



---

## E-Government Schweiz-Suisse-Svizzera Lettre d'information 4/2017

Mesdames, Messieurs,

La présente lettre d'information aborde les thèmes qui suivent :

- eDéménagement Suisse: mise en service en août 2017 dans quatre cantons
- Le canton de Thurgovie choisit son système de vote électronique
- Recommandations pour les portails nationaux
- Moyens supplémentaires pour la mise au point de normes
- DaziT: la douane de demain
- Canton de Thurgovie: extraits du registre des poursuites commandés en ligne
- Canton de Schaffhouse: lancement d'un projet pilote de cyberadministration
- L'État de Genève expérimente la technologie blockchain
- Ville de Lucerne: présentation du nouveau site Internet
- Ville de Zoug: lancement d'un projet pilote sur l'identification électronique
- 11e symposium national de la cyberadministration à Berne
- Séance d'information sur la cyberadministration en 2017 à Aarau
- La conférence du réseau «Accès aux prestations» prévue le 26 octobre 2017 à Berne
- Manifestation eGov Fokus 2/17

---

### Plan stratégique

#### **eDéménagement Suisse: mise en service en août 2017 dans quatre cantons**

Les cantons de Zurich, d'Argovie, de Zoug et d'Uri ont amorcé la phase productive du eDéménagement Suisse ([www.eumzug.swiss](http://www.eumzug.swiss)) en août 2017. Dans le [canton d'Argovie](#) par exemple, les habitants et les personnes nouvellement établies peuvent, depuis le 10 août, annoncer aux autorités leur arrivée, leur déménagement ou leur départ en ligne et 24 heures sur 24. La mise en place de l'annonce de déménagement par voie électronique dans les communes argoviennes devrait être finalisée d'ici fin 2017. Il n'y aura donc plus besoin de se présenter au guichet pour s'annoncer auprès de la commune.

Certains cantons (LU, BS, TG, SO, GL, SZ, AR) leur emboîteront le pas dès 2018, tandis que d'autres cantons intéressés sont actuellement en train d'examiner la question. Les 20 communes du canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures ont ainsi déjà approuvé le projet eDéménagement Suisse. Les habitants du canton devraient pouvoir annoncer électroniquement arrivées, départs ou changements d'adresse dans le cadre du contrôle des habitants dès janvier 2018.

À partir du 1er janvier 2018, eDéménagement Suisse sera entièrement géré par l'organisation eOpérations dans le cadre de la Conférence suisse sur l'informatique. L'organisation travaille actuellement à l'acquisition des

compétences nécessaires, en collaboration avec les responsables de projet du canton de Zurich. [Ici](#) vous trouverez des informations complémentaires.

### **Le canton de Thurgovie choisit son système de vote électronique**

Le 6 juillet 2017, le canton de Thurgovie a annoncé que pour la réintroduction du vote électronique, il fera confiance au système proposé par la Poste Suisse. Un appel d'offres public avait été lancé le 24 mars 2017. Le canton souhaite que les citoyens vivant à l'étranger puissent à nouveau voter électroniquement en 2018, comme cela leur avait déjà été proposé sur la période 2010-2015. Le vote électronique sera proposé par huit cantons dès le prochain scrutin du 24 septembre 2017. Rendez-vous sur [www.egovernment.ch/vote-electronique](http://www.egovernment.ch/vote-electronique) pour obtenir un aperçu de l'avancement du projet.

### **Recommandations pour les portails nationaux**

Afin que la fiabilité et le caractère officiel des portails de cyberadministration des autorités suisses soient reconnus au premier coup d'œil par la population, ces portails doivent avoir une identité visuelle commune. Les [recommandations pour la conception de ces portails](#) portent sur certains éléments distinctifs et sur leur utilisation.

---

## Normalisation

### **Moyens supplémentaires pour la mise au point de normes**

Lors de sa séance du mois de juin, le comité de planification de la cyberadministration suisse a accordé les moyens supplémentaires demandés par l'association eCH pour la mise en œuvre de la convention de prestations en 2017, ce qui en dit long sur l'importance accordée aux normes. La soirée d'information annuelle de eCH sera consacrée au thème de la chaîne de blocs ou blockchain, entre effet de mode et nouvelle réalité, et à l'importance de cette technologie dans le contexte de la normalisation de la cyberadministration. Elle se tiendra le 20 septembre et a notamment pour objectif d'encourager une introduction accrue des normes eCH auprès des fournisseurs et des utilisateurs.

Pour plus d'informations sur l'association eCH, rendez-vous à l'adresse [www.ech.ch](http://www.ech.ch).

---

## Nouvelles de la Confédération, des cantons et des communes

### **DaziT: la douane de demain se présente**

Avec le programme DaziT, l'Administration fédérale des douanes passe à l'ère numérique – en faveur de la population, de l'économie et de l'État. Un [court-métrage](#) présente l'objectif et les avantages de cette transformation. Le Conseil des États traitera le projet lors de la session d'automne. Le lancement officiel du programme est prévu pour le 1er janvier 2018.

### **Canton de Thurgovie: extraits du registre des poursuites commandés en ligne**

Depuis le 3 avril 2017, les Thurgoviens n'ont plus besoin de se rendre au guichet pour obtenir un extrait du registre des poursuites. En effet, il est désormais possible de le commander en ligne, depuis un ordinateur ou un smartphone. À cette fin, il suffit de disposer d'une carte de crédit, d'une carte PostFinance ou d'un compte TWINT. Le canton de Thurgovie est le premier à instaurer un service de commande en ligne qui s'étend à l'ensemble du canton et qui dispose d'une liaison pour le paiement.

Vous trouverez de plus amples informations dans le [communiqué de presse](#) et sur la page des [Offices des poursuites](#).

### **Canton de Schaffhouse: lancement d'un projet pilote de cyberadministration**

En collaboration avec la start-up Procvivis, le canton de Schaffhouse va développer une application gratuite qui servira de carte d'identité. Par le biais de cette application, les citoyens auront accès à des prestations

administratives électroniques. Cette application sera définie plus précisément durant une phase pilote et sera présentée au début de décembre 2017. Cliquez [ici](#) pour lire le communiqué de presse en entier.

#### **L'Etat de Genève expérimente la technologie Blockchain**

Le Conseiller d'Etat Pierre Maudet a lancé un service expérimental pour renforcer et sécuriser la délivrance d'extraits électroniques. Cette expérimentation est menée par le Registre du commerce avec le soutien du [Genève Lab](#), le laboratoire d'innovation publique de la DGS et d'E-Government Suisse dans le cadre des [innovations 2017/2018](#).

Pour la première fois en Suisse, cette technologie est utilisée pour permettre de vérifier qu'un extrait électronique a bien été délivré par [l'Etat de Genève](#), grâce à un service de [validation en ligne](#).

#### **Ville de Zoug: lancement d'un projet pilote sur l'identification électronique**

Les citoyens de la ville de Zoug auront la possibilité d'obtenir une identité numérique. Dès cet automne, ils pourront s'enregistrer sur une application accréditée par la ville de Zoug. Les informations personnelles seront sécurisées par la technologie blockchain. Cliquez [ici](#) pour en lire davantage sur le sujet.

#### **Ville de Lucerne: présentation du nouveau site Internet**

Le développement numérique progresse à la vitesse grand V. Les offres de communication de la ville de Lucerne en sont un exemple. L'administration municipale présente ainsi son nouveau site Internet «mobile first», qui propose davantage de prestations accessibles dans plus de langues. Le nouveau site sert aussi de base pour le développement numérique de l'administration municipale. Lisez le [communiqué de presse](#) pour en apprendre davantage sur le sujet.

---

## **Manifestations à ne pas manquer**

#### **11e symposium national eGovernment, 13.11.2017 à Berne**

La question de la gestion des données est centrale pour la transformation numérique de l'administration. Outre les conditions-cadres juridiques, les contenus et la convivialité des offres sont particulièrement importants pour la réussite de l'eGovernment. Comment concilier ces impératifs? Comment se présente la gestion de données orientée vers l'utilisateur dans la pratique? Quels rôles peuvent jouer les nouvelles technologies dans le traitement des données et comment l'administration peut-elle faire face aux cyberrisques actuels? Les conférencières et conférenciers traiteront ces questions et bien d'autres lors de notre symposium national eGovernment annuel.

Vous trouverez de plus amples informations et le formulaire d'inscription sous [www.egovernment-symposium.ch](http://www.egovernment-symposium.ch).

#### **Séance d'information sur la cyberadministration en 2017 à Aarau**

Cette année aura lieu à Aarau la quatrième séance d'information dédiée à la cyberadministration. Réservez dès à présent la date du vendredi 22 septembre de 8 heures à 10 heures dans vos agendas. Le thème de la séance d'information de cette année portera sur «les partenaires de la cyberadministration argovienne». Les communes, le canton et la Confédération ainsi que la population, les milieux économiques et l'administration collaborent étroitement pour concevoir des solutions fonctionnant de bout en bout.

Suivez [ce lien](#) pour vous inscrire.

#### **Une date à retenir: celle de la conférence du réseau «Accès aux prestations»**

La Chancellerie fédérale prévoit d'organiser pour la deuxième fois, le 26 octobre 2017, une conférence sur l'accès aux prestations à Berne. Cette dernière est destinée à tous ceux qui ont affaire à la cyberadministration, en particulier aux spécialistes issus des domaines de l'information, de la communication, de la rédaction de sites Internet et de l'ergonomie. Cette conférence est une mesure visant à améliorer la collaboration dans le domaine de l'accès aux prestations électroniques de l'administration. Il est possible de participer à un ou à plusieurs des ateliers qui auront lieu à cette occasion.

Si vous désirez obtenir de plus amples informations, rendez-vous sur [le blog](#) ou écrivez un courriel à l'adresse [feedback@ch.ch](mailto:feedback@ch.ch).

### Manifestation eGov Fokus 2/17 organisée par la Haute école spécialisée bernoise

Good Moooooorning Switzerland! Le 10 novembre, la Haute école spécialisée bernoise examinera à l'hôtel de ville de Berne la question suivante: comment peut-on réaliser avec succès des projets au sein de l'administration publique? Les discussions porteront principalement sur les bonnes pratiques qui ont été appliquées par le passé pour concevoir des projets complexes dans l'administration publique. Elles auront également pour objet les erreurs qui pourraient être évitées mais sont régulièrement commises. Le discours d'ouverture sera tenu par Klaus Grewe, qui a rempli la fonction de responsable de projet à l'occasion des Jeux olympiques de Londres. D'autres invités travaillant dans l'administration, les milieux académiques et le secteur privé prendront aussi la parole.

Veillez vous inscrire sur: [www.e-government.bfh.ch/egf](http://www.e-government.bfh.ch/egf).

### Agenda

- 20 septembre 2017, [Soirée eCH](#), Bern
- 2-4 octobre 2017, [Swiss Legal Tech Conference](#), Zurich
- 13 novembre 2017, [11e symposium national eGovernment](#), Berne
- 20 novembre 2017, Conférence «[Suisse numérique](#)», Bienne
- 21 novembre 2017, [National Digital Day](#), de nombreux événements sont prévus dans toute la Suisse

