



---

## La cyberadministration suisse, lettre d'information du 31 août 2016

Mesdames, Messieurs,

La présente lettre d'information aborde les thèmes qui suivent :

- Quatre projets soutenus dans le cadre des innovations 2016
- Direction opérationnelle: entrée en fonction de deux nouveaux collaborateurs
- eOperations Suisse: chef de projet et futur directeur engagé
- eDéménagement Suisse: toujours en progression sous la conduite de la CSI
- Etude sur le comportement des utilisateurs
- Responsable thématique des «échanges de données de registres»
- Echange de processus: plus de 500 membres inscrits sur ech-bpm.ch
- Association eCH: liste du besoin actuel de normalisation publiée
- Canton de Berne: obtenir en ligne des autorisations d'utiliser des véhicules de remplacement
- Canton de Genève : l'inscription au vote électronique
- Études comparatives internationales de l'ONU et du WEF
- Autriche: approche participative pour l'élaboration d'une feuille de route sur le numérique
- Agate: Déclaration annuelle des boissons spiritueuses
- Manifestations à ne pas manquer

---

### E-Government Suisse

#### **Quatre projets soutenus dans le cadre des innovations 2016**

Lors de sa séance du 24 juin 2016, le comité de planification de la cyberadministration suisse a décidé des attributions au titre des innovations 2016: des mesures spécifiques relevant des projets «Permis de circulation numérique», «Inventaire des données: modélisation et introduction», «Solution de portail commune pour les cantons intéressés» et «Portail en ligne pour les résultats des élections et votations» seront financées dans ce cadre.

D'autres informations seront disponibles à l'adresse [www.egovernment.ch/innovations](http://www.egovernment.ch/innovations).

#### **Direction opérationnelle: entrée en fonction de deux nouveaux collaborateurs**

Début août, Marcel Kessler et Jolanda Rüeegsegger sont venus renforcer l'équipe de la direction opérationnelle. En tant que chef de projet pour le plan stratégique, Marcel Kessler est responsable du contrôle de gestion des projets et des prestations stratégiques. Jolanda Rüeegsegger effectue un stage de médiaticienne d'une durée de six mois au sein de la direction opérationnelle.

Vous trouverez la nouvelle composition de l'équipe à l'adresse: [www.egovernment.ch/direction-operationnelle](http://www.egovernment.ch/direction-operationnelle).

---

## Plan stratégique

### **eOperations Suisse: chef de projet et futur directeur engagé**

La Conférence suisse sur l'informatique (CSI) est responsable de la réalisation du projet stratégique eOperations Suisse. Dans ce cadre elle établira avant la fin de 2018 avec la Confédération, les cantons et les communes une organisation qui sera chargée des achats, de l'organisation de l'exploitation et du développement de solutions communes. A titre de chef de projet et directeur de la future organisation eOperations, la CSI a engagé Markus Ming à partir du 1er août 2016. Ce dernier est actuellement chef de projet ad intérim pour eDéménagement. Il gardera cette fonction jusqu'à ce que son successeur ait été défini. Dans le cadre du projet eOperations, qui fait partie de la CSI, jusqu'à la constitution de la nouvelle organisation, de premiers projets pilote sont conduits pour les administrations publiques, en particulier dans le domaine de l'eDéménagementCH.

Vous trouverez de plus amples informations sous [www.egovernment.ch/eoperations-suisse](http://www.egovernment.ch/eoperations-suisse).

### **eDéménagement Suisse: toujours en progression**

Depuis mi-avril, un nombre croissant de communes du canton de Zurich proposent la prestation eDéménagement (état juillet 2016: environ 50 communes). Début juillet, le canton d'Argovie a communiqué quant à lui son intention d'introduire la solution en réseau eDéménagement en 2017. Celle-ci est une extension de la solution du canton de Zurich et est à la disposition de tous les cantons intéressés. Depuis début août, la ville de Saint-Gall est la première commune en dehors du canton de Zurich à disposer également de la solution eDéménagement. Les habitants de Saint-Gall peuvent ainsi annoncer simplement leur déménagement par voie électronique. Le comité de pilotage de la cyberadministration suisse avait remis la responsabilité pour le projet eDéménagementCH à la CSI sur décision prise par correspondance au mois de juillet.

Des informations complémentaires sont disponibles à l'adresse [www.egovernment.ch/edemenagementch](http://www.egovernment.ch/edemenagementch).

### **Portail administratif destiné aux entreprises: fin de la phase de conception**

Dans le cadre du projet stratégique «Portail administratif destiné aux entreprises», le Secrétariat d'État à l'économie (SECO) a développé un guichet unique. L'objectif est de mettre à la disposition des entreprises les dix prestations électroniques les plus demandées d'ici fin 2019. À long terme, le SECO proposera progressivement d'autres prestations des autorités (Confédération, cantons et communes) par l'intermédiaire du guichet unique. La phase de conception s'achèvera fin août 2016. Des travaux seront ensuite lancés en ce qui concerne les spécifications techniques et l'identité visuelle du portail.

Des informations complémentaires sont disponibles à l'adresse [www.egovernment.ch/quichet-economie](http://www.egovernment.ch/quichet-economie).

### **Accès de la population aux prestations électroniques des autorités: étude sur le comportement des utilisateurs**

La Chancellerie fédérale a, dans le cadre de son mandat d'élaboration d'un programme d'accès aux prestations électroniques, commandé une étude analysant le comportement des utilisateurs lorsqu'ils recherchent des informations et des services proposés par les autorités. L'étude révèle que les services en ligne des autorités suscitent un intérêt croissant et sont volontiers utilisés pour autant qu'ils soient facilement accessibles.

L'étude peut être consultée à l'adresse [www.egovernment.ch/acces](http://www.egovernment.ch/acces).

---

## Forum des responsables thématiques

### **Office fédéral de la statistique: responsable thématique des «échanges de données de registres»**

L'Office fédéral de la statistique prévoit, pour sa nouvelle responsabilité thématique, de continuer à développer les échanges automatisés de données entre les registres qui sont concernés par la loi sur l'harmonisation des registres (RS 431.02), la loi fédérale sur le numéro d'identification des entreprises (RS 431.03) et l'ordonnance

sur le Registre fédéral des bâtiments et des logements (RS 431.841).  
Des informations complémentaires sont disponibles sur notre [wiki](#).

### **Echange de processus: plus de 500 membres inscrits sur ech-bpm.ch**

La communauté suisse de l'ech-bpm s'élargit. La plateforme de processus eCH compte actuellement plus de 500 membres, dont plus de 300 provenant des autorités publiques (fédéraux, cantonaux, communaux). Les autres membres proviennent de l'économie privée et de la recherche.  
Vous trouverez de plus amples informations sur la [plateforme ech-bpm](#).

---

## **Association eCH**

### **Liste du besoin actuel de normalisation publiée**

Dans le cadre du plan stratégique de la cyberadministration suisse, l'association eCH est chargée d'analyser et de publier les normes pertinentes deux fois par année (y compris de déterminer le cas échéant la mise à jour de celles-ci). La liste actuelle est disponible sur le site internet d'eCH.

La consultation publique concernant le projet de la norme eCH-0208 Manuel de référence « gestion de programmes avec HERMES 5 » est en cours.

Le 22 septembre 2016, la soirée de l'association se tiendra à Zurich sur le sujet de la politique de données et des normes de cyberadministration. L'inscription est encore possible jusqu'au 9 septembre.

Vous trouverez de plus amples informations sous [www.ech.ch](http://www.ech.ch).

---

## **Nouvelles de la Confédération, des cantons et des communes**

### **Canton de Berne: obtenir en ligne des autorisations d'utiliser des véhicules de remplacement**

Si un véhicule immatriculé en Suisse ne peut être utilisé pour cause par exemple de détérioration, réparation ou révision, une demande d'autorisation d'utiliser un véhicule de remplacement peut être déposée. Les détenteurs de plaques professionnelles bernoises pourront désormais obtenir en ligne une autorisation d'utiliser un véhicule de remplacement pour une durée de 72 heures. Après avoir transmis toutes les données pertinentes, la personne concernée reçoit l'autorisation à son adresse électronique. Le service en ligne est disponible sur le portail [be-login.ch](http://be-login.ch).

Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse [www.be.ch/vdr](http://www.be.ch/vdr).

### **Canton de Genève : l'inscription au vote électronique**

Actuellement, seuls les électeurs de 16 communes genevoises sont autorisés à voter électroniquement. Avec l'inscription, les électeurs du canton qui le souhaitent pourront à l'avenir voter en ligne (dans le respect de la limite fédérale de 30%). Pour pouvoir s'inscrire, trois moyens sont mis à disposition. L'inscription peut se faire soit en cochant la carte de vote reçue, soit en votant en ligne, soit en remplissant le formulaire en ligne sur e-démarches.

Plus d'informations sur [www.chvote.ch](http://www.chvote.ch).

---

## **International**

### **Études comparatives internationales de l'ONU et du WEF**

Les autorités suisses offrent à la population de plus en plus de possibilités de participer à la vie commune et à l'activité administrative. C'est ce que montre l'enquête de l'ONU sur l'indice de participation électronique. La Suisse dispose d'excellentes conditions structurelles pour la numérisation, notamment en ce qui concerne l'éducation, la technologie et la capacité d'innovation. C'est ce qu'ont révélé l'étude «UN E-Government Survey» de l'ONU et le dernier rapport sur les technologies de l'information du Forum économique mondial (WEF). En ce qui concerne les services en ligne, les autorités suisses doivent encore faire des progrès en comparaison internationale.

Vous trouverez les deux études à l'adresse [www.egovernment.ch/etudes](http://www.egovernment.ch/etudes).

### **Autriche: approche participative pour l'élaboration d'une feuille de route sur le numérique**

L'Autriche a élaboré un projet de feuille de route sur le numérique qui doit garantir que le pays restera compétitif sur le plan international. La note de discussion décrit neuf champs d'action. Selon les auteurs, la Chancellerie fédérale d'Autriche et le Ministère fédéral des sciences, de la recherche et de l'économie, elle constitue un résultat intermédiaire qui fait l'objet d'une consultation sur la plateforme [digitalroadmap.at](http://digitalroadmap.at). L'objectif est, après la consultation, de parvenir à une décision gouvernementale pour la feuille de route numérique de l'Autriche. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse <https://www.digitalroadmap.gv.at> (en allemand).

---

## Divers

### **Agate: Déclaration annuelle des boissons spiritueuses**

Une fois par an, au cours du second semestre, les agriculteurs qui produisent ou font produire des boissons spiritueuses doivent rendre compte de leurs cessions et de leurs réserves finales à la Régie fédérale des alcools. Jusqu'à présent, ils pouvaient remplir le formulaire correspondant uniquement sur papier avant de l'envoyer par la poste. Dès maintenant, ils peuvent établir et transmettre leur déclaration en ligne, par l'intermédiaire du portail [agate.ch](http://agate.ch) de l'Office fédéral de l'agriculture.

Vous trouverez de plus amples information sur le [portail agate.ch](http://portail.agate.ch).

---

## Manifestations à ne pas manquer

### **«Nouvelles lois et SuisseID: un coup de pouce pour la cyberadministration et la cybersanté?»**

Début 2016, le Conseil national et le Conseil des Etats ont approuvé la révision totale de la loi fédérale sur la signature électronique (SCSE). Le quatrième Forum SuisseID fera la part belle à des cas d'application du domaine de la cyberadministration et de la cybersanté. Vous apprendrez à l'aide d'exemples pratiques et concrets comment la SuisseID est déjà utilisée avec succès aujourd'hui dans la cyberadministration et la cybersanté et le sera aussi à l'avenir.

Réservez le jeudi 29 septembre, de 13h30 à 16h30, pour le Forum SuisseID à Berne. [S'inscrire en ligne](#).

### **13e Journée d'informatique juridique**

La Journée d'informatique juridique, qui va trouver lieu mercredi, le 2 novembre 2016 à l'Hôtel du gouvernement de Berne, a pour objectif de contribuer à la mise en œuvre de « eJustice Visions d'avenir en Suisse ». A cet effet, on brossera un tableau de la situation et l'on dépeindra les bénéfices de l'informatique juridique pour les différents acteurs. Un coup d'œil au-delà des frontières, pour voir ce que font nos voisins, viendra enrichir le débat sur le sujet.

Les exposés et les discussions feront l'objet d'une interprétation simultanée en allemand et français.

Vous trouverez des informations supplémentaires et le formulaire d'inscription sur le [site internet des journées d'informatique juridique](#).

## Agenda

- 22 septembre 2016, [soirée d'information de l'association eCH](#), Zurich
- 29 septembre 2016, [4e SuisseID Forum](#), Berne
- 28 octobre 2016, [eGov Fokus 2/2016](#), Berne
- 9 novembre 2016, assemblée plénière du groupe de travail de la CSI «Informatique des villes et communes», Berne
- 30 novembre 2016, [10e Symposium national eGovernment](#), Berne
- 5 mai 2017, [6e Symposium romand eGovernment](#), Fribourg

---

## Direction opérationnelle E-Government Suisse

Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC, Schwarztorstrasse 59, CH-3003 Berne  
[info@egovernment.ch](mailto:info@egovernment.ch), [www.egovernment.ch](http://www.egovernment.ch), Tél. +41 (0)31 324 79 21, Fax. +41 (0)31 322 45 66

