suite Reference eGov CH»

Die «Suite Reference eGov CH» präsentiert sich heute als eine Plattform zur Unterstützung bei der Publikation öffentlicher Leistungen. Sie umfasst:

- ✓ eine Datenbank mit Beschreibungen der öffentlichen Leistungen
- ✓ Formulardienste eFORMs
- ✓ ein Verzeichnis der Schweizer Behörden
- ✓ ein IAM-Zugriffsdienst für die Datenverwaltung
- ✓ einfache wie auch komplexe Funktionen für die Verbreitung von Informationen auf den Portalen der öffentlichen Körperschaften
- ✓ fortgeschrittene Dienstleistungen wie:
 - E-Payment-Dienste für öffentliche Körperschaften
 - den Authentifizierungsdienst über eine SuisseID
 - eine kollaborative Plattform



Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO 15

Secrétariat d'Etat à l'économie SECO egovernment
SCHWEIZ SUISSE SVIZZERA

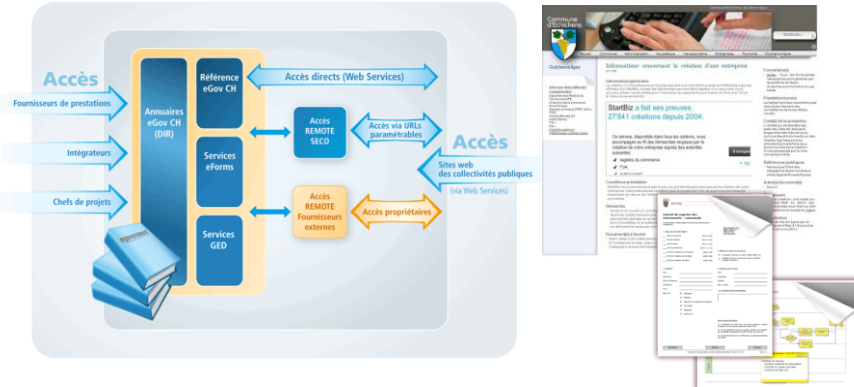
5. Die «Suite Reference eGov CH»

Gesamtkonzept «Suite Reference eGov CH»

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO 16






5. Die «Suite Reference eGov CH»

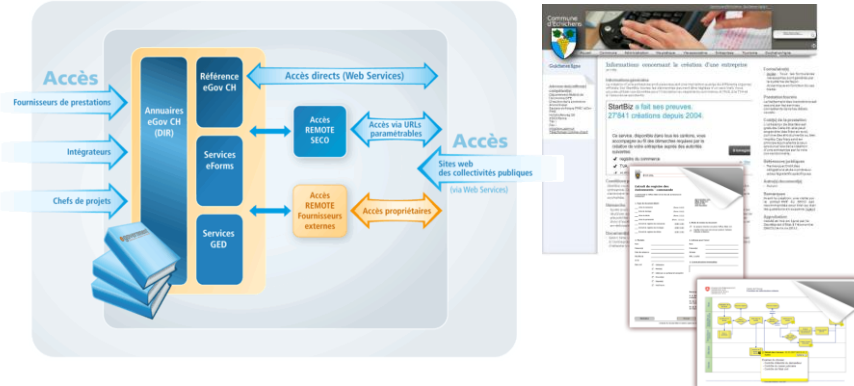


Möglichkeiten für den Zugriff auf die Plattform «Reference eGov CH»

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
 Die Zielsetzungen des SECO 17






5. Die «Suite Reference eGov CH»



Praktisches Beispiel
Die Gemeinde Echichens

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
 Die Zielsetzungen des SECO 18

 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

 **egovernment**
SCHWEIZ · SUITZERLAND · SVIZZERA


5. Die «Suite Reference eGov CH»


Vorteile und Nutzen des vorgeschlagenen Konzepts

Eine gewisse Zentralisierung der Infrastrukturen und Dienstleistungen im E-Government-Bereich bietet zahlreiche Vorteile. Einige davon sollen im Folgenden erwähnt werden, aufgeteilt nach ihrem Zielpublikum.

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO

19

 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

 **egovernment**
SCHWEIZ · SUITZERLAND · SVIZZERA



5. Die «Suite Reference eGov CH»

Für die Communities und Fachgruppen, die für die Harmonisierung der öffentlichen Leistungen zuständig sind

- ✓ Völlige Kontrolle der Beschreibungen der öffentlichen Leistungen, die auf den Webseiten der öffentlichen Körperschaften publiziert werden
- ✓ Deutlich vereinfachte Aktualisierungen
- ✓ Grössenvorteile bei der Redaktion, Standardisierung und Übersetzung der Texte

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO

20



 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO 

5. Die «Suite Reference eGov CH»

Für die öffentlichen Körperschaften, die die Leistungen anbieten und auf ihren Webseiten publizieren (Gemeinden, Kantone, Bundesämter)

- ✓ Verfügbarkeit von Beschreibungen und Referenzformularen
- ✓ Automatische Aktualisierungen auf den Webseiten

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO 21


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO 


5. Die «Suite Reference eGov CH»

Für die Bürger/innen und Unternehmen

- ✓ Kohärenz der auf den verschiedenen Portalen der öffentlichen Körperschaften präsentierten Informationen
- ✓ Verfügbarkeit optimierter Online-Leistungen
- ✓ «Last but not least», grössere SCHNELLIGKEIT, FLEXIBILITÄT und TRANSPARENZ bei der Ausführung der öffentlichen Leistungen

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO 22



 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 egovernment
SCHWEIZ SUISSE SVIZZERA

Ein konkretes Beispiel

Beispiel für die Online-Publikation auf der Webseite der Gemeinde „Echichens“ den folgenden Leistungen :

- Firmengründung (eine Leistung des SECO)
- Wohnsitz : anmelden / abmelden (eine Leistung der Gemeinde)



Alle Daten werden dynamisch aus der Referenzdatenbank angezeigt

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
 Die Zielsetzungen des SECO
 23


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 egovernment
SCHWEIZ SUISSE SVIZZERA

Ein anderes Beispiel

Beispiel für die Online-Publikation auf der Webseite der Stadt Schaffhausen der Leistung «[Baugesuch](#)»

Alle Daten werden dynamisch aus der Referenzdatenbank angezeigt

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
 Die Zielsetzungen des SECO
 24

Secrétariat d'Etat à l'économie SECO egovernment
SCHWEIZ · SUISSE · SVIZZERA

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO 27


Secrétariat d'Etat à l'économie SECO egovernment
SCHWEIZ · SUISSE · SVIZZERA


3. Positionierung «Reference eGov CH»

#1 **#2** **#3** **#4** **#5**


INFORMIEREN BESTELLEN AUSFÜHREN LIEFERN BEZAHLEN

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO 28


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 eGovernment


3. Positionierung «Reference eGov CH»




Lösung 1:


- Dienstleistungen «Reference eGov CH»:
 - Übernahme und Publikation der Leistungsbeschreibungen
 - Formulardienste
- Proprietäre Lösungen:
 - Workflow-Verwaltung
 - Lieferdienste
 - Zahlungsdienste

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO 29


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 eGovernment


3. Positionierung «Reference eGov CH»




Lösung 2:


- Dienstleistungen «Reference eGov CH»:
 - Übernahme und Publikation der Leistungsbeschreibungen
- Proprietäre Lösungen:
 - Workflow-Verwaltung
 - Formulardienste
 - Lieferdienste
 - Zahlungsdienste

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO 30


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 egovernment
SCHWEIZ · SUISSE · SVIZZERA


3. Positionierung «Reference eGov CH»




Lösung 3:


- Dienstleistungen «Reference eGov CH»:
 - Aufbewahrung der Referenzdaten
- Proprietäre Lösungen:
 - Automatische Übernahme und Publikation der Beschreibungen
 - Formuldienste
 - Workflow-Verwaltung
 - Lieferdienste
 - Zahlungsdienste

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO 31


 Secrétariat d'Etat à l'économie SECO


 egovernment
SCHWEIZ · SUISSE · SVIZZERA

3. Positionierung «Reference eGov CH»



Lösung 4:

- Dienstleistungen «Reference eGov CH»:
 - Leistungsbeschreibungen verfügbar machen
- Proprietäre Lösungen:
 - Manuelle Übernahme der Daten
 - Formuldienste
 - Workflow-Verwaltung
 - Lieferdienste
 - Zahlungsdienste

Aktionsprogramm eGov 2012–2015
Die Zielsetzungen des SECO 32