



La cyberadministration suisse, lettre d'information du 1er mai 2018

Mesdames, Messieurs,

La présente lettre d'information porte sur les thèmes suivants:

- Le comité de pilotage se prononce sur les lignes directrices de la stratégie suisse de cyberadministration pour 2020
- Innovations 2018/2019 : quatre projets reçoivent du soutien
- eDéménagementCH : nouveau film et introduction dans deux nouveaux cantons
- Vote électronique : le canton de Zurich décide de réintroduire cette procédure
- Association eCH : base des services de cyberadministration
- Administration fédérale des douanes : dédouanement sur smartphone
- Canton de Bâle-Campagne : en route vers un avenir numérique
- Développement de la stratégie informatique de la Confédération: priorité accordée à la numérisation
- Saint-Gall : jalon dans le développement de la cyberadministration au niveau du canton et des communes
- Canton de Vaud : le canton met les bouchées doubles
- Canton de Zoug : statistique du panachage sous forme de graphiques pour les résultats des votations
- Ville de Zoug : votation consultative au moyen d'une identité électronique blockchain
- Christoph Niederberger est nommé nouveau directeur de l'Association des communes suisses (ACS)
- Allemagne : l'administration doit jouer un rôle pionnier dans le domaine de la numérisation
- Manifestation à ne pas manquer

E-Government Suisse

Le comité de pilotage se prononce sur les lignes directrices de la stratégie suisse de cyberadministration pour 2020

Lors de sa séance du 1^{er} mai 2018, le comité de pilotage, présidé par le conseiller fédéral Ueli Maurer, s'est prononcé sur les lignes directrices de la nouvelle stratégie suisse de cyberadministration à partir de 2020. Le comité a par ailleurs approuvé le rapport annuel 2017.

Vous trouverez de plus amples informations dans notre [communiqué](#).

Innovations 2018/2019: quatre projets reçoivent du soutien

Lors de sa séance de mi-mars, parmi les 19 demandes déposées, le comité de planification a choisi quatre projets qui figureront dans les innovations 2018/2019. Deux cantons et deux communes recevront du soutien financier pour la mise en œuvre de leurs projets – pour l'implémentation de chatbots au sein de l'administration (ville de Saint Gall), pour le développement d'une plateforme numérique pour la participation (commune de Moosseedorf), pour l'utilisation de la technologie blockchain pour l'identité et la signature électronique (canton de Genève) et pour le développement d'une solution standardisée pour le transfert par voie électronique de

documents signés numériquement (canton de Fribourg).

Vous trouverez de plus amples informations sous www.egovernment.ch/innovations-2018-2019.

Plan stratégique

eDéménagementCH

- **Deux nouveaux cantons instaurent eDéménagementCH** : toutes les communes du canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures offrent désormais la possibilité d'annoncer un déménagement en ligne sur le portail edemenagement.swiss. Dans le canton de Schwyz, cinq communes font office de pilotes, et ce service devrait être étendu à toutes les communes du canton d'ici fin mai 2018. Sous www.egovernment.ch/edemenagementch, vous trouverez une carte de la Suisse qui indique le degré de réalisation du projet dans chaque canton.
- **Film à l'intention des collaborateurs des services des habitants** : ce court métrage expliquant la procédure d'annonce en ligne permet aux collaborateurs des services des habitants de se familiariser rapidement avec les opérations à effectuer. Vous pouvez le regarder sous www.egovernment.ch/edemenagementch.

Vote électronique : le canton de Zurich décide de réintroduire cette procédure

Le Conseil d'État de Zurich a approuvé la réintroduction du vote électronique en tant que troisième procédure de vote. Il a chargé la direction de la justice et de l'intérieur d'élaborer un projet, destiné à la consultation, d'application généralisée du vote électronique. L'appel d'offres pour l'acquisition d'un système adéquat devrait avoir lieu en 2020 ou 2021. Si le projet reçoit l'appui politique requis, le vote électronique pourra être instauré dans le canton de Zurich à partir de 2022 environ.

Vous trouverez de plus amples informations (en allemand uniquement) sur le [site du canton de Zurich](http://site.du.canton.de.Zurich). La carte de la Suisse disponible sous www.egovernment.ch/vote-electronique indique les cantons qui admettent déjà le vote électronique.

Normalisation

Association eCH : base des services de cyberadministration

Les normes eCH constituent une base essentielle de la cyberadministration en Suisse. C'est ce qui ressort clairement de diverses publications récentes. Ainsi, un [article dans le Kommunalmagazin](#) (en allemand uniquement) décrit comment le canton de Zurich prévoit de numériser la procédure de demande de permis de construire et le rôle que jouent les normes eCH dans ce projet. Quant à Marc Schaffroth, responsable du groupe spécialisé Processus administratifs eCH, il explique dans un article (en allemand uniquement) pourquoi le passage au numérique requiert, d'une part, une [conception commune de la coopération entre les autorités](#) axée sur les prestations et, d'autre part, l'interopérabilité au niveau national.

Enfin, Patrick Bugnon, responsable des activités commerciales de la société ELCA, membre d'eCH, résume l'essentiel en une phrase : « La standardisation permet une collaboration très efficace » ([voir la vidéo](#)).

Consultez le site www.ech.ch pour trouver plus d'informations sur l'association eCH.

Nouvelles de la Confédération, des cantons et des communes

Administration fédérale des douanes : dédouanement sur smartphone

QuickZoll est l'application de dédouanement de l'Administration fédérale des douanes (AFD) pour le trafic touristique privé. Grâce à cette application, les particuliers peuvent, en toute autonomie, déclarer à l'importation les marchandises achetées à l'étranger et payer directement les redevances éventuelles. L'application de dédouanement est un premier résultat du programme de transformation DaziT, dont le but est de simplifier et numériser de manière systématique les services de l'AFD d'ici à fin 2026, tant pour les particuliers que pour les entreprises. Les premiers résultats de DaziT concernent aussi l'économie: les entreprises peuvent désormais remettre les documents d'accompagnement de la déclaration en douane sous forme électronique. Vous trouverez de plus amples informations dans le [communiqué de l'AFD](#).

Unité de pilotage informatique de la Confédération : développement de la stratégie informatique avec priorité à la numérisation

Lors de sa séance du 18 avril 2018, le Conseil fédéral a adopté le plan directeur 2018 concernant la stratégie informatique de la Confédération pour la période en cours. Le plan directeur 2018 fixe, en plus des jalons relatifs à la mise en œuvre de la stratégie jusqu'en 2019, l'orientation de base concernant le développement du domaine de l'informatique. Cette orientation accorde, au sein du domaine de l'informatique, une place prioritaire à la numérisation.

Vous trouverez de plus amples informations dans le [communiqué du Conseil fédéral](#).

Canton de Bâle-Campagne : en route vers un avenir numérique

- **Stratégie numérique et programme de mise en œuvre 2018–2022** : le Conseil d'État a transmis un projet portant sur l'administration numérique 2022 au Grand Conseil. La stratégie numérique et le programme de mise en œuvre présentent la manière dont l'administration cantonale estime pouvoir utiliser les avantages qu'offre la numérisation pour fournir de manière efficace ses prestations et offrir des services optimisés à la population et aux entreprises. Vous trouverez de plus amples informations (en allemand uniquement) dans le [communiqué](#).
- **Mise en œuvre de la stratégie en matière de réseaux sociaux** : en complément aux voies d'information traditionnelles, le Conseil d'État et l'administration recourront davantage aux réseaux sociaux. À cet effet, une stratégie en matière de réseaux sociaux a été adoptée. En particulier, les contenus actuellement publiés sur Facebook et Twitter seront regroupés. Les offres d'emploi seront également publiées sur LinkedIn. Dans le cadre de ladite stratégie, le Conseil d'État a par ailleurs fixé les modalités régissant l'utilisation des réseaux sociaux en cas d'incident.

Saint-Gall : jalon dans le développement de la cyberadministration au niveau du canton et des communes

Il est prévu que la population et l'économie puissent davantage accéder en ligne aux services fournis par le canton et les communes. C'est pourquoi le gouvernement soumet au Conseil d'État les projets relatifs à une loi sur la cyberadministration et à une loi sur la géoinformation. Les deux projets font partie d'un train de réformes en matière d'informatique 2019 qui a été élaboré en collaboration avec les communes en 2017.

Vous trouverez plus d'information à ce sujet sur le [site Internet du canton de Saint-Gall](#) (en allemand uniquement).

Canton de Vaud : le canton met les bouchées doubles

Avec l'ouverture, le 28 mars dernier, d'un portail sécurisé pour les communes totalement remis à neuf et d'un nouveau site internet – plus facile d'accès et résolument tourné vers l'offre des prestations en ligne –, Vaud pose aujourd'hui des jalons très concrets pour consolider le déploiement de sa cyberadministration cantonale. Afin de permettre aux entreprises et aux particuliers d'accéder à leur tour à des prestations qui nécessitent aujourd'hui encore un déplacement au guichet ou un courrier postal, l'Etat travaille aussi à la mise en place d'un cadre légal qui lui permettra de délivrer des moyens d'identification électronique sûrs, fiables et conformes à la loi sur la

protection des données personnelles.

Vous trouverez de plus amples informations dans le [communiqué du canton de Vaud](#).

Canton de Zoug : statistique du panachage sous forme de graphiques pour les résultats des votations

Depuis 2016, les cantons des Grisons, de Schwyz et de Zoug publient les résultats d'élections et de votations sur Internet en utilisant des graphiques dont la consultation est aisée et adaptée aux besoins du public. Les graphiques et les données peuvent être téléchargés ou intégrés à d'autres sites Internet. Depuis mars 2018, en coopération avec le canton de Saint-Gall, une statistique détaillée du panachage, ventilée par parti et par liste, vient compléter cet outil de visualisation. Cette solution a été cofinancée par les quatre cantons.

Vous trouverez la statistique du panachage relative à l'élection 2014 du Parlement cantonal dans l'outil de visualisation <https://wab.zug.ch/> (en allemand uniquement).

Ville de Zoug :

- **Votation consultative au moyen d'une identité électronique blockchain** : depuis le mois de novembre 2017, la ville de Zoug propose à la population une identité numérique basée sur la technologie des chaînes de blocs (blockchain). Les citoyens en possession d'une telle identité électronique peuvent l'employer pour la première fois lors de la votation consultative au mois de mai. Un [article paru dans la Luzernerzeitung](#) (en allemand uniquement) donne plus d'information.
- **Conseil municipal sans support papier** : l'exécutif de la ville de Zoug mise sur la numérisation. À l'avenir, tous les dossiers seront traités électroniquement de bout en bout, y compris lors des séances. Vous trouverez de plus amples informations sur le [site Internet de la ville de Zoug](#) (en allemand uniquement).

Divers

Association des communes suisses (ACS) : Christoph Niederberger est nommé nouveau directeur

Le comité de l'ACS a élu Christoph Niederberger, ingénieur forestier EPF âgé de 47 ans, à la direction de l'association. Celui-ci succédera au début du mois d'août à Reto Lindegger, qui a assumé le rôle de directeur ces quatre dernières années.

Vous trouverez de plus amples informations dans le [communiqué de l'ACS](#).

.swiss : bilan de deux ans

Depuis deux ans, l'Office de la communication (OFCOM) offre aux entreprises et aux organisations la possibilité d'afficher, en Suisse comme à l'étranger, leur origine suisse et la qualité helvétique tout simplement par une adresse internet .swiss. De nombreuses industries suisses florissantes, telles que l'industrie horlogère, les importateurs automobiles et les brasseries, profitent déjà de cette opportunité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le [site internet de l'OFCOM](#).

International

Allemagne : l'administration doit jouer un rôle pionnier dans le domaine de la numérisation

La nouvelle ministre allemande chargée de la numérisation, Dorothee Bär, a l'intention de développer rapidement les prestations administratives fournies en ligne. Dans ce contexte, la création d'un compte citoyen numérique donnant un accès simplifié à tous les services de l'administration représente un projet prioritaire.

L'administration doit assumer un rôle de chef de file dans les processus de transformation qu'engendre la

numérisation aux niveaux de la société, de l'économie et de la politique.
La [plateforme d'information heise](#) donne plus de détails à ce sujet (en allemand uniquement).

Manifestations

Symposium romand de la cyberadministration, 3 mai 2018, Lausanne

Le septième Symposium romand de la cyberadministration se tiendra début mai à Lausanne et portera sur la « Transformation numérique ». Les séances plénières et les ateliers permettront aux participants de gagner un aperçu de la question grâce aux exemples instructifs de mise en œuvre dans l'administration publique, la société et l'économie.

Vous trouverez le programme sous www.egovernment-symposium.ch/romand.

Agenda

- [eGovernment Symposium Romand](#), 3 mai 2018, Lausanne
 - [eGov Fokus 1/2018](#), 1^{er} juin 2018, Berne
 - [SGVW journée d'automne](#), « administration numérique », 3 septembre 2018, Berne
 - [Journée du digital](#), 25 octobre 2018
-

Direction opérationnelle E-Government Suisse

Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC, Schwarztorstrasse 59, CH-3003 Berne
info@egovernment.ch, www.egovernment.ch

