



Newsletter E-Government Suisse 04/2012

Veillez trouver les titres de notre édition estivale:

- La cyberéconomie en Suisse: constat et rapport 2012
- Antenne citoyenne : le canton de Genève va à la rencontre de ses citoyens
- eCH: le groupe de messages GEVER (eCH-0147) validé
- Étude "eGovernment MONITOR 2012": la Suisse sur la voie de dépassement

Direction opérationnelle E-Government Suisse



La cyberéconomie en Suisse: constat et rapport 2012

Sur mandat du Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO), l'Institut d'études économiques de Bâle a réalisé le premier rapport sur la cyberéconomie en Suisse. Cette étude examine et évalue l'implémentation et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) modernes dans différents secteurs de l'économie et de l'administration. Elle tire le constat qu'en matière de cyberadministration, la Suisse est parvenue à réduire considérablement son retard par rapport à d'autres États européens. Les entreprises font preuve d'un véritable engouement pour la cyberadministration.

[E→ Communiqué de presse](#)



Antenne citoyenne : le canton de Genève va à la rencontre de ses citoyens

L'offre en ligne des administrations s'étoffe constamment et permet de régler ses affaires en ligne depuis chez soi. Mais ces services en ligne ne sont pas toujours ressentis comme un allègement par tous. Souvent les démarches demeurent complexes et l'utilisateur se perd dans le labyrinthe de l'administration. Afin de renforcer la relation directe Etat-citoyen, le canton de Genève a lancé le projet pilote "Antenne citoyenne". Le concept mise sur la proximité avec le citoyen. Le but est de mettre en place un espace d'accueil accessible à tout public afin de renforcer et de resserrer le lien social et d'améliorer l'usage des TIC de manière générale et des prestations de l'administration en particulier. Ces antennes citoyennes seront équipées d'un ordinateur et d'une connexion Internet. Des animateurs assureront l'activité du lieu, l'encadrement et la formation du public. Des modules seront proposés comme par exemple la création de sa boîte e-mail.

[E→ Plus de détails dans l'infomailing de l'OFCOM](#)



eCH

Adoption de la norme eCH-0147 : groupe de messages GEVER

En partant du format en vigueur en Suisse pour l'échange de données électroniques entre applications de cyberadministration (eCH-0039), une instance spécialisée a été développée par le groupe spécialisé eCH RM/GEVER pour la gestion électronique des affaires : le groupe de messages GEVER (eCH-0147). Cette interface sert à la transmission au sein d'une organisation de documents, de dossiers, de consignes de traitement et

d'adresses entre un émetteur et un ou plusieurs destinataires. La version 1.0 de la norme eCH-0147 : groupe de messages GEVER, a été votée fin juin 2012 par le comité d'experts de l'association eCH.

Norme eCH-0150 : gestion des modifications et des publications de normes eCH

La norme eCH-0150 a été établie par les groupes spécialisés RM / GEVER et processus administratifs comme base pour la mise en œuvre d'une gestion des modifications et des publications homogène et coordonnée. Elle définit les procédures à mettre en œuvre et les conditions-cadre organisationnelles pour l'entretien et le développement continu de normes eCH. Elle peut exercer une influence positive à long terme au sein des groupes spécialisés sur la transparence lors du développement continu de normes eCH. La norme eCH-0150 est un projet et elle sera présentée à l'automne 2012 au comité d'experts de l'association eCH pour approbation.

[E→eCH](#)



eGovernment MONITOR 2012: la Suisse sur la voie de dépassement

Le "eGovernment MONITOR 2012" est une étude issue de l'initiative D21 et de l'"Institute for Public Information Management" (ipima) et soutenue par de nombreux partenaires des milieux politique, économique et académique. La 3^e édition met en évidence l'acceptation des services électroniques par les citoyens et les disparités entre l'Allemagne, l'Autriche, la Suisse, la Suède, l'Angleterre et les États-Unis. Selon l'étude, l'utilisation des services en ligne s'élève à 58% en Suisse. En Allemagne, elle a augmenté de 5% pour atteindre 45%, alors que le nombre d'utilisateurs stagne dans les pays comme la Suède (70%), l'Autriche (67%) et l'Angleterre (45%). 73% des citoyens suisses disent connaître les différents services en ligne. La Suisse se démarque fortement des autres pays sur ce point. Elle caracole en tête dans d'autres catégories comme le démontrent les résultats de l'étude complète.

[E→Étude complète](#)



Départ de la direction opérationnelle

La responsable de la communication de la direction opérationnelle E-Government Suisse, Carole Sunier, quittera ses fonctions fin août 2012 pour relever de nouveaux défis professionnels. Nous la remercions pour son engagement et lui souhaitons plein succès dans sa nouvelle activité !

Le recrutement pour son remplacement est en cours. La description du poste se trouve sur le portail emploi de la Confédération.

[E→Portail emploi de la Confédération](#)



Agenda

- [Introduction de l'e-facture](#), 6 septembre 2012, Berne
- [Swiss E-Voting Workshop 2012](#), 6 septembre 2012, Berne
- [Soirée eCH](#), "Social Media und E-Government", 13 septembre 2012, Microsoft, Wallisellen
- [6e Symposium National E-Government](#), 13 novembre 2012, Berne



Direction opérationnelle E-Government Suisse

Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC, Friedheimweg 14, CH-3003 Berne

info@egovernment.ch, www.egovernment.ch, Tél. +41 (0)31 324 79 21, Fax. +41 (0)31 322 45 66

© Copyright E-Government Schweiz

