



La cyberadministration suisse, lettre d'information du 3 juillet 2018

Mesdames, Messieurs,

La présente lettre d'information porte sur les thèmes suivants:

- Deuxième étude nationale sur la cyberadministration et carte nationale de la cyberadministration
- Accès aux prestations : forum de la communauté des spécialistes
- E-ID : le Conseil fédéral a adopté un message concernant la loi sur l'identité électronique
- eOperations : la Conférence suisse sur l'informatique a fondé eOpérations Suisse SA
- TVA : déclaration électronique
- eDéménagementCH : deuxième place au concours de cyberadministration
- Fédération suisse d'identités : enquête lancée
- Vote électronique comme nouveau canal de vote ordinaire : le Conseil fédéral prévoit une consultation en automne 2018
- E-Facture : l'administration fédérale accepte la transmission par E-Mail de factures électroniques au format PDF.
- Géoinformation : noms de rue dans le répertoire officiel des rues
- Association eCH : soirée et réseautage actif
- Canton de Schaffhouse: introduction définitive de la solution d'identité électronique (e-ID)
- Canton de Soleure : ordonnance sur la communication électronique dans le cadre des procédures administratives
- Canton de Zurich: le conseil d'État adopte la stratégie «Administration numérique»
- Saint-Gall : libre accès dans les communes et le canton
- Ville de Wil: projet de smart city primé en Allemagne
- Ville de Zurich: augmentation rapide des utilisateurs de «Mon compte»
- Union européenne : règlement général de l'UE sur la protection des données et ses conséquences pour les autorités suisses
- Symposium eGovernment Romand : présentations et photos disponibles

E-Government Suisse

Monitoring : deuxième étude nationale sur la cyberadministration et carte nationale de la cyberadministration

Au printemps 2019, la cyberadministration suisse et le Secrétariat d'État à l'économie (SECO) publieront la deuxième étude nationale sur la cyberadministration. Cette étude examine l'utilisation des prestations électroniques des autorités par la population, les acteurs économiques et le secteur public. Depuis fin 2017, l'étude nationale sur la cyberadministration remplace la carte nationale en tant qu'instrument de monitoring. Les

données extraites de l'application Internet sont disponibles pour consultation et réutilisation sur www.egovernment.ch/carte-nationale.

Plan stratégique

Accès aux prestations : forum de la communauté des spécialistes

En complément de la conférence du réseau du 23 août (cf. calendrier à la fin de la lettre d'information), la Chancellerie fédérale propose le forum de discussion «Accès aux prestations électroniques des autorités». Avez-vous des questions au sujet de la communauté? Souhaitez-vous lancer un nouveau thème de discussion? Inscrivez-vous sur <https://www.blog.ch.ch/community>.

E-ID : le Conseil fédéral a adopté un message concernant la loi sur l'identité électronique

Les internautes pourront surfer en toute sécurité et garder le contrôle de leurs données en employant un moyen d'identification électronique, ou « e-ID », reconnu par l'État. Cet instrument doit être encadré par des règles claires. Le Conseil fédéral a adopté un message à cet effet à l'intention du Parlement lors de sa séance du 1er juin 2018.

Vous trouverez de plus amples informations dans le [communiqué du Conseil fédéral](#).

eOpérations : La Conférence suisse sur l'informatique a fondé eOpérations Suisse SA

La Conférence suisse sur l'informatique a fondé eOpérations Suisse SA le 20 juin 2018. Cette nouvelle société facilite la collaboration entre la Confédération, les cantons et les communes dans le domaine des prestations électroniques des autorités pour la population et les acteurs économiques. Ses clients et actionnaires peuvent être la Confédération, les cantons et les communes, mais aucune entreprise privée. De plus amples informations sont disponibles au sujet du projet sur www.egovernment.ch/eoperations et au sujet de l'organisation nouvellement fondée, sur www.eoperations.ch/fr/.

eTVA :

- **Déclaration électronique** : Il est désormais possible de télécharger des données pertinentes pour la TVA directement depuis son système de comptabilité pour le décompte de la TVA en ligne sur le portail AFC SuisseTax. Les fiduciaires et les représentants fiscaux pourront demander une prolongation de délai pour toutes les entreprises qu'ils représentent, et cela, en une seule démarche. Le portail AFC SuisseTax a récemment dépassé les 100 000 entreprises qui transmettent leur décompte de la TVA en ligne. [Voir de plus amples informations](#).
- **Attestations d'inscription et attestations de la qualité d'entrepreneur** : Les attestations peuvent désormais être commandées sur le portail AFC SuisseTax. L'envoi postal n'est plus nécessaire, et les attestations (sans apostille) sont disponibles de suite. Les entreprises qui ont besoin de ces attestations, notamment dans le cadre d'une remise d'offre, réalisent ainsi un net gain de temps.

eDéménagementCH:

- **Nouvelle présentation du site et disponibilité en quatre langues** : Les directives relatives aux portails nationaux de cyberadministration ont été mises en œuvre pour edemenagement.swiss. eDéménagementCH est désormais disponible en français, en allemand, en italien et en anglais.
- **Deuxième place au concours de cyberadministration** : eDéménagementCH a obtenu la deuxième place dans la catégorie coopération du concours de cyberadministration de l'Allemagne, de l'Autriche et de la Suisse.
- **Prix du public** : eDéménagementCH a encore des chances de gagner le prix du public. Votez [en ligne](#) pour le projet eDéménagementCH.

Fédération suisse d'identités: enquête lancée

Dans le cadre du projet stratégique «Fédération suisse d'identités», le SECO a mis au point le prototype d'un service de transmission d'identités. Il a lancé une enquête destinée aux services administratifs de la Confédération, des cantons et des communes, afin d'avoir des réponses concernant l'intérêt à une participation à l'organisation FSI suisse. Vous trouverez de plus amples informations sur le projet sur www.egovernment.ch/fsi. La lettre mentionnée est disponible sous <https://www.idv-fsi.ch/>.

Vote électronique :

- **Troisième canal de vote ordinaire** : le Conseil fédéral ouvrira une consultation durant le second semestre 2018, l'objectif étant de faire du vote électronique le troisième canal de vote ordinaire (voir le [communiqué](#))
- **Film explicatif** : dans un film explicatif, la Chancellerie fédérale (ChF) décrit le fonctionnement du vote électronique et la manière dont la sécurité de ce processus est garantie.
- **Introduction généralisée dans le canton de Saint-Gall** : dans le canton de Saint-Gall, cinq communes testent le vote électronique depuis l'automne 2017. Cette phase pilote durera encore jusqu'à 2019. Par la suite, le canton introduira le vote électronique dans toutes ses communes. Le Grand Conseil a approuvé les modifications nécessaires de la loi sur les votations et les élections à la mi-juin. Vous trouverez le film explicatif et de plus amples informations sous www.egovernment.ch/vote-electronique.

Forum des responsables thématiques

E-Facture : l'administration fédérale accepte la transmission par E-Mail de factures électroniques au format PDF.

Depuis le 1er janvier 2016, le Conseil fédéral oblige les fournisseurs de l'administration fédérale à recourir à la facturation électronique. Désormais, l'administration fédérale accepte également les factures électroniques au format PDF, transmises par courriel. Certaines exigences doivent être respectées comme l'indication complète des données de la facture ou l'adressage correcte.

Vous trouverez de plus amples information sur ce thème sur le [site internet de l'Administration fédérale des finances](#).

Géoinformation :

- **Noms de rue dans le répertoire officiel des rues** : Le jeu de géodonnées de base «Répertoire officiel des rues» peut, dès à présent, être consulté sur le visualiseur de cartes de la Confédération. Ce jeu de données relève de la responsabilité de swisstopo. [Sur son site Internet](#), il peut être consulté librement sur le visualiseur et être superposé avec d'autres jeux de données.
 - **Alternative gratuite à Google Maps** : Aujourd'hui, tous les sites Internet qui utilisent Google Maps doivent fournir leurs données de cartes de crédit. Le visualiseur de cartes de la Confédération propose une autre solution. Celle-ci peut être utilisée gratuitement en tant que iFrame (instructions sur www.geo.admin.ch/iframe). Vous trouverez un exemple d'introduction du visualiseur dans une application sous www.zones-de-tranquillite.ch/wr400.php.
-

Normalisation

Association eCH: soirée et réseautage actif

Les activités de l'association eCH portent leurs fruits. Dans une [courte séquence vidéo](#), Gaël Roth, collaborateur de projet Gestion administrative à la commune de Horgen, explique pourquoi sa commune travaille avec la plateforme de processus eCH-BPM. Josef Schmid, responsable du groupe spécialisé Technologie a été invité par l'UE en qualité d'expert pour les discussions portant sur la plateforme avec plusieurs parties prenantes dans le domaine de la standardisation. Tout cela fait écho aux objectifs de l'association: eCH encourage en effet la mise en œuvre de normes internationales et cherche à collaborer avec des organisations internationales.

La soirée annuelle de l'association eCH aura lieu le 18 septembre prochain à Berne. Elle portera sur le thème suivant: Transformation numérique et réseautage entre les échelons fédéraux en Suisse. Que peuvent apprendre eCH et l'administration publique des entreprises à succès? La manifestation débutera à 16 h 30 et sera clôturée par un apéritif.

Consultez le site www.ech.ch pour plus d'informations sur l'association eCH.

Nouvelles de la Confédération, des cantons et des communes

Canton de Schaffhouse : introduction définitive de la solution d'identité électronique (e-ID)

Le canton de Schaffhouse dresse un bilan positif après une phase pilote de quatre mois. eID+ permet un accès simple et sécurisé aux différents services électroniques des autorités, sans nécessiter de données de connexion supplémentaires. Depuis son introduction définitive début juin, eID+ est disponible pour l'ensemble des habitants du canton.

Vous trouverez de plus amples informations sur le [site internet du canton de Schaffhouse](#).

Canton de Soleure : ordonnance sur la communication électronique dans le cadre des procédures administratives

Le canton de Soleure a adopté une ordonnance sur la communication électronique. Celle-ci indique quelles plateformes seront utilisées pour la communication électronique et fixe les nouvelles règles relatives aux délais et à l'utilisation des signatures électroniques. Elle contient également des prescriptions relatives aux factures électroniques. Elle ouvre ainsi la voie pour les futurs développements en matière de cyberadministration. La nouvelle ordonnance entrera en vigueur le 1er juillet 2018.

Vous trouverez de plus amples informations sur la [page Internet du canton de Soleure](#).

Canton de Zurich : le conseil d'État adopte la stratégie «Administration numérique»

Le conseil d'État zurichois a présenté mi-mai sa stratégie pour la numérisation de l'administration pour les années 2018-2023. Le programme liste différents projets pour le développement de l'offre électronique. La stratégie et le programme sont disponibles sur la [page Internet du canton de Zurich](#).

Saint-Gall : Libre accès dans les communes et le canton

Le canton de Saint-Gall et ses communes souhaitent intensifier la publication et l'utilisation de données en libre accès. Les activités cantonales dans ce domaine seront supervisées par Christian Geiger, responsable de la numérisation de la ville de Saint-Gall, conformément à la stratégie de cyberadministration des communes et du canton.

Vous trouverez de plus amples informations dans le [communiqué de presse de la ville de Saint-Gall](#).

Ville de Wil : projet de smart city primé en Allemagne

Pour impliquer ses habitants dans la planification de ville, Wil a choisi une approche créative : par des courts métrages situés en 2050, elle invite la population à observer le présent afin d'y identifier le potentiel de

changement. Le projet a gagné la deuxième place lors de la foire d'Hannover. Des administrations allemandes, autrichiennes, suisses et hollandaises ont participé au concours de l'initiative *kommune.digital*. Vous trouverez de plus amples informations dans l'article du [Kommunalmagazin](#).

Ville de Zurich : augmentation des utilisateurs de «Mon compte»

«Mon compte» est le nouvel accès centralisé aux services en ligne de la ville de Zurich. Le nombre d'utilisateurs enregistrés sur «Mon compte» a augmenté depuis janvier 2018 et la barre des 15'000 inscriptions a été franchie il y a peu. Lors des journées de l'informatique 2018, dans le cadre d'un laboratoire d'innovation, «Mon compte» a été testé par les utilisateurs, afin de continuer son développement.

Divers

Union européenne : signification du règlement général sur la protection des données pour les autorités suisses

Le règlement général de l'Union européenne sur la protection des données (RGPD UE) est entré en vigueur en mai. Les prestataires suisses de services en ligne doivent également s'y conformer. Malgré de nombreux points communs, le RGPD UE est plus exigeant que la version révisée de la loi suisse sur la protection des données. Les autorités suisses n'ont rien à entreprendre dans l'immédiat, puisque les offres d'information et les services s'adressent principalement à des personnes vivant en Suisse. Les conséquences du règlement pour la pratique suisse ne sont pas définies de manière exhaustive par les spécialistes.

De plus amples informations à ce sujet sont disponibles dans le forum de la communauté « Réseau » de la Chancellerie fédérale : www.blog.ch.ch

Manifestations

Rétrospective

- **Symposium romand de cyberadministration, 3 mai 2018** : Les présentations et photos sont disponibles sur www.egovernment-symposium.ch/romand.

Perspective

- **Conférence du réseau le 23 août 2018, Berne (Welle 7)** : La Chancellerie fédérale (ChF) invite les responsables de l'information, de la communication et du Web à la prochaine conférence du réseau. Les sites Internet des autorités jouent un rôle important dans la communication avec le public. Les thèmes qui seront abordés lors de la conférence sont la protection des données, l'accessibilité, la convivialité, la langue simple et les réseaux sociaux. Saisissez cette occasion de partager des connaissances et prenez contact avec la ChF si vous souhaitez aborder un sujet spécifique: feedback@ch.ch

Agenda

- Conférence du réseau « accès aux prestations », 23 août 2018, Berne
- [SGVV journée d'automne](#), « administration numérique », 3 septembre 2018, Berne
- [Soirée de l'association eCH](#), 18 septembre 2018, Berne

- [Journée du digital](#), 25 octobre 2018

Direction opérationnelle E-Government Suisse

Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC, Schwarztorstrasse 59, CH-3003 Berne
info@egovernment.ch, www.egovernment.ch, Tél. +41 (0)31 324 79 21, Fax. +41 (0)31 322 45 66

