

# Behördenverzeichnis Schweiz

## Vorhaben B2.02

Bern, 17. November 2008

Stefan Schneider, Bundeskanzlei (Web BK)



## Inhalt

- Begrüssung
- Idee
- Konzept
- Abgrenzung
- Entwicklungsstand und Meilensteine
- Zielzustand 2011
- Erfahrungen



## Begrüssung

- Priorisiertes Vorhaben B2.02:  
„Verzeichnis- und Zuständigkeitsdienst der Schweizer Behörden“
- federführende Organisation: Bundeskanzlei
- Projekt „Behördenverzeichnis Schweiz“ (BVCH)
- Projektleiter:
  - Stefan Schneider, Leiter Entwicklung Sektion Web BK  
[stefan.schneider@bk.admin.ch](mailto:stefan.schneider@bk.admin.ch)  
031 322 70 76



## Idee (1/2)

- Projektmotivation:  
Das bestehende Verzeichnis auf ch.ch soll verbessert werden.

<p><b>Behörden auf Bundes-Ebene</b></p> <p>Hier finden Sie die Adressen, Telefonnummern, Internetadressen usw. der eidgenössischen Departemente und Ämter.</p> <p><a href="#">Kontaktstellen, Organisationseinheiten</a> <a href="#">Kontaktpersonen, Eidgenössischer Staatskalender</a></p>	
<p><b>Behörden auf Kantons-Ebene</b></p> <p>Hier finden Sie die Adressen, Telefonnummern und Internetadressen der Direktionen und Ämter aller Kantone.</p> <p><a href="#">weiter</a></p>	
<p><b>Behörden auf Gemeinde-Ebene</b></p> <p>Hier finden Sie die Adressen, Telefonnummern und Internetadressen Ihrer Gemeindeverwaltung.</p> <p><a href="#">weiter</a></p>	
<p><b>Suchen im Behördenverzeichnis</b></p> <p>Freie Suche nach den Kontaktadressen der Verwaltungen von Bund, Kantonen und Gemeinden.</p> <p><a href="#">Suchen im Behördenverzeichnis</a></p>	

**Gemeindeverwaltung**

Adresse: alle Verwaltungsabteilungen  
Kempitalstr. 54  
8320 Fehraltorf

Telefon: 043 355 77 77  
Fax: 043 355 77 76  
Internet: <http://www.fehraltorf.ch>





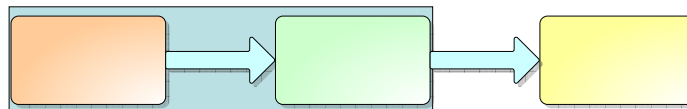
## Idee (2/2)

- Bestehendes Verzeichnis auf ch.ch:
  - Verwaltungssicht
  - ohne Vorwissen nur begrenzt nützlich
  - selbst die gefundene Adresse ist (sehr oft) nicht die eigentlich richtige (ich werde weiter verbunden)
- Neues Verzeichnis:
  - Fokus auf Benutzerbedürfnis
  - themen- bzw. problemorientiert
  - Antwort auf Frage „Wer löst mein Problem?“



## Konzept (1/4)

- Nicht nur „Auskunfts-Adressen“ erfassen, sondern **alle**
- Angeben, welche Dienste von einer „Adresse“ angeboten werden
  - Relation Adressen/Leistungsinventar (eCH-0070)
- Angeben, in welchem Gebiet jede Leistung angeboten wird
  - Zuordnung von Adresse/Leistungs-Paaren zu einem Gebiet

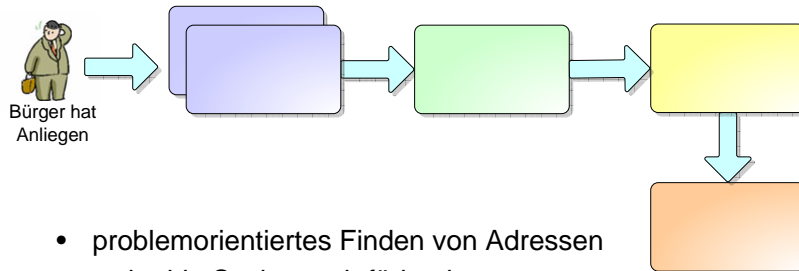


- Gebiete konfigurierbar



## Konzept (2/4)

- Was bringt das nun dem Bürger?

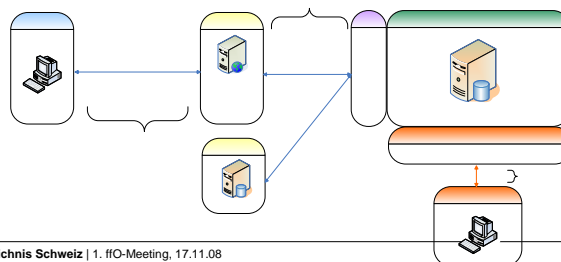


- problemorientiertes Finden von Adressen
- weiterhin Suche nach föderalem Level/Ortschaft
- auch Suche nach Organisationsstruktur



## Konzept (3/4)

- Ziel muss sein, dass der Bürger auf jedem Portal die richtige Adresse finden kann
  - darum: Web Services statt Webseite
  - steht allen zur Verfügung, die sich beteiligen
  - einfaches Einbinden in eigenes Portal
  - XML-Daten als Output ermöglicht flexible Nutzung





## Konzept (4/4)

Vorteile	„Pflichten“
Extrem vielseitig nutzbare Adressanwendung, zukunftsicher und modern	
Basiert auf Reference eGov → Verbindung mit Themen und Leistungen gemäss eCH-Standards	Nur Adressdaten sind nicht ausreichend. Es müssen auch die Ref eGov-Daten gepflegt werden!
Zugriff auf alle eingetragenen Adressen („grosser Ertrag“)	Nur die eigenen Adressen pflegen („kleiner Aufwand“)
Infrastruktur zur Verwaltung von Adressen	Regelmässige Aktualisierung der Adressdaten
Möglichkeit, Rechte/Aufgaben and neue User zu delegieren	Administration des eigenen Bereichs
Abfrage des Verzeichnisses per Web Service → einfache Einbindung in Website	Änderung der Webseiten erforderlich (Einbindung des Webservice-Codes)
Datenformat XML → vielseitig weiter verwendbar	Datenstandards müssen auf Partnerseite eingehalten werden.
Verknüpfung mit dem Leistungsinventar	Zuordnung einer Adresse zum Leistungsinventar („wer bietet was wo an?“) muss durch Partner erfolgen
Für Partner kostenloser Betrieb	Abtreten der Betriebsverantwortung

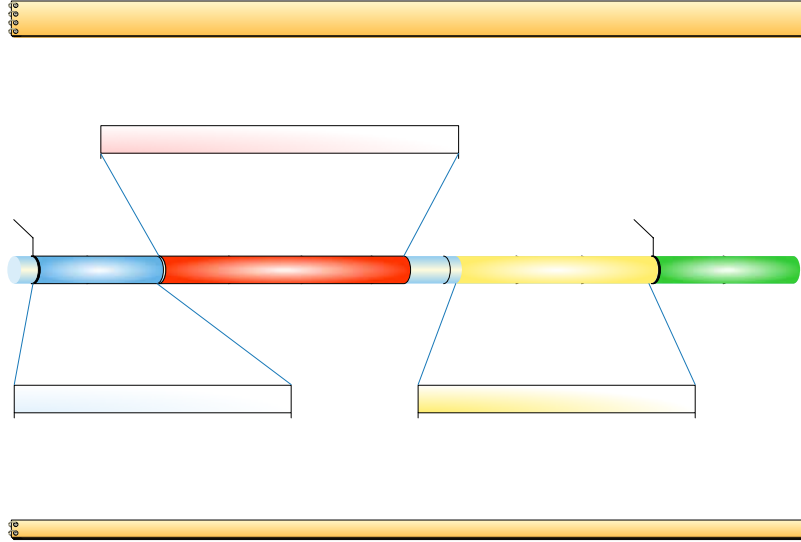


## Abgrenzung

- keine Personendaten
- Behördenverzeichnis, kein Staatskalender
- G2G-Webanwendung für besseren Bürgerservice
- kein offizielles Register, kein Zwang
  
- ...aber offen für anderweitige Nutzung!



## Entwicklungsstand und Meilensteine



Behördenverzeichnis Schweiz | 1. ffO-Meeting, 17.11.08  
Stefan Schneider, Web BK

11



## Zielzustand 2011

- Keine fixe Vision 2011 für BVCH, aber...
  - ...2009 Ausbau an Ergebnisse aus Vorhaben B1.03
  - ...Anbindung an bestehende Systeme (BFS, Kantone...)
  - ...Anreicherung mit weiteren Daten
  - ...Anbindung an Sedex/OSCI
  - ...

Behördenverzeichnis Schweiz | 1. ffO-Meeting, 17.11.08  
Stefan Schneider, Web BK

12

## Projekt B

Planung der Phase

09.07.2008  
07.2008  
Kick-off

Jul 08 - A  
Validier

Aug 08



**Herzlichen Dank!**

