



La cyberadministration suisse, lettre d'information 2/2013

Cette édition de notre lettre d'information présente l'actualité récente de la cyberadministration en Suisse:

- E-Government Suisse: renforcement des effectifs et 5ème anniversaire
- Swiss Cloud Award 2013: récompense pour le géoportail de la Confédération
- Projets prioritaires : nouveaux objectifs atteints
- eCH : nouveaux standards autorisés
- ch.ch: nouvelle mouture de la plateforme
- Cantons et communes: nouvelles prestations en ligne pour la population et le secteur économique
- Media sociaux : actualités concernant la formation et la recherche
- Symposium eGovernment romand, le 3 mai 2013 à Delémont



La cyberadministration suisse

Renforcement des effectifs et 5ème anniversaire

La direction opérationnelle E-Government Suisse souhaite la bienvenue à Andreas Forrer, qui entre en fonction en tant que chef de projet du plan d'action le 1er mai 2013.

La direction opérationnelle E-Government Suisse fête aujourd'hui, 1er mai 2013, sa 5ème année d'existence. Depuis la mise en œuvre de la stratégie de cyberadministration suisse 2007, 56 projets prioritaires ont été lancés et 21 se sont terminés avec succès. Nous avons le plaisir de continuer à soutenir les projets en cours.

La toute dernière publication sur **la cyberadministration dans les cantons** (état en 2012) est disponible en français et allemand. Elle peut être téléchargée sur le [site internet](#) de la cyberadministration suisse.



Projets prioritaires

Swiss Cloud Award 2013: le géoportail de la Confédération confirmé dans son rôle de moteur

Le 5 avril, le prix du «Swiss cloud Award 2013» a été attribué à geo.admin.ch dans la catégorie «Best Cloud Case Study Public Administration». Ce prix récompense la solution de «cloud computing» suisse la plus innovante, en particulier en ce qui concerne l'originalité, l'innovation, la créativité et l'accroissement en efficacité. Pour des informations complémentaires, cliquez [ici](#).

Application du principe de la transparence dans le cadre du vote électronique

La Chancellerie fédérale a dû répondre à de nombreuses questions sur la documentation concernant le projet de vote électronique. En 2011, la Confédération a préparé, en collaboration avec les cantons, un guide d'application du principe de transparence. La rubrique internet du vote électronique de la Chancellerie fédérale a en effet été adaptée selon les principes de la loi sur la transparence. Désormais, tous les documents de vote électronique sont disponibles en ligne. Une transparence accrue permettra de renforcer la confiance dans le canal électro-

que.

Pour des informations complémentaires, cliquez [ici](#).

B2.12 Open Government Data (OGD) - Rapport au Conseil fédéral

Le rapport en réponse au postulat Wasserfallen sera remis au Conseil fédéral en août 2013. Ce sera l'occasion de présenter le potentiel d'une réutilisation de données des autorités selon les perspectives économique, d'organisation et politique. Une décision à propos de la modalité stratégique d'introduction est attendue. En parallèle, les Archives fédérales suisses, l'Office fédéral de topographie swisstopo, l'Office fédéral de météorologie et de la climatologie MétéoSuisse et l'Office fédéral de la statistique travaillent dans le cadre d'un projet pilote à un portail pour les données publiques en libre accès de la Confédération, pour acquérir les premières expériences dans le domaine OGD.

Information supplémentaires: [B2.12 Open Government Data](#) / [portail pilote](#) OGD@Bund.



Normes en matière de cyberadministration eCH

Ordonnance sur la gestion électronique des affaires

A l'avenir, l'administration fédérale traitera ses affaires uniquement par voie électronique. L'ordonnance sur la gestion électronique des affaires dans l'administration fédérale ([ordonnance GEVER](#)), en vigueur depuis le 1er janvier 2013, règle les principes du traitement des données et les exigences à remplir pour assurer la sécurité des informations, de même que la répartition des compétences au sein de l'administration fédérale.

Nouveaux standards autorisés: eCH-0130, 0132 et 0133

Se fondant sur la norme de données eCH-0129 Référencement d'objets (Vers. 2.0, 28.6.2012) et les entités de cette norme qui servent au modèle d'échange de données, les standards ci-après étaient approuvés début février:

- eCH-0130 - Référencement d'objets - Domaine Constructions
- eCH-0132 - Référencement d'objets - Domaine Assurance
- eCH-0133 - Référencement d'objets - Domaine Impôts



ch.ch – remaniement complet

Ch.ch fournit des informations et des liens vers les prestations des autorités à tous les échelons de la structure fédéraliste, dans les quatre langues nationales ainsi qu'en anglais.

La Chancellerie fédérale a lancé le 14 mars 2013 la nouvelle mouture de ch.ch, qui se distingue par des fonctions de recherche optimisées. La nouvelle version du site tient également compte de la nécessité des usagers d'accéder à l'information lorsqu'ils sont en route: ch.ch peut être consulté à partir de tout type d'appareil, du smartphone au PC. Visitez la nouvelle plateforme www.ch.ch.



Nouvelles des cantons et des communes

De quoi «aimer» le département des finances du canton de Lucerne

Le département des finances du canton de Lucerne est désormais sur facebook. Le conseiller d'Etat Marcel Schwerzmann entend ainsi tenir compte des médias que de larges cercles de la population utilisent pour s'informer. Le nouveau site facebook propose un clip présentant les comptes 2012, affiche la liste des postes à repousser au département des finances et permet de télécharger les publications les plus récentes des statistiques

Lucernoises. Pour des informations complémentaires, rendez-vous sur le site lui-même:
<https://www.facebook.com/finanzdepartement.lu>

Soleure: permis de pêche en ligne

Les pêcheurs du canton de Soleure peuvent dès à présent obtenir leur permis de pêche journalier et hebdomadaire sur Internet, en le payant directement avec une carte de crédit. Il n'est plus nécessaire de se rendre à un guichet officiel et plus rien ne s'oppose à des parties de pêche à l'improviste, puisque les pêcheurs peuvent imprimer le permis chez eux.

[Informations complémentaires.](#)

Le canton du Tessin adapte son site internet à la téléphonie mobile et lance de nouvelles applications

Au cours des deux années à venir, l'administration cantonale tessinoise entend rendre accessibles aux appareils mobiles toutes les informations et prestations proposées sur www.ti.ch. Le site du canton a donc été conçu de manière à offrir une navigation conviviale même avec les smartphones. Vous trouvez des [informations complémentaires](#) au sujet des nouvelles applications sur le site internet du canton du Tessin.

Le canton de Zurich se dote d'une nouvelle stratégie de cyberadministration pour 2013-2016

La stratégie zurichoise 2013-2016 en matière de cyberadministration se fonde sur les résultats de la stratégie précédente, élaborée en 2008. Son principal objectif est de créer les conditions requises et de nouvelles bases d'ordre juridique, technique et organisationnel, afin de promouvoir un développement rapide et moins coûteux des services de cyberadministration du canton de Zurich et de ses communes. Le plan de mise en œuvre qui accompagne la stratégie comprend au total 18 projets-clés qui s'inscrivent dans six objectifs stratégiques. Des informations complémentaires figurent sur [le site internet](#) du canton de Zurich.

Les communes zurichoises collaborent davantage avec le canton

Au cours de ces dernières années, les communes et l'administration communale ont le plus souvent développé leurs services en ligne de manière indépendante. Si l'offre proposée à la population et aux entreprises est certes très large, elle manque d'harmonisation. Désireux de poursuivre le développement de la cyberadministration en réduisant les frais, de continuer à moderniser l'administration et d'exploiter les synergies potentielles, le canton de Zurich et les communes zurichoises ont décidé de renforcer leur collaboration. Cette volonté est concrétisée dans une convention, approuvée par le Conseil d'Etat, que 118 communes ont déjà signée.

[Informations complémentaires.](#)



Autres nouvelles

Étude 2013 sur les media sociaux : l'engagement des administrations publiques s'est renforcé

La deuxième étude sur les media sociaux suisses par Bernet_PR et la ZHAW se base sur une enquête en ligne avec 881 réponses d'entreprises, des organisations à but non lucratif, autorités et administrations. La participation des media sociaux suisses est, avec 67% quasiment la même que pour l'année précédente. Significativement plus élevé est l'implication des autorités et des administrations : la participation a passé de 56 à 83 pourcent. Le rapport et les données originales sont disponibles [en ligne](#) gratuitement (en allemand).

Social Media pour villes et communes: formation complémentaire de 10 jours à la HWZ

Le séminaire s'adresse aux professionnels qui veulent acquérir des compétences approfondies en monde de Social Media et de les appliquer dans le cadre d'un service public.

Vous trouverez les informations détaillées [ici](#).



Manifestations à ne pas manquer

Symposium eGovernment Romand, le 3 mai à Delémont

Le deuxième Symposium eGovernment Romand aura lieu le 3 mai 2013 à Delémont. Divers exposés d'actualité et des ateliers fourniront un large aperçu de l'évolution récente de la cyberadministration en Suisse. Il est encore possible de s'inscrire en ligne: www.egovernment-symposium.ch/romand.

Journée d'informatique juridique, le 6 juin 2013 à Lucerne

La 11e Journée d'informatique juridique vise à faire un «Etat des lieux de la communication électronique des écrits en Suisse». Elle se tiendra au Centre de culture et des congrès de Lucerne et tirera un bilan intermédiaire 18 mois après l'introduction de la communication électronique des écrits en Suisse (CEE). Outre un aperçu de sa mise en œuvre par les cantons dans leur législation et dans les décisions judiciaires, ainsi que des premières adaptations apportées à la législation, la journée présentera le dépôt d'actes électroniques auprès des tribunaux bâlois et les expériences des Français en matière de CEE.

Informations complémentaires et programme de la journée: <http://www.rechtsinformatik.ch/>

Autres manifestations

- Congrès Effizienter Staat, 15/16 mai 2013, Berlin
- eGov Fokus, 5 juin 2013, Berne
- E-Government Apéro für die Gemeinden, Berner Fachhochschule, 18/20 juin 2013



Direction opérationnelle E-Government Suisse

Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC, Schwarztörstrasse 59, CH-3003 Berne
info@egovernment.ch, www.egovernment.ch, Tél. +41 (0)31 324 79 21, Fax. +41 (0)31 322 45 66