



La cyberadministration suisse, lettre d'information du 1er juillet 2014

Lors de sa séance du 26 juin 2014 sur la poursuite du développement de la collaboration en matière de cyberadministration à partir de 2016, le comité de pilotage de la cyberadministration suisse a ouvert l'audition auprès des services concernés de la Confédération, des cantons et des communes, qui devront se prononcer sur les principales composantes de la future stratégie suisse en matière de cyberadministration. Vous trouverez des informations complémentaires sur www.egovernment.ch/egov2016.

- Études internationales récentes : bilan mitigé de la cyberadministration suisse
- Nouvelles des projets prioritaires
- Association eCH: approbation de nouvelles normes
- Nouvelles de la Confédération et des cantons
- La cyberadministration en politique
- Nouvelles de l'étranger
- Manifestations à ne pas manquer



La cyberadministration suisse

Nouveau chef de projet pour le projet prioritaire A1.12 auprès de la direction opérationnelle de la cyberadministration suisse

Patrick Huguelet est le nouveau chef du projet « A1.12 Annonce d'arrivée dans une commune/de départ d'une commune, de changement d'adresse (eDéménagementCH) ». En outre il accompagnera avec Andreas Forrer les projets du plan d'action en tant que support externe. L'association suisse des services des habitants reste l'organisation chef de file pour eDéménagement. Patrick Huguelet est rattaché, pour des raisons organisationnelles, à direction opérationnelle de la cyberadministration suisse à Berne pour pouvoir assurer le soutien également pour d'autres projets du plan d'action.

Vous trouverez des informations complémentaires concernant la direction opérationnelle sur [notre site web](#).

Études internationales récentes : bilan mitigé de la cyberadministration suisse

Le 11e rapport européen comparant les services en matière de cyberadministration fait état d'une évolution positive de l'extension de la cyberadministration dans tous les pays examinés. Les services cyberadministratifs proposés en Suisse génèrent certes une satisfaction élevée chez les utilisateurs. Mais pour ce qui est du fonctionnement sans rupture de média et de la traçabilité des processus en ligne, la Suisse se situe au-dessous de la moyenne. Le rapport « Global Technology Report 2014 » du Forum Économique Mondial atteste le niveau de l'infrastructure et les connaissances techniques ainsi que le potentiel d'innovation de la Suisse. La Suisse se positionne ainsi au 6ème rang mondial (parmi 148 pays) dans le domaine « Networked Readiness ». L'étude comparative de cyberadministration des Nations Unies, qui calcule un indice de cyberadministration sur la base des indicateurs « capital humain », « infrastructure de télécommunications », et « services en ligne », place la Suisse au 30ème rang, sur 193 pays, manquant de peu la 25ème place des meneurs mondiaux en cyberadministration. Vous trouverez ces rapports sur notre site internet www.egovernment.ch/etudes.



Projets prioritaires

A1.18: Le système électronique d'annonce basé sur Infostar gagne du terrain

Depuis octobre 2013, plus de 500 nouvelles communes ont fait activer le système électronique d'annonce au contrôle des habitants basé sur Infostar, le registre électronique de l'état civil. Sur les 2352 communes politiques que compte la Suisse, 1530 sont donc déjà passées au système électronique d'annonce.

Informations complémentaires sur <http://www.emistar.ch/>.

A1.13: Vote électronique - stratégie du Conseil fédéral confirmée

Le 2 juin 2014, le Conseil national a examiné deux motions sur le vote électronique. Toutes deux demandaient un moratoire de facto en la matière. Le Conseil national a rejeté la motion de Balthasar Glättli (13.3812), tandis que le conseiller national Jean Christophe Schwaab a retiré sa motion (13.3808). Ces décisions du Conseil national ont confirmé la stratégie du Conseil fédéral. La devise «lentement, mais sûrement» est donc de mise. A partir de 2015, des systèmes vérifiables individuellement seront mis en place. L'accès aux codes sources de ces systèmes sera facilité.

Vous trouverez des informations complémentaires concernant les deux motions dans le [Bulletin officiel de l'Assemblée fédérale](#).

B1.14: Depuis son lancement, plus de 300 communes figurent désormais sur la carte nationale de la cyberadministration suisse

Lancée début mai, la version pilote de la carte nationale de la cyberadministration suisse propose diverses informations sur la mise en œuvre des services cyberadministratifs. L'application Web suscite un vif intérêt, tant du côté des fournisseurs de solutions que des responsables de la cyberadministration suisse: depuis le lancement de la carte, la base de données s'est sensiblement élargie et contient actuellement des informations sur les services administratifs de 25 cantons et de plus de 300 communes.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site de la carte nationale de la cyberadministration suisse: www.carte-cyberadministration.ch.

B2.07: Diffusion de la SuisseID

La nouvelle génération de la SuisseID a accru de 30% la demande de ce dispositif d'identification. L'identité numérique peut à présent aussi être utilisée sans logiciel de signature.

Vous trouverez de plus amples informations sur www.suisseid.ch.

B2.08: Projet e-facture

- **Nouvelles solutions de facturation électronique pour les fournisseurs de l'administration fédérale:** La plateforme commerciale Conextrade de Swisscom permet désormais de transmettre des factures électroniques structurées ou de les établir directement sur le site Internet idoine. Le portail de Billecco génère quant à lui une facture électronique à partir d'un fichier PDF. Ces deux solutions viennent s'ajouter à l'offre existante de PostFinance. Informations complémentaires sur le [site web du projet B2.08](#).
- **Guide de la CSI relatif à l'utilisation de la facture électronique :** Un groupe de travail de la Confédération suisse sur l'informatique (CSI) a créé un guide relatif à l'utilisation de la facture électronique avec divers fournisseurs de prestation. L'objectif de ce guide est de donner quelques astuces aux membres de la CSI en ce qui concerne l'introduction et l'utilisation de la facturation électronique. En outre, des contrats-cadre ont pu être conclus pour les produits de facturation électronique dont peuvent profiter les membres de la CSI. Vous trouverez de plus amples informations sur le [site web du projet B2.08](#).

B2.14: Ouverture de la plateforme d'information sur l'informatique en nuage

Mise au point par la FHNW (haute école spécialisée de la Suisse du Nord-Ouest), la plate-forme d'information GovCloudForum.CH vise dans un premier temps à réunir et à présenter de manière structurée les informations pertinentes sur l'informatique en nuage et, plus spécialement, sur les prestations utiles aux autorités suisses. Le contenu de la plateforme sera constamment élargi. Dans une deuxième phase, elle proposera d'autres outils permettant de choisir et d'appliquer à moindres frais des solutions en nuage. (La plateforme n'est disponible qu'en allemand.)

Visiter la plateforme sous <http://www.govcloudforum.ch>.

B2.16: l'achèvement du projet échange de données pour la réduction des primes

L'organisation chef de file du projet, la Conférence des directeurs cantonaux de la santé, a mis ce projet en œuvre dans les délais prévus, en collaboration avec santésuisse, l'organisation eAVS/AI, les cantons, les assureurs maladie et les services fédéraux compétents. L'échange électronique de données entre les services cantonaux et les compagnies d'assurances pour mettre en œuvre la réduction des primes est donc aujourd'hui possible. Cela simplifie considérablement les processus et permet de réaliser de part et d'autre des gains d'efficacité non négligeables.



Normes en matière de cyberadministration eCH

Réunion de juin très fructueuse pour le Comité d'experts eCH

Au cours de sa réunion du 4 juin 2014, le Comité d'experts eCH a adopté au total sept nouveaux documents de standardisation. Parmi eux figurent deux normes et un outil du groupe spécialisé eCH Identity and Access Management (IAM) et quatre documents sur les meilleures pratiques du groupe spécialisé SEAC, qui s'occupe de l'architecture de la cyberadministration. Trois documents mis à jour ont par ailleurs été approuvés pour publication: deux normes du groupe spécialisé eCH Contrôle des habitants et une présentation de meilleures pratiques du groupe de travail eCH-processus.

Pour de plus amples informations, voir: www.ech.ch.



Nouvelles de la Confédération et des cantons

Unité de pilotage informatique de la Confédération (UPIIC): la mise en œuvre de la stratégie de la Confédération en matière de TIC pour les années 2012 à 2015 est en bonne voie

Lors de sa séance du 14 mai 2014, le Conseil fédéral a pris connaissance du rapport de l'UPIIC, qui l'informait de l'état (en grande partie satisfaisant) de la mise en œuvre de la stratégie de la Confédération en matière de TIC pour les années 2012 à 2015. Il a par ailleurs défini le plan directeur actualisé applicable à cette stratégie pour les années 2014 et 2015. Enfin, il a complété la liste des projets clés qui sont menés dans ce domaine et font systématiquement l'objet d'un audit indépendant par le Contrôle fédéral des finances (CDF).

Vous trouverez des informations complémentaires sur le site de l'UPIIC <http://www.isb.admin.ch/>.

MétéoSuisse: accès gratuit aux données météorologiques

Le Conseil fédéral veut désormais mettre à disposition gratuitement les données et informations météorologiques et climatologiques. Il espère ainsi intensifier l'utilisation de ces données et ouvrir de nouvelles perspectives à l'innovation. La mise à disposition gratuite des données passe par une révision partielle de la loi sur la météorologie et la climatologie (LMét). La procédure de consultation a été ouverte à la mi-mai et se terminera le 19 septembre 2014. Dans le cadre de sa stratégie en matière de libre accès aux données publiques, le Conseil fédéral vise à ouvrir l'accès aux données des autorités. Si la révision partielle de la loi est acceptée, MétéoSuisse sera le premier office fédéral à appliquer cette stratégie en mettant gratuitement ses données à disposition.

Vous trouverez de plus amples informations sur le [site de MétéoSuisse](http://www.meteosuisse.ch).

Canton de Soleure: les extraits du registre du commerce et du registre des poursuites peuvent être commandés et payés en ligne

Dans le canton de Soleure, un simple formulaire à remplir en ligne permet depuis début juin de commander des extraits du registre du commerce et du registre des poursuites, qu'il est possible de payer directement à l'aide d'une carte de crédit. Comme par le passé, les documents commandés sont envoyés par la poste.

Vous trouverez des informations complémentaires sur le site du canton de Soleure: <http://e-gov.so.ch>.



La cyberadministration en politique

Interpellation «Facturation électronique. Où en est l'administration fédérale?» (14.3113)

Fin mai, le Conseil fédéral a répondu aux questions que le conseiller national Ruedi Noser lui a adressées sur la facturation électronique dans l'administration fédérale. Le gouvernement a ainsi indiqué que l'administration fédérale contacte directement ses gros fournisseurs afin d'accroître le volume des factures électroniques qu'elle reçoit. A titre de mesure complémentaire, elle offre la possibilité, depuis le deuxième trimestre de 2014, de transmettre les factures sous la forme de fichiers PDF, proposant ainsi une solution avantageuse et adaptée même aux petites entreprises.

Des informations complémentaires sur l'interpellation figurent dans [la base de données des objets parlementaires de l'Assemblée fédérale](#).

La motion «Mise en œuvre de la Stratégie nationale de protection de la Suisse contre les cyberrisques» (13.4009) rejetée à une voix près

Déposée par la Commission de la politique de sécurité du Conseil national, la motion visant à accélérer la mise en œuvre de la Stratégie nationale de protection de la Suisse contre les cyberrisques a été rejetée de justesse par le Conseil des Etats (par 17 voix contre 16, sans abstention).

Vous trouverez des informations complémentaires dans le [Bulletin officiel de l'Assemblée fédérale](#).



Nouvelles de l'étranger

Allemagne: la Bavière devient le fer de lance du passage au numérique

Début mai, le land allemand de Bavière a lancé une nouvelle stratégie d'informatisation. Le gouvernement local entend ainsi accroître la qualité de sa place économique, renforcer la compétitivité des entreprises et s'assurer un avantage dans la concurrence internationale en matière d'innovation. La stratégie se concentre sur l'amélioration de l'infrastructure (réseau à large bande), la promotion de la sécurité informatique, le développement ciblé de la recherche, du transfert de technologies et des qualifications, ainsi que sur la promotion des ressources dans l'économie informatisée.

Vous trouverez des informations complémentaires sur le site web [l'Etat de Bavière](#) et de son [gouvernement](#) (en allemand).



Manifestations passées

eGovernment Symposium Romand 2014, le 9 mai à Genève

Le 3e Symposium Romand de la cyberadministration s'est tenu le 9 mai 2014 à Genève. Il s'est penché cette année sur des sujets ayant trait à l'identité électronique et aux dossiers en ligne. Les participants ont eu l'occasion de suivre un exposé sur le déploiement de la carte d'identité numérique belge ainsi que sur les aspects légaux de la future carte d'identité numérique suisse. L'après-midi a été réservé à des ateliers, qui ont permis aux participants de se plonger dans la pratique et de découvrir les portails de la cyberadministration de Suisse romande.

Présentations et informations complémentaires: www.egovernment-symposium.ch/romand.



Manifestations à ne pas manquer

Deuxième Forum SuisseID, 26 août 2014, Berne

Dans le cadre du business électronique, divers documents tels que des offres, des contrats, des confirmations ou des accords doivent être imprimés au préalable pour être signés à la main. Ce passage du document électronique au document papier coûte beaucoup de temps et d'argent, et provoque souvent une rupture de processus. Sous le thème « Signer ou ne pas signer, telle n'est pas la question », le Forum SuisseID de cette année aura pour sujet la signature électronique juridiquement valable avec la SuisseID. Sur la base d'exemples pratiques, les participants apprendront comment gagner un temps précieux dans le traitement des affaires grâce à la SuisseID. Il pourront en outre constater la simplicité avec laquelle il est possible d'intégrer des processus de signature dans des applications business.

Vous trouverez sur le dépliant le programme détaillé du Forum. Inscrivez-vous au deuxième Forum SuisseID: [Inscription au Forum SuisseID 2014](#).

Agenda:

- [Open Knowledge Festival](#), 15 au 17 juillet 2014, Berlin
- [SuisseID Forum](#), 26 août 2014, Berne
- [eGovernment Symposium](#), 4 novembre 2014, Berne