

Internet-Gesamtauftritt

Internetadresse	http://www.stadtluern.ch
Name Behörde	Stadt Luzern
Online seit	12.12.2003
Föderale Ebene	Stadt, Gemeinde

Kontaktadresse

Verwaltung/Firma/Organisation	Stadt Luzern
Abteilung	PIT Prozesse und Informatik
Name	Naef
Vorname	Bruno
Funktion	Projektleitung
Strasse	Hirschengraben 17
PLZ/Ort	6005 Luzern
E-Mail	bruno.naef@stadtluern.ch
Telefon	041 208 87 31

Informationsangebot

Folgende Information werden im Auftritt angeboten	<p>Basisinformationen (Adresse, Kontakt, ...)</p> <p>Informationen über Mitarbeiter/innen (Name, Funktion, E-Mail-Adresse)</p> <p>Spezielle Informationen und Rubriken für Unternehmen/Benutzergruppen</p> <p>Termine, Kalender (Abstimmungstermine, ...)</p> <p>Hilfe bei Verwaltungsvorgängen (Erforderliche Dokumente, Ausfüllhilfen, ...)</p> <p>Häufig gestellte Fragen</p> <p>Informationen über Aufgaben und Befugnisse Ihrer Verwaltung, Verwaltungsverordnungen</p> <p>Generelle rechtliche Informationen (Gesetzgebung, Gesetzgebungsprojekte, Erlasse, ...)</p> <p>Pressemeldungen Ihrer Verwaltung (Strassenbautätigkeiten, ...)</p> <p>Links zu anderen Websites</p> <p>Externe Informationen (nicht nur Link; Wetter- u. Umweltinformationen, Sportresultate)</p>
---	---

Leistungsumfang

Informationen und Leistungen sind folgendermassen vorhanden	<p>plus online Ausfüllen v. Formularen</p> <p>Geburt, Heirat, Todesfall (Meldung, Namensgebung,...)</p> <p>Ausweise (ID, Pass, Heimatausweis,...)</p> <p>Beglaubigungen</p> <p>Einbürgerungen</p> <p>Arbeitslosigkeit</p> <p>Spitäler / Spitexdienste</p> <p>Pensionierung</p> <p>Lehrstellen</p> <p>Wohnungen und Liegenschaften</p> <p>Bauen</p> <p>Zuzug, Umzug, Wegzug von Privaten</p> <p>Zuzug, Umzug, Wegzug von Unternehmen</p> <p>Wirtschaftsförderung</p> <p>Verkaufen, Veranstalten, Wirten</p> <p>Steuern für natürliche Personen</p> <p>Steuern für juristische Personen</p> <p>Sozialversicherungen</p> <p>Militärdienst</p> <p>Feuerwehr</p> <p>Polizei</p> <p>Fundbüro</p> <p>Bussen</p> <p>Öffentlicher Verkehr</p> <p>Auto / Motorrad</p> <p>Entsorgung / Abfuhrwesen (Kehricht, Papier, Glas)</p> <p>Betreibungswesen</p> <p>Schulen / Universitäten</p>
---	--

Tiere
Bibliotheken
Sport
Kultur
Umweltschutz

Zusatzfunktionen

Folgende Zusatzfunktionen werden im Suchfunktion
Auftritt angeboten

- Sitemap, zusätzliche Navigationshilfen (z.B. Stichwortverzeichnis)
- Newsletter per E-Mail
- Informationen in mehreren Sprachen
- Druckfreundliche Version der Website
- Personalisierung der Seiten (z.B. individuelle Gestaltung, persönliches Login)

Besucherstatistik

Anzahl Besucher (visits) pro Tag > 1'000

Angebote Politik

Folgende politische Angebote sind auf dem Auftritt zugänglich

- Informationen zum aktuellen politischen Geschehen (Vorstösse, Vorlagen, Protokolle, usw.)
- Allgemeine politische Informationen (Sitzverteilung im Parlament, Vorgehen bei Initiativen, usw.)
- Informationen über Politiker/innen (Name, Bild, Partei, Spezialthemen, usw.)
- Wahl- und Abstimmungsinformationen
- Kontakt per E-Mail zu Vertreter/innen der Exekutive
- Chats und Foren (Message Boards) zu politischen Themen
- Download von Formularen (z.B. Initiativen, Vernehmlassungen, Abstimmungen)
- Parlamentsaktivitäten im Zusammenhang mit Ihrer Verwaltung

Kosten

Jährliche Betriebskosten Vertraulich
Davon externe Kosten Vertraulich

Stellenprozente

Anzahl Stellenprozente, die im Durchschnitt über die ganze Projektdauer benötigt wurden (intern und extern) weniger als 200 Stellenprozente

Partner

am Projekt beteiligter IT-Partner