



La cyberadministration suisse, lettre d'information du 18 décembre 2014

Le développement des bases utiles à la collaboration en matière de cyberadministration se poursuit. Afin de poser les jalons d'une approche commune, le comité de pilotage de la cyberadministration suisse a adopté le 4 décembre les objectifs globaux des futurs travaux dès 2016: «La cyberadministration va de soi: des prestations administratives rapides, transparentes et efficaces fournies en ligne à la population, aux acteurs économiques et au secteur public.» L'accent porte ainsi sur les besoins des utilisateurs et sur l'efficacité de la cyberadministration. Les services administratifs en ligne seront développés et proposés de façon à faire partie intégrante du quotidien de la population et des entreprises.

Nous profitons de l'envoi du présent tour d'horizon de l'administration de demain pour vous souhaiter de joyeuses fêtes et un bon début d'année 2015, exercice qui réservera quelques changements tant pour le programme que pour la direction opérationnelle de la cyberadministration suisse.



La présente lettre d'information traite les thèmes suivants:

- Changement à la direction opérationnelle de la cyberadministration suisse
- La cyberadministration en Suisse dès 2016: état des lieux
- Nouveau projet prioritaire «Gestion des connaissances juridiques pour la cyberadministration»
- Nouveautés sur les projets prioritaires: 30 feuilles d'information publiées en ligne
- Vote électronique sur la scène internationale
- Distinction majeure pour le visualisateur de cartes fédéral map.geo.admin.ch
- Mise en œuvre de la stratégie suisse d'informatique en nuage
- Terminologie de GEVER disponible en quatre langues dans TERMDAT
- Canton d'Argovie: entrée en vigueur de la nouvelle stratégie de cyberadministration
- Canton de Fribourg: adoption d'une stratégie de cyberadministration
- Dépôt d'un postulat en faveur de la vignette électronique
- Manifestations à ne pas manquer



E-Government Suisse

Changement à la direction opérationnelle de la cyberadministration suisse

Stephan Röthlisberger, qui a mis en place la direction opérationnelle en 2008 et la dirige depuis lors, relèvera en 2015 un nouveau défi professionnel. D'où la recherche, pour la fin février, d'un nouveau chef de la direction opérationnelle de la cyberadministration suisse. Astrid Strahm, actuellement sous-chef, assurera l'intérim. Elle est responsable depuis la fin 2008 des activités de suivi et de contrôle de gestion du programme de cyberadministration suisse.

Le poste sera soumis sous www.emploi.admin.ch.

OGD Suisse dès 2015 aux Archives fédérales: changement de personnel à la direction opérationnelle

Un autre changement est imminent au sein de la direction opérationnelle: Juan Pablo Lovato, chef du projet de portail d'accès aux données publiques (OGD Suisse), rejoindra à fin janvier 2015 les Archives fédérales suisses (AFS), qui sont la nouvelle organisation chef de file du projet B2.12.

Vous trouverez de plus amples informations sous www.egovernment.ch/ogd.

La cyberadministration dès 2016 : Ciblage des efforts en matière de cyberadministration

Lors de sa séance du 4 décembre 2014, le comité de pilotage de la cyberadministration suisse a commandé l'établissement d'une planification des projets-clés de la cyberadministration suisse dès 2016, qui complètera les documents de référence actuels. La planification focalisée est un instrument visant à cibler toujours plus les efforts en matière de cyberadministration fournis au niveau national et classer par ordre de priorité les projets qui doivent être mis en œuvre. Au printemps 2015, ces documents de bases seront soumis à consultation à la Confédération, aux cantons, aux communes ainsi qu'aux milieux concernés.

Vous trouverez de plus amples informations sous www.egovernment.ch/egov2016.

Nouveau projet au catalogue des projets prioritaires et au plan d'action 2015

Pour permettre l'atteinte des objectifs fixés dans le domaine de la cyberadministration, l'existence de bases légales appropriées et à jour, garante de la nécessaire légitimité démocratique, est essentielle. Lors de sa séance du 4 décembre, le comité de pilotage a souligné l'importance qu'il accorde aux bases légales dans le cadre de la cyberadministration en ajoutant au catalogue des projets prioritaires le projet «B1.16 Gestion des connaissances juridiques pour la cyberadministration». L'Unité de pilotage informatique de la Confédération conduit le projet et charge l'association eJustice de mettre en œuvre les premières mesures. Le comité de pilotage a intégré le projet dans le plan d'action 2015, ce qui permet de soutenir financièrement l'entretien et le développement de la plateforme d'information sur les bases légales régissant la cyberadministration ainsi que la mise à disposition d'un conseil juridique de base pour les projets de cyberadministration.

Vous trouverez de plus amples informations sous www.egovernment.ch/catalogue et

www.egovernment.ch/plandaction2015.

Des informations actuelles concernant les projets prioritaires : 30 feuilles d'information disponibles en ligne

De nombreux responsables de projets de cyberadministration ont rédigé une feuille d'information qui décrit le but, la solution, et les exigences de leurs projets respectifs. Les feuilles d'information ont été actualisées en août 2014 et sont disponibles sur le site Internet de la cyberadministration suisse.

Vous trouverez les feuilles d'information sous www.egovernment.ch/feuillesdinformation.



Projets prioritaires

A1.13 Vote électronique sur la scène internationale

Deux importantes conférences internationales sur le vote électronique ont été organisées à la fin d'octobre 2014, soit la réunion d'évaluation de la mise en œuvre de la recommandation de 2004 du Conseil de l'Europe sur le vote électronique, et la conférence EVOTE de Bregenz. Des membres de l'équipe chargée du vote électronique à la Chancellerie fédérale ont participé à ces rencontres, veillant à un fructueux échange au niveau international. Tandis que la réunion d'évaluation du Conseil de l'Europe portait sur l'actualisation des recommandations, la conférence EVOTE avait pour thème la vérification des votes.



Vous trouverez de plus amples informations sur le [site web de la Chancellerie fédérale](#).

A1.14 Distinction majeure pour le visualisateur de cartes fédéral map.geo.admin.ch

Le 5 novembre 2014, lors du Swiss ICT Award 2014, le visualisateur de cartes map.geo.admin.ch a atteint la 1^{re} place dans la catégorie «Swiss ICT Public Award». Un jury interdisciplinaire et indépendant a décerné les prix durant cette manifestation organisée par swissICT, premier représentant et plus importante association professionnelle du secteur suisse des technologies de l'information et de la communication (TIC).

Vous trouverez de plus amples informations sous www.geo.admin.ch.

B1.14 Carte nationale de la cyberadministration suisse publiée par l'Observatoire de l'OCDE sur l'innovation dans le secteur public

L'application Web lancée en mai, qui offre un aperçu des solutions de cyberadministration proposées en Suisse, est désormais publiée sur le portail de l'OCDE sur l'innovation, et donc accessible à un public international. La carte nationale a été complétée pour la première fois et optimisée au début de novembre. La transition vers l'exploitation permanente de la carte nationale de la cyberadministration suisse fera l'objet d'une décision à la fin du mois de janvier 2015. La solution pilote doit donc être évaluée d'ici à cette date. Nous vous invitons à donner votre avis sur la carte nationale de la cyberadministration en participant à notre enquête sous www.carte-cyberadministration.ch.



B2.14 Mise en œuvre de la stratégie suisse d'informatique en nuage:

La plate-forme d'information govcloudforum.ch a été conçue dans le cadre du projet B2.14 et lancée en mars 2014. De nouveaux moyens auxiliaires ou services informatiques en nuage la complètent régulièrement. Une interface utilisateur verra le jour cette année encore. Dotée de nouvelles fonctions destinées aux entreprises, elle sera accessible à l'adresse aboutcloud.ch. L'organisme responsable, formé de représentants du secteur public, du monde académique et de l'économie, veillera au bon développement de la plate-forme. En outre, le groupe de spécialistes eCH Cloud Computing, en activité depuis septembre 2014, définit des normes axées sur la sécurité et l'interopérabilité des solutions en nuage.

Vous trouverez de plus amples informations sur [notre site internet](#).



Normes en matière de cyberadministration eCH

Terminologie de GEVER disponible en quatre langues dans TERMDAT

La Chancellerie fédérale a procédé à un choix de termes se rapportant au système GEVER. Ses travaux ont tenu compte des réactions du groupe de spécialistes eCH Records Management/GEVER. Le projet visait à créer une base de référence commune et à favoriser les échanges entre spécialistes et utilisateurs. Un document auxiliaire eCH (eCH-0192) est en préparation. Vos réactions concernant des entrées spécifiques ou vos propositions d'amélioration sont en tout temps les bienvenues. Ces entrées peuvent être consultées dans TERMDAT, la banque de données terminologiques de l'administration fédérale, à l'adresse <http://www.termdat.ch>.



Nouvelles de la Confédération, des cantons et des communes

Office fédéral de la communication : Lancement du portail d'information sur le domaine internet .swiss

Le nouveau portail dotswiss.ch fournit des informations sur le domaine .swiss, répond à toutes les questions concernant le dépôt des candidatures et les délais et informe les intéressés par le biais d'une newsletter gratuite. Le site est géré par l'Office fédéral de la communication (OFCOM), qui attribuera le domaine dès l'automne 2015 à des entreprises et organisations présentant un lien clair avec la Suisse.

Vous trouverez de plus amples informations au [communiqué de l'OFCOM](#) et sous <http://www.dotswiss.ch/>.

Office fédéral de la statistique: Les réseaux sociaux, pas qu'une histoire d'ados

Selon les résultats de la dernière enquête de l'Office fédéral de la statistique (OFS) sur l'utilisation d'internet dans les ménages, 84% de la population adulte suisse a surfé sur internet au premier trimestre 2014. La participation aux réseaux sociaux est l'une des activités qui a le plus progressé depuis 2010, date de la dernière enquête. Les réseaux sociaux ne sont pas populaires uniquement auprès des plus jeunes : près de la moitié des internautes âgés de 35 à 44 ans sont également actifs sur ces réseaux.

Vous trouverez de plus amples informations au [communiqué de l'OFS](#).

Canton d'Argovie: entrée en vigueur de la nouvelle stratégie de cyberadministration

Le 5 novembre 2014, le Conseil d'Etat argovien a approuvé la nouvelle stratégie de cyberadministration du



Für interaktive Verwaltungsleistungen

canton et donné le feu vert à sa réalisation. Les départements cantonaux, les associations professionnelles du personnel communal ainsi que l'association argovienne des présidents de communes ont

élaboré conjointement cette stratégie. Elle repose sur six piliers et comprend des objectifs à moyen et long terme pour le développement de la cyberadministration en Argovie. La stratégie vise à étoffer et améliorer en permanence l'offre de prestations en ligne du canton et des communes.

Vous trouverez de plus amples informations sous <http://www.egovernmentaargau.ch/>

Canton de Fribourg: Adoption d'une stratégie de cyberadministration



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Le Conseil d'Etat du canton de Fribourg a adopté une stratégie de cyberadministration en vue de gérer de manière systématique et priorisée les projets informatiques visant à alléger et optimiser les processus administratifs. Elle se réfère à la stratégie suisse de cyberadministration.

Vous trouverez de plus amples informations sur le [site internet du canton de Fribourg](#).

Ville de Berne: recherche d'un développeur Web pour le site municipal

La Ville de Berne recherche, par l'intermédiaire d'un appel d'offres lancé sur simap.ch, un prestataire de services techniques qui donne une nouvelle impulsion à son site Web. Le futur site devra être accessible à tous, y c. depuis les appareils mobiles. En outre, il s'agit d'harmoniser sur le Web l'identité visuelle de l'administration municipale et de réintégrer dans le système central optimisé certaines pages d'offices ou de services développées séparément sur des systèmes tiers.

Vous trouverez de plus amples informations sous www.simap.ch.

Ville de Saint-Gall: fructueux projet pilote d'utilisation d'iPads à l'école primaire

Une classe primaire de la ville de Saint-Gall travaille avec des tablettes (iPad) depuis le début de l'année scolaire 2013/14. Une première évaluation externe en a tiré un bilan intermédiaire positif. Les élèves signalent notamment que les tablettes augmentent leur plaisir d'apprendre, et que les nouveaux instruments de travail conviennent pour de nombreuses branches. Et les enseignants considèrent que les iPads rendent la classe plus facile à gérer.

Le rapport d'évaluation est accessible en ligne, sur le [site de la Ville de Saint-Gall](#) (en allemand).



Nouvelles de l'étranger

Concours E-Government 2015 : Soumettez votre projet avant mars 2015



Le jury du concours E-Government, dont la 14e édition aura lieu en 2015, désignera les projets les plus novateurs classés en sept catégories - dont le meilleur projet de cyberadministration, le projet de coopération le plus fructueux ou encore eCity 2015. Les projets doivent provenir de Suisse, d'Autriche ou d'Allemagne et contribuer à moderniser l'administration par le recours aux TIC. Le jury, formé de représentants de ces trois pays, désignera les lauréats le 24 juin 2015. Le délai d'inscription est fixé au 14 mars 2015. Vous trouverez de plus amples informations sous www.egovernment-wettbewerb.de



La cyberadministration en politique

Dépôt d'un postulat en faveur de la vignette électronique

Le projet de hausse du prix de la vignette autoroutière refusé aux urnes en novembre 2013 prévoyait d'introduire la vignette électronique. La Commission des transports et des télécommunications du Conseil national vient de charger le Conseil fédéral d'envisager l'introduction d'une telle prestation. Le postulat 14.4002 «Pour une perception électronique de la redevance pour l'utilisation des routes nationales (vignette électronique)» a été déposé au début de novembre.

Vous trouverez de plus amples informations sur le [site internet du parlement suisse](#).



Manifestations passées

Deuxième forum destiné aux fournisseurs de services, 26.11.2014, Berne

Le deuxième forum destiné aux fournisseurs de services avait lieu le 26 novembre 2014 au Kursaal à Berne. Il

était ouvert par la brève présentation des nouvelles lié aux projets « A1.12 eDéménagementCH », « B1.13 Plateforme d'échange des processus eCH » et « B2.06 Service d'annuaires et d'attributions des autorités suisses » ainsi que de l'état des lieux du processus « la cyberadministration suisse dès 2016 ». Lors du forum les deux projets « B1.14 Carte nationale de la cyberadminstration suisse » et « B2.13 Services permettant l'utilisation des données de référence dans les administrations publiques » ont offert leurs ateliers. Vous trouverez les présentations et les résultats des ateliers sous www.egovernment.ch/eservices-forumnovembre.



Manifestations à ne pas manquer

Swiss eGovernment Forum 2015, 3 et 4 mars 2015, Berne

Le Swiss eGovernment Forum 2015 aura lieu les 3 et 4 mars à BERNEXPO, avec comme mot d'ordre une administration agile, flexible, réactive et à l'écoute des citoyens. Les thèmes abordés le second jour intéresseront tout particulièrement les villes et communes. Des réunions plénières sont à chaque fois prévues le matin. L'après-midi, des présentations de solutions reprendront les thèmes du forum pour les approfondir. Vous trouverez de plus amples informations sur le congrès sous www.infosocietydays.ch/eGovernment.

Agenda 2015

- 03./04.03.2015, Swiss eGovernment Forum, Berne
- 08.05.2015, 4e eGovernment Symposium Romand, Neuchâtel
- 22.10.2015, 9e eGovernment Symposium national, Berne
- 28.10.2015, Séance plénière du groupe de travail « Informatique des villes et communes » de la CSI

