

# **Erkenntnisse aus der Erneuerung der Beschaffungsplattform simap.ch**

## **2. ffO-Meeting vom 16.11.2009**

Peter Frei, Geschäftsleiter simap.ch

# Inhalte

- Ziele simap.ch
- Umfrage Anbieter
- Projekt Erneuerung der Plattform
- Einsatz Support/Hotline
- Anpassungen Organisation – neu CCB
- Kommunikation

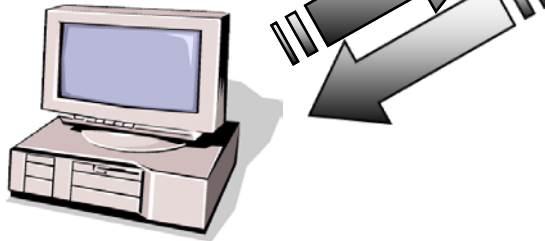
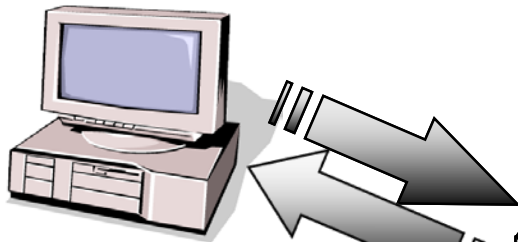
# Ziele des Vereins simap.ch

Der Vereinszweck besteht darin, ein **Informationssystem über das öffentliche Beschaffungswesen in der Schweiz** (nachstehend: simap.ch) einzurichten, zu betreiben und gemäss den Bedürfnissen der Mitglieder weiter zu entwickeln, das es ermöglicht,

- a) mittels einer Website die **Geschäftsbeziehungen zwischen den Vergabestellen, den Anbietern und der Öffentlichkeit herzustellen** und zu unterhalten sowie die damit verbundenen Dienstleistungen, wie zum Beispiel Auskünfte, Beratung und Ausbildung, sicherzustellen;
- b) insbesondere die **öffentlichen Ausschreibungen** der Vergabestellen, die der Gesetzgebung über das öffentliche Beschaffungswesen unterstehen, **zu veröffentlichen** und die **Angebotsdossiers elektronisch** zu verwalten.

# Beteiligte simap.ch

**Auftraggeber**  
Kantone und Bund

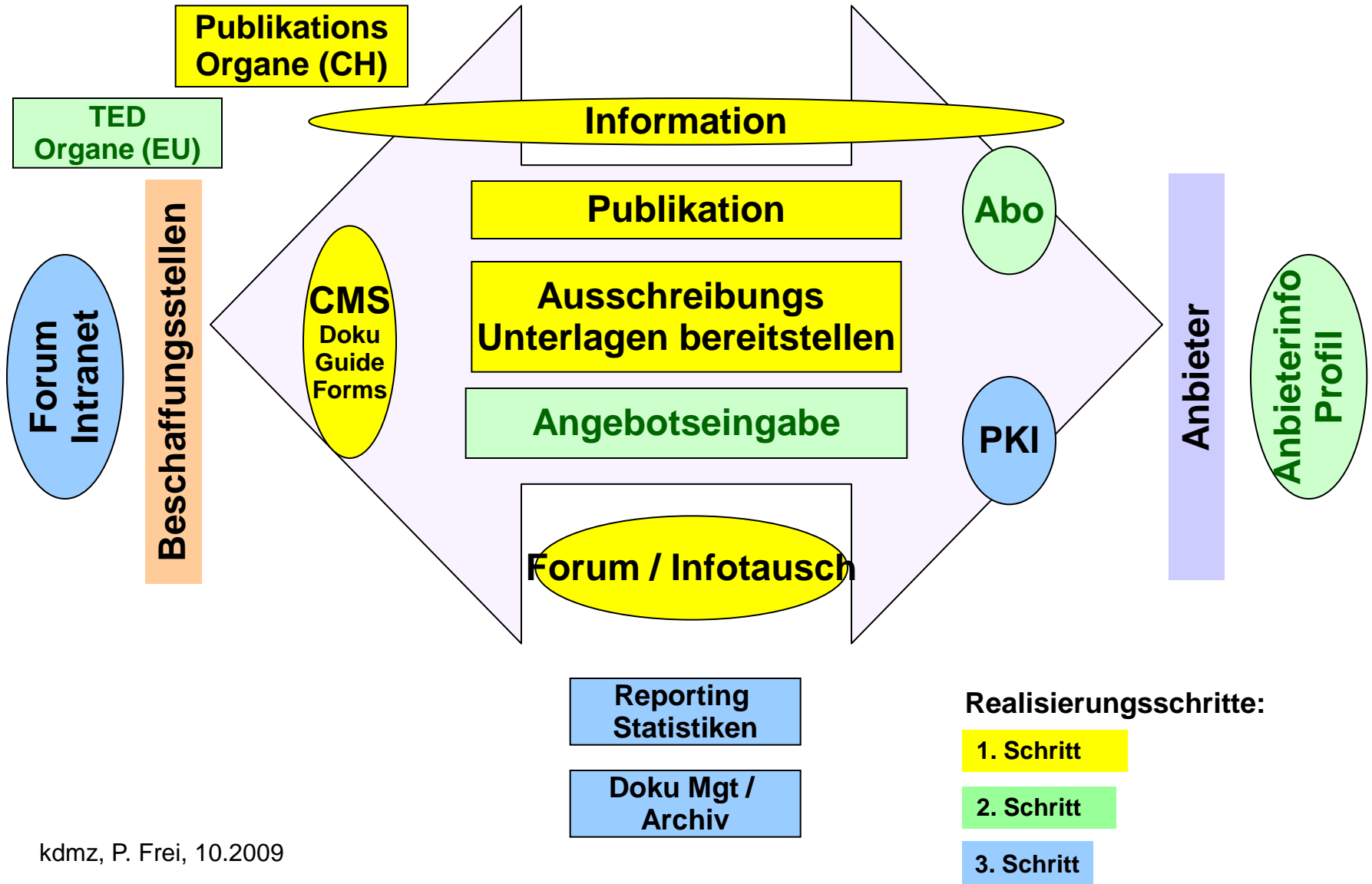


**Anbieter**



**Offizielle Publikationsorgane**

# simap Elemente



# Mögliche Alternativen Erneuerung simap.ch

## Klärung Alternativen durch Arbeitsgruppe des Vorstands:

- **Eigenentwicklung auf Basis überarbeitetem Pflichtenheft**
- **Weiterentwicklung einer Plattform Open Source der EU / CH**
- **Neuausschreibung Standardlösung**
- **Simap1+ (Weiterentwicklung SHAB) mit Ausbau**

## **Entscheid simap GV 2008: Variante Simap1+ mit Ausbau**

### **Nutzung der Weiterentwicklung der SHAB Plattform mit Ausbau auf Bedürfnisse Gesamtlösung**

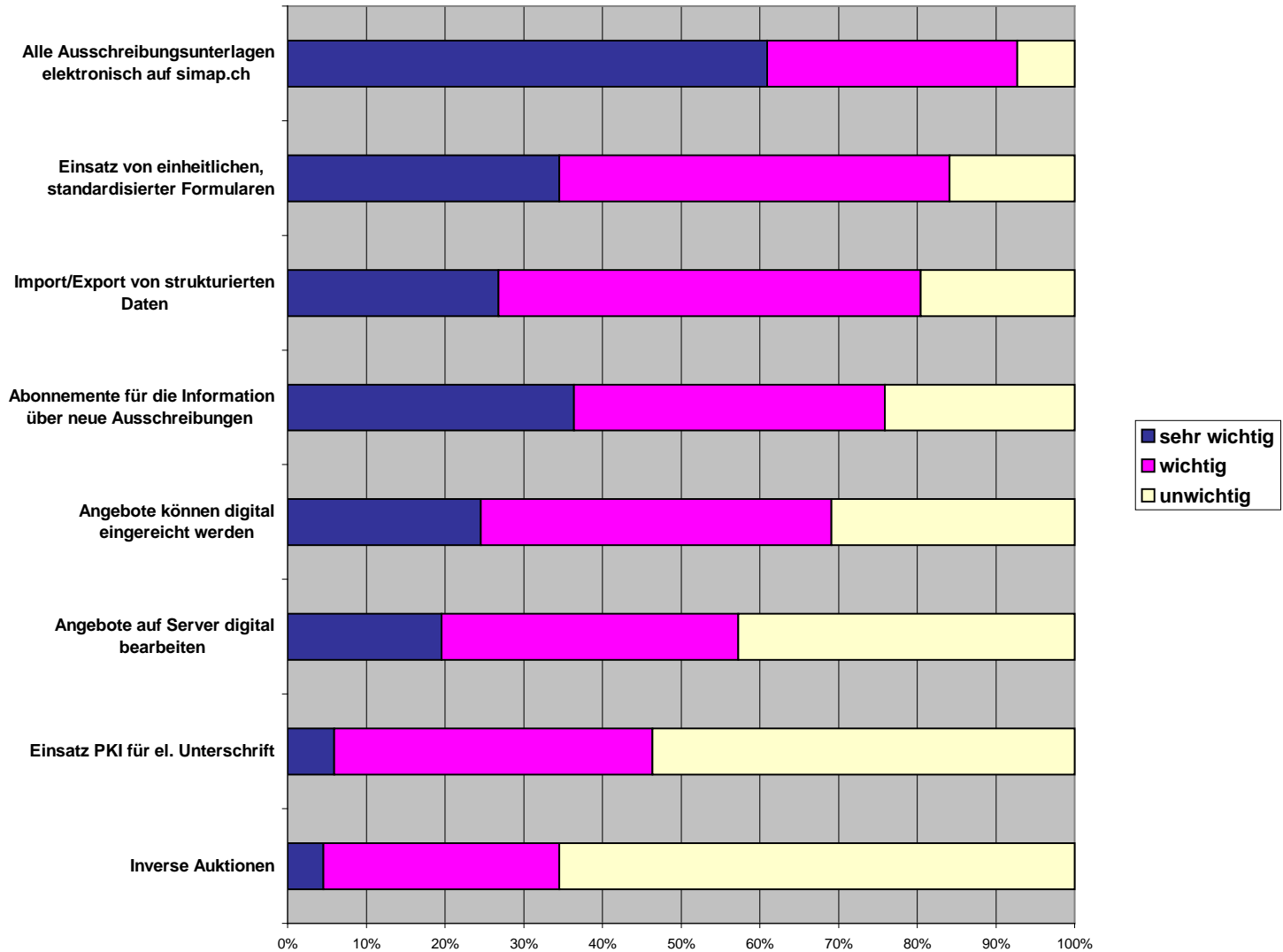
- **Chancen:**
  - Bewährte Publikations Plattform
  - Anwendung bei der Bundesverwaltung bereits im Einsatz
  - Bestehende Schnittstelle zu Publikationsorgan SHAB
  - Betrieb durch SHAB
- **Risiken:**
  - Anpassung an Bedürfnisse der Kantone

# Umfrage Anbieter

## Umfrage zur Nutzung und zu Bedürfnissen der Anbieter bezüglich simap.ch

- **Weshalb Umfrage:**
  - Information zur Nutzung simap.ch bezüglich Zufriedenheit, neuen Bedürfnissen. Einbezug Meinung Anbieter zu geplantem Ausbau der Plattform simap.ch
- **Die Umfrage wurde per Internet über Plattform 2ask.ch abgewickelt.**
  - Auf der simap.ch Webseite wird ein Hinweis und Link zur Umfrage aufgeschaltet.
  - Die Arbeitsgruppenmitglieder und der Vorstand haben interessierte Kreise per eMail eingeladen
  - Dauer der Umfrage: 11.2 bis 19.3.2008
- **Total 290 Antworten**

## Anbieterumfrage 2008 - Wichtigkeit neue Funktionen



## Erkenntnisse Umfrage Anbieter

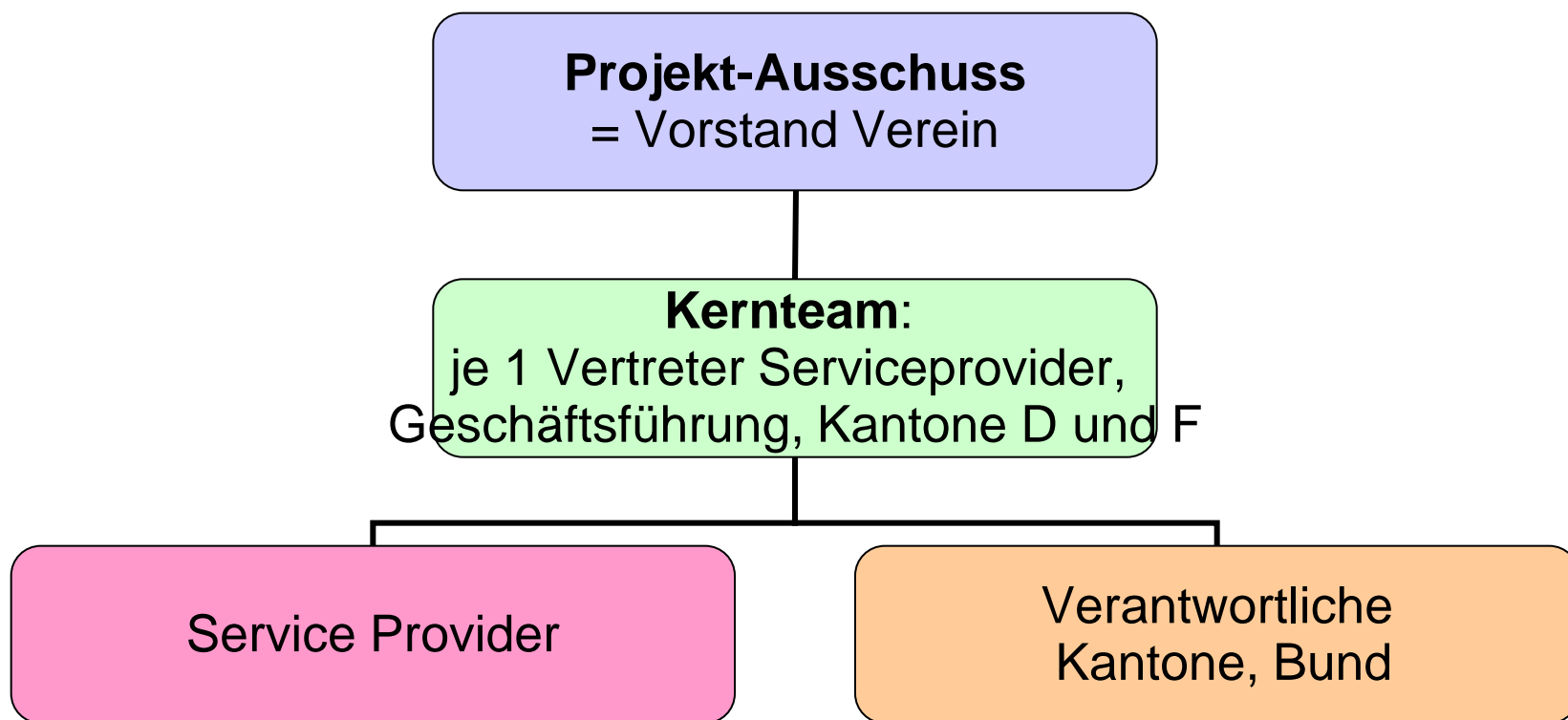
- Wichtigste Funktionen für den Anbieter
  - Information über publizierte Ausschreibungen und Download der Unterlagen
- Unzufrieden sind die Anbieter
  - mit der Suche und der grafischen Darstellung
  - dass nicht alle Kantone und der Bund auf einer Plattform ausschreiben
- Für die Anbieter sind folgende geplante neue Funktionen am wichtigsten:
  - Alle Ausschreibungsunterlagen elektronisch auf simap.ch
  - Einsatz von einheitlichen standardisierten Formularen
  - Abonnemente für die Information über neue Ausschreibungen

# **Abwicklung Projekt Einführung simap1+**

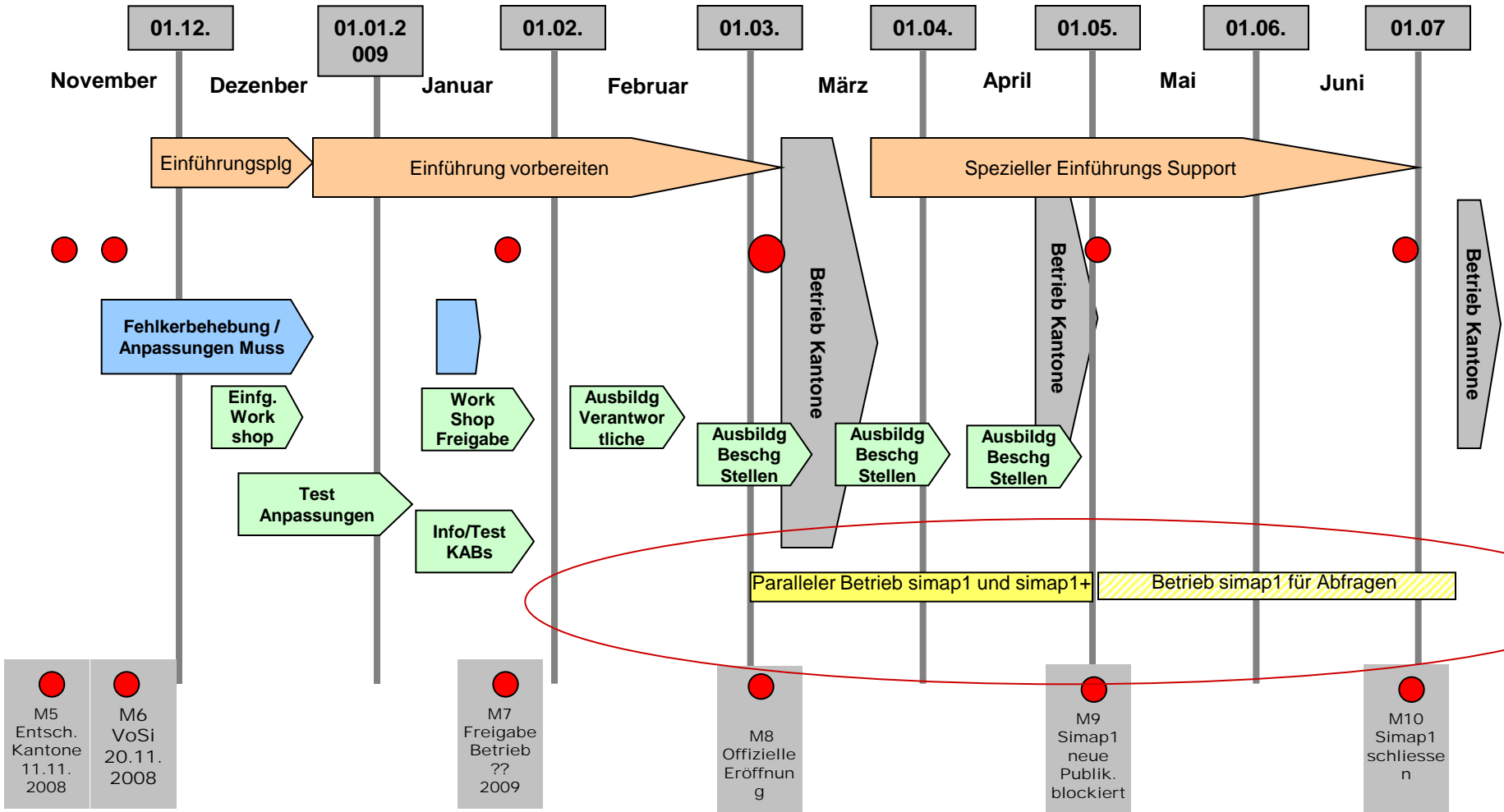
# Vorgehen Erneuerung Plattform simap.ch

2003/04	Start Projekt simap2
9.2007	Abbruch des Projekts simap2
11.2007 - 2.2008	Arbeitsgruppe Vorstand prüft Entscheidungsalternativen
2. - 3.2008	Umfrage Anbieter
<b>5.2008</b>	<b>Freigabe simap1+ an GV 2008</b>
8.2008	Testversion simap1+ bereit
<b>9.2008</b>	<b>Prüfung simap1+ durch Kantone</b>
<b>11.2008</b>	<b>Freigabe Wechsel zu simap1+ durch Mitglieder simap.ch</b>
10. - 12.2008	Entwicklung Anpassungen
11.2008 – 1.2009	Planung Einführung simap1+
<b>3.2009</b>	<b>simap1+ produktiv</b>
<b>7.2009</b>	<b>simap1 nicht mehr in Betrieb</b>
9.2009	Einführung Abonnemente
ab 2010	Planung Ausbau zu simap3

## Organisation Realisierung simap1+



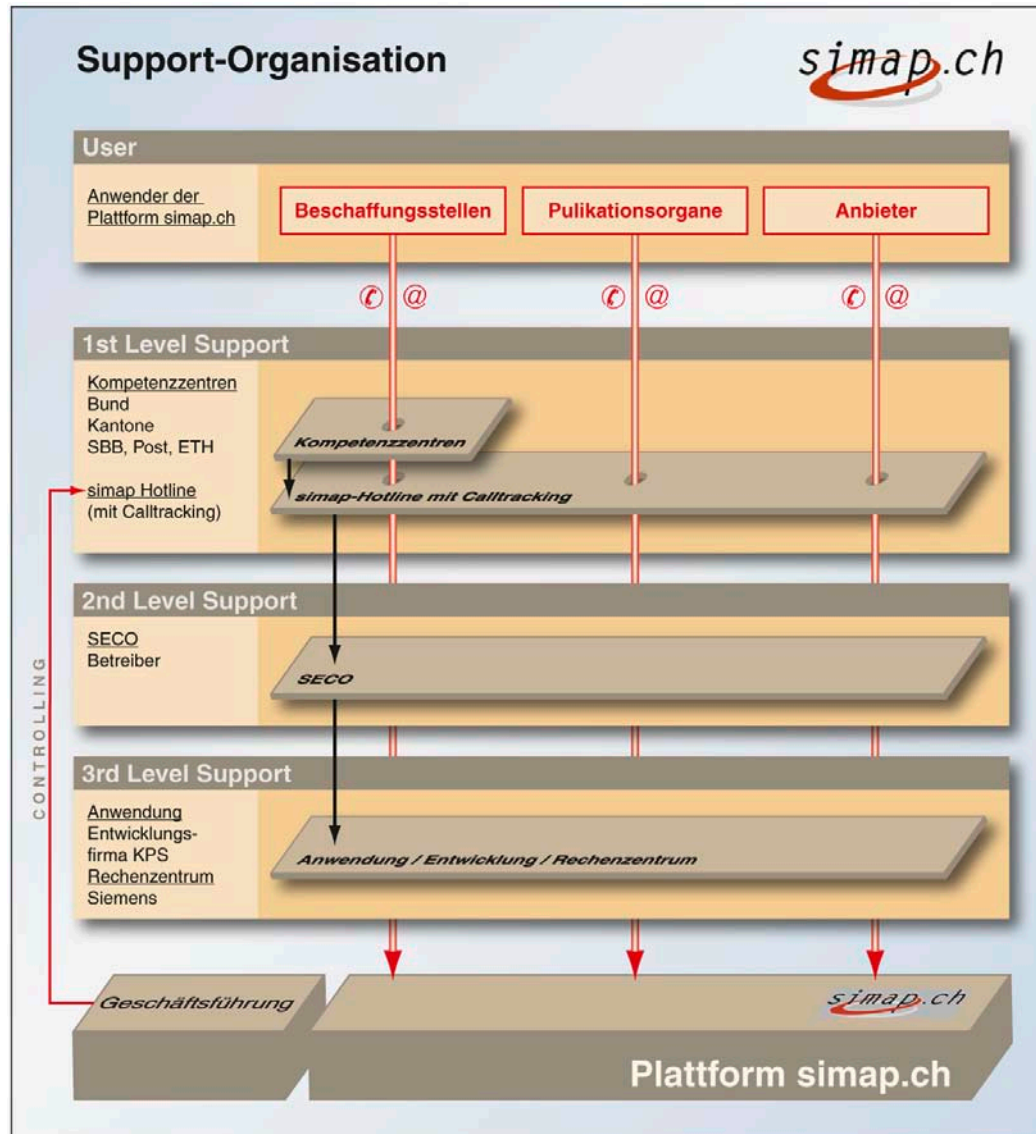
# Terminplan Einführung simap1+



# Einführungstermine

Partenaires/Partner	Einführung simap1+					
	März	April	Mai	Juni	später	
Bund	X					
Kanton Appenzell A.RH			X			
Kanton Aargau					Herbst 09	
Kanton Basel-Landschaft		X	->			
Kanton Basel-Stadt	X					
Kanton Bern	X	->	->			
Canton de Fribourg			X			
Canton de Genève			X			
Graubünden					Herbst 09	
Canton du Jura		X				
Kanton Luzern			X	->		
Canton de Neuchâtel			X			
Kanton Nidwalden			X			
Kanton Obwalden				X		
Kanton St-Gallen	X					
Kanton Schaffhausen					???	
Kanton Schwyz					Sep 09	
Canton du Tessin		X				
Kanton Thurgau			X			
Kanton Uri			X			
Canton du Valais					Sep 09	
Canton de Vaud			X			
Kanton Zug					Herbst 09	
Kanton Zürich	X	->	->			
Anzahl		5	3	9	1	6

# **Einsatz Support/Hotline**

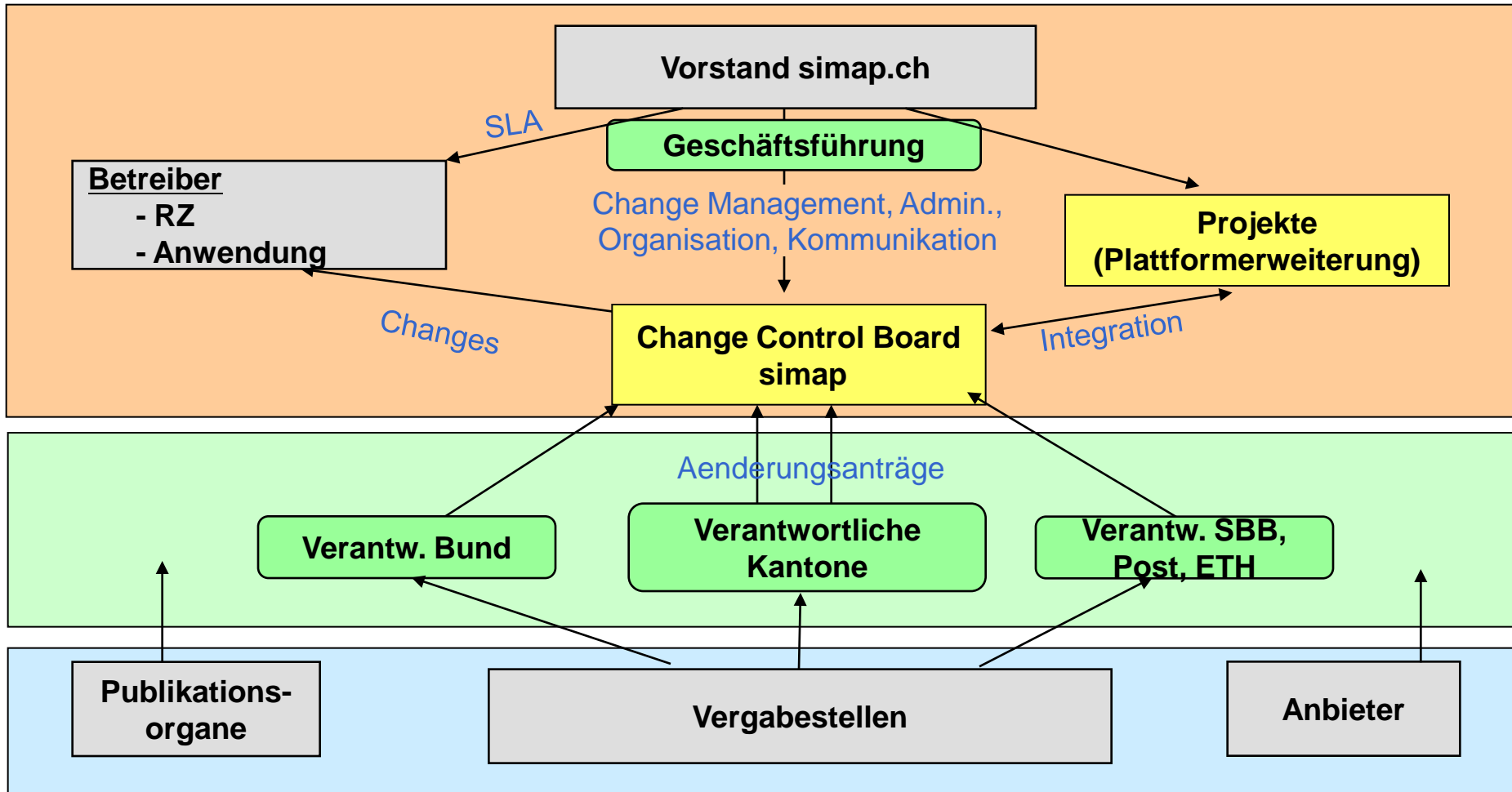


## Erkenntnisse Helpdesk

- Durchschnittlich werden pro Monat 500 Anfragen beantwortet, je zur Hälfte seitens Anbieter und Auftraggeber
- Schwerpunkte der Anfragen:
  - Problematik der parallelen Führung von simap alt und neu
  - Unklarheiten betreffend Registrierung
  - Up- und Download Ausschreibungsunterlagen
  - Bedienung

# **Anpassungen Organisation – neu CCB**

# Betriebsorganisation: Change-Management



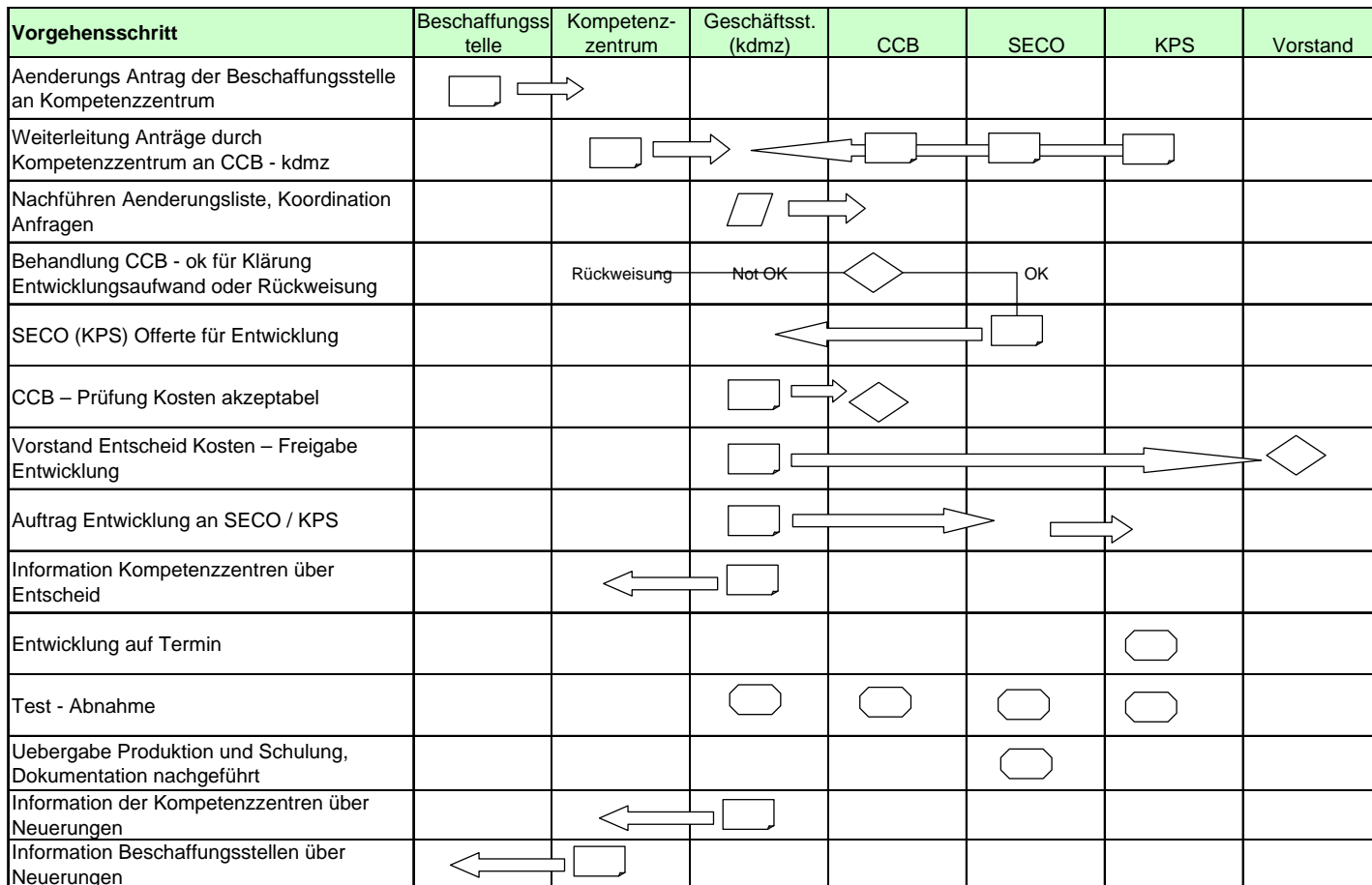
# Change Control Board (CCB)

Das CCB setzt sich aus Vertretern des Bundes, der Kantone sowie 1 Vertreter der Geschäftsleitung und 1 Vertreter des Leistungserbringers SECO zusammen

## **Aufgaben:**

- Ermittlung und Koordination der Bedürfnisse der Vereinsmitglieder betreffend Betrieb und Weiterentwicklung der simap-Plattform
- Einbezug Anforderungen seitens Publikationsorganen und seitens Anbieter
- Abklärung der technischen Realisierbarkeit von Vorschlägen betreffend Betrieb und Weiterentwicklung der simap-Plattform
- Ausarbeitung von Anforderungsprofilen an die Software sowie Verabschiedung von Pflichtenheften bzw. Spezifikationen und Zeitplänen
- Antragstellung betreffend konkreter Änderungsvorschläge zuhanden des Vorstandes

# Prozess Anpassungen



## Anpassungen – Ausbau simap.ch

- **Anpassungen aufgrund**
  - Erkenntnissen der Hotline
  - Anträgen der Kompetenzzentren
  - Ausbau Funktionen (Abonnement, Kommunikation Amtsblätter)
- **Anpassungen 2009**
  - Release 1    Juni                    Korrekturen, Bedienung
  - Release 2    September                    Abonnemente
  - Release 3    Dezember                    Absicherung Fehlbedienung
- **Ausbau simap 3 ab 2010**
  - Angebotseingabe

# Kommunikation

# Kommunikationskonzept

## Übersicht Kommunikationsmassnahmen (Auszug)

Massnahme	Botschaft	Zielgruppen	Medium	Zuständigkeit
<b>Information/Ausbildung Kompetenzzentren</b> Ab 01.02.2009	Genügend tiefe Kenntnisse als Vorbereitung für Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verantwortliche</li> <li>- Mitarbeiter</li> <li>- Kompetenzzentren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- www.simap.ch</li> <li>- Newsmeldung zur Schulung</li> <li>- Mail an Verantwortliche</li> </ul>	Kernteam (KT)
<b>Information/Ausbildung Beschaffungsstellen</b> Ab 01.02.2009	Die Einführung für die Benützung der Plattform beginnt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschaffungsstellen</li> <li>- Verantwortliche</li> <li>- Externe Planer und Architekten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- www.simap.ch</li> <li>- Mail an Beschaffungsstellen</li> <li>- Flyer</li> </ul>	Verantwortliche
<b>simap1+ produktiv</b> 1. 3.2009	Die Plattform ist für die Beschaffungsstelle des Bundes und die Kantone produktiv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verein simap.ch</li> <li>- Beschaffungsstellen</li> <li>- Verantwortliche</li> <li>- Anbietende</li> <li>- Externe Planer und Architekten</li> <li>- Medien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Info Vorstand</li> <li>- Versand eMail: Information</li> <li>- www.simap.ch</li> <li>- Beschaffungsseiten Intranet und Internet</li> <li>- Bund und Kantone</li> <li>- Medienmitteilung</li> </ul>	KT
<b>Pressekonferenz</b> 29.6.2009	Information über Bedeutung Erneuerung Beschaffungsplattform	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anbietende</li> <li>- Verbände</li> <li>- Medien</li> <li>- Politik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medienmitteilung</li> <li>- Pressekonferenz</li> <li>- Flyer</li> </ul>	Vorstand

## Erkenntnisse - Empfehlungen

- Schrittweise einführen, jedoch umfassend für alle Beteiligten - Kantone und Bund
- Bedürfnisse Nutzer klären - Anbieterumfrage
- Einbezug aller Beteiligten in Projekt – schlanke Projektorganisation
- Gut funktionierender Support, speziell bei Einführung
- Anpassung Organisation für Change Management
- Gute und breite Kommunikation aller Beteiligten