



Newsletter E-Government Suisse 02/2011

Où en est le renouvellement de la convention-cadre? Quelles sont les prochaines étapes ? Découvrez les dernières informations à ce sujet ainsi que les titres suivants :

- Payer les factures de l'OFCOM en ligne
- Un pas de plus vers les marchés publics électroniques
- La plateforme électronique de gestion des permis de construire progresse
- Etude ZeGo en cours
- Aide-mémoire pour des sites internet PME fiables
- 11e concours de cyberadministration lancé

Direction opérationnelle de la cyberadministration suisse



Renouvellement de la convention-cadre

Lors de sa séance du 07 mars 2011, le comité de pilotage de la cyberadministration suisse a défini les axes stratégiques permettant de donner un nouvel élan à la cyberadministration en Suisse. Il exige notamment un pilotage encore renforcé, une concentration sur des projets sélectionnés et une meilleure collaboration à tous les échelons institutionnels de la Confédération. L'étape suivante consiste à concrétiser ces axes stratégiques dans une nouvelle convention-cadre et un plan d'action, ceci en collaboration avec le secrétariat de la Conférence des gouvernements cantonaux et plusieurs groupes d'intérêts. Les résultats seront présentés au comité de pilotage fin juin 2011.

[Renouvellement de la convention-cadre](#)



Succès de la mise en place des projets prioritaires

Payer les factures de l'OFCOM en ligne

Plus simple et plus écologique: depuis le 1er avril, l'OFCOM offre à ses clients la possibilité de recevoir et de régler les factures sous forme électronique, qui évitent ainsi de devoir recopier les données de paiement. Pour utiliser le processus "e-facture", un compte en ligne chez PostFinance ou dans une banque est nécessaire. L'OFCOM est le premier office fédéral à offrir ce service. D'ici fin 2012, tous les organismes de l'administration devraient être en mesure d'établir et de recevoir des factures électroniques.

[Communiqué de presse](#)

Un pas de plus vers les marchés publics électroniques

La Confédération fait un pas de plus vers les procédures électroniques de marchés publics. Dès le 1er avril 2011, l'Office fédéral des constructions et de la logistique (OFCL) prévoit une présentation des offres sous forme non seulement papier, mais également électronique.

[Communiqué de presse](#)

La plateforme électronique de gestion des permis de construire progresse

Chargée du projet de cyberadministration "Plateforme électronique de gestion des permis de construire", la Conférence des directeurs des travaux publics, de l'aménagement du territoire et de l'environnement (DTAP) a présenté sa démarche au printemps 2011. Elle évalue diverses variantes de modèles de gestion des permis de construire ainsi que deux modèles d'organisation et de financement, et propose deux modèles. Les propositions visent la conception d'une plateforme électronique de gestion des permis de construire et non pas le choix d'un logiciel. L'objectif est de soutenir financièrement des solutions transcantoniales. Le financement des fonds de soutien doit être assuré par divers services fédéraux et par les cantons.

[E→DTAP](#)



Du côté des cantons et des communes...

Argovie: nouvelle stratégie de cyberadministration

Le canton d'Argovie veut constamment étoffer son offre de services en ligne. Preuve en est sa nouvelle stratégie de cyberadministration. Cette dernière pose les jalons d'une cyberadministration que le canton souhaite efficiente, coordonnée et adaptée aux besoins avec un but précis. Le Conseil d'Etat veut étendre ses prestations en ligne grâce à des mesures concrètes.

[E→E-Government dans le canton d'Argovie](#)

Projet pilote pour les utilisateurs genevois de services en ligne

L'Etat de Genève a décidé dans le cadre d'un partenariat avec le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) d'expérimenter le nouveau standard d'authentification électronique sécurisé SuisseID. Les citoyens genevois peuvent s'identifier et signer numériquement les formulaires à remettre à l'administration fiscale cantonale depuis le début de l'année. L'Etat de Genève offre en quantité limitée la SuisseID gratuitement aux personnes intéressées.

[E→SECO](#)

Etude ZeGo en cours

L'Institut de Psychologie de l'Université de Bâle mène, sur mandat du groupe de travail E-Government des cantons, une enquête en ligne sur la satisfaction des utilisateurs des portails cantonaux jusqu'au 26 juin 2011. L'étude ZeGo "Zufriedenheit im eGovernment in der Schweiz" évalue l'opinion des résidents suisses sur les prestations en ligne à l'aide d'un questionnaire électronique se trouvant sur la page d'accueil des différents sites web. Les résultats permettront, entre autres, de mettre à jour le potentiel d'amélioration.

[E→Etude ZeGo](#)



eCH

Normes validées (04.04.2011)

Lors de sa dernière séance, le comité d'experts eCH a validé plusieurs normes:

- eCH-0059 Standard Accessibility Version 2.00
- eCH-0107 IAM principes d'organisation
- eCH-0119 E-Filing Version 1.10

[E→eCH](#)



Les brèves...

Aide-mémoire pour des sites internet PME fiables

Le document "Aide-mémoire: présentation en ligne de votre PME" donne aux petites et moyennes entreprises (PME) des astuces pour optimiser leur site internet. Davantage de sécurité, de fiabilité et de convivialité permet de rendre les offres internet des PME suisses encore plus attrayantes. L'aide-mémoire est une publication conjointe de l'Office fédéral de la communication (OFCOM), du Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) et de l'association InfoSurance.

[E→Aide-mémoire: présentation en ligne de votre PME](#)

Agenda numérique 2020 - pour un retour de la Suisse dans le peloton de tête mondial

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) revêtent une grande importance pour la Suisse et pourraient encore apporter davantage à l'économie qu'elles ne le font aujourd'hui, selon *economiesuisse* et *ICT-switzerland*. Ces derniers ont présenté début mars 2011, avec l'Agenda numérique 2020, un catalogue de mesures concrètes. Il propose sept mesures clés, qu'il importe de mettre en œuvre afin que la Suisse puisse se hisser parmi les cinq "économies numériques" les plus performantes du monde. Parmi ces sept mesures figurent, entre autres, l'identité numérique, les réseaux de données mobiles, eHealth et E-Government.

[E→economiesuisse](#)



Motion: facturation électronique pour les fournisseurs de l'administration fédérale

Le Conseil national a adopté la motion "Facturation électronique pour les fournisseurs de l'administration fédérale" lors de sa session le 07 mars 2011 en tant que première instance avec 106 voix contre 52. La motion sera traitée au Conseil des Etats au plus tôt lors de la prochaine session d'automne. Dans une motion déposée en avril 2009, le Conseiller national Ruedi Noser a demandé que le Conseil fédéral soit chargé d'élaborer les bases légales et les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin que le traitement des facturations entre l'administration fédérale et ses fournisseurs ne se fasse plus que par voie électronique à partir de 2012. Le Conseil fédéral est disposé à prendre les mesures requises pour qu'à partir de 2012, le traitement des factures puisse se faire par voie électronique au sein de l'administration fédérale. Un délai transitoire plus long sera toutefois nécessaire pour remplacer complètement la facturation conventionnelle.

[E→Motion](#)



International

Allemagne: loi sur la réglementation des services De-Mail

Le Bundesrat allemand reconnaît le cryptage End-to-End des données comme étant indispensable selon le site d'information *Kommune 21*. Il a dès lors fait passer la loi sur la réglementation des services De-Mail, laquelle a été adoptée par le parlement fin février 2011. La nouvelle réglementation entrera en vigueur quelques semaines après la signature de la loi De-Mail par le président fédéral et la promulgation dans le bulletin législatif.

[E→Kommune 21](#)

11e concours de cyberadministration lancé

La 11e édition du concours national de cyberadministration organisée par les entreprises Bearing Point et Cisco

a été lancée sous l'égide du ministre de l'Intérieur, Dr. Hans-Peter Friedrich. Placée sous la devise "Pour la reconnaissance de la modernisation !" des projets de cyberadministration provenant d'Allemagne, d'Autriche et de la Suisse seront primés. Deux catégories du concours sont ouvertes aux administrations autrichiennes et suisses, à savoir "Application de cyberadministration la plus économique" et "Projet de cyberadministration le plus innovateur". Les dossiers doivent être déposés jusqu'au 20 mai 2011.

Concours E-Government



Agenda

- ["Verwaltung 2.0, mit Facebook, Wikis und partizipativen Budgets in die Zukunft"](#) (manifestation en allemand), 15.04.2011, Berne
- [Congrès du management de projet](#), 27-28.04.2011, Lausanne
- [14. Verwaltungskongress Effizienter Staat](#) (manifestation en allemand), 03-04.05.2011, dbb forum, Berlin
- [HERMES Forum - Agilität - HERMES 5: Weiterentwicklung](#) (manifestation en allemand), 19.05.2011
- ffO-Workshop, 08.06.2011, Lucerne
- [Suisse Public](#), 21-24.06.2011, BEA expo Berne
- 4e ffO-Meeting, 14.11.2011, Berne
- [5e eGovernment-Symposium](#), 15.11.2011, Berne

La direction opérationnelle de la cyberadministration suisse prendra part pour la 1^{er} fois à l'exposition [Suisse Public](#) et se présentera aux communes. Des projets et des présentations passionnantes vous attendent. Nous nous réjouissons de vous accueillir personnellement à notre stand dans la halle 1.0.



Direction opérationnelle E-Government Suisse

Unité de stratégie informatique de la Confédération (USIC), Friedheimweg 14, CH-3003 Berne
info@egovernment.ch, www.egovernment.ch, Tél. +41 (0)31 324 79 21, Fax. +41 (0)31 322 45 66