



egovernment
schweiz · suisse · svizzera

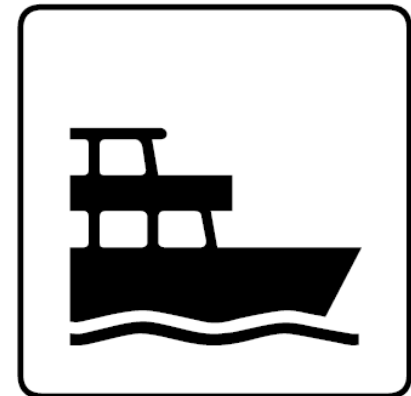
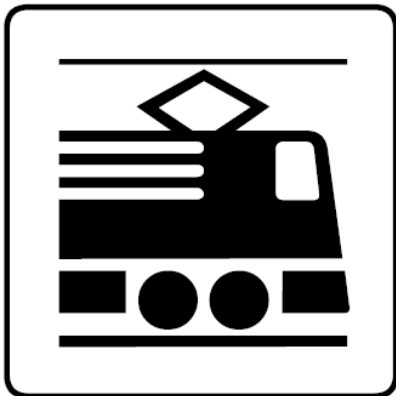
Mehrwert durch Zusammenarbeit

Strategische Leistung 1
«Zugang zu elektronischen Behördenleistungen»

Anbieter-Fachforum 02.06.2017, Bern

Einzigartige Usability

- Schweizer Verkehrsverbund
- Ein einziges Billett genügt für eine Reise mit verschiedenen Transportunternehmen wie Bahn, Bus, Schiff und Bergbahnen.
- Anschlüsse gewährleistet
- 2.3 Milliarden Fahrgäste pro Jahr



ÖV

- Transport – Beförderung
- Transportunternehmen müssen den Zugang zur Leistung sicherstellen.
- 25'836 Zugangspunkte (2014)

E-Government

- Behördengänge (informieren, anfragen, melden, zahlen etc.)
- Behörden müssen Zugang sicherstellen
- Tausende von Websites

Was heisst «Zugang sicherstellen?»

Was benötigen Menschen für einen Behördengang?

- Wissen (Rechte und Pflichten, Organisation, Adressen)
- finden
- ausüben (verfügbar, sicher, barrierefrei ...)
- verstehen (einfach, mehrsprachig, multimedial)
- **machen** (Prozess, Prozessdesign, Support)
- abschliessen (Quittung, Feedback)

Websites sind die «Bahnhöfe» des E-Government

→ ch.ch betreibt einen «Bahnhof»

ch.ch gibt Auskunft auf häufige Anfragen aus der Bevölkerung

10 Millionen Anfragen pro Jahr, jährliche Zunahme

→ baut ein **Netzwerk** von Fachleuten auf

Kernfragen

Wie viele Bahnhöfe braucht es?

Wie müssen die funktionieren?

Wie fördern wir den Verkehr von Daten statt von Menschen?



→ Welche Leistungen bietet ch.ch in Zukunft?

Drei Handlungsfelder:

- Support der Bevölkerung bei der Abwicklung von digitalen Behördengängen
- Zusammenarbeit in der Fachcommunity
- Labor

- Woran merken Sie, dass die Aktivitäten von ch.ch auch für Sie nützlich sind?
- 5 Minuten Austausch mit Tischnachbarn
- Rückmeldung und Diskussion im Plenum

Danke

→ Herzlichen Dank für Ihren Beitrag an die ch.ch-Produktstrategie

→ Regelmässige Informationen www.blog.ch.ch
twitter.com/ch_portal

→ Mitwirkung in der Community info@ch.ch Stichwort: Netzwerk

→ direkter Draht:

andre.docanto@bk.admin.ch
matthias.bruellmann@bk.admin.ch