

**eGov-Anwendung in Betrieb**

Titel der Anwendung	<b>eFallverwaltung</b>
---------------------	------------------------

**Kurzbeschreibung**

Um was handelt es sich	<p>Mit der Einführung einer elektronischen Geschäftsfallverwaltung wurden folgende Ziele verfolgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordnungssystem mit eDossier</li> <li>- Fallabwicklung inkl. Kostenerfassung</li> <li>- Aktivitätensteuerung</li> <li>- Prozessstand von Geschäften jederzeit ersichtlich</li> <li>- Diverse Sichten zur Darstellung der Geschäfte / Geschäftsbeziehungen</li> <li>- Automatische Mahnfunktion</li> <li>- Automatische Schriftgutverwaltung</li> <li>- Bewilligungs- und Konzessionsverwaltung</li> </ul>
------------------------	--

**Projektstatus**

Inbetriebnahme der Anwendung Betriebseinstellung	31.03.2004
---	------------

**Kontaktadresse**

Verwaltung/Firma/Organisation	Tiefbauamt der Stadt Zürich
Abteilung	Rechtsdienst
Name	Zwicky
Vorname	Erika
Funktion	RA lic.iur., Leiterin Rechtsdienst
Strasse	Werdmühleplatz 3
PLZ/Ort	8023 Zürich
E-Mail	erika.zwicky@taz.stzh.ch
Telefon	01 216 27 07

**Auftraggeber**

Föderale Ebene Auftraggeber	Stadt, Gemeinde Tiefbauamt der Stadt Zürich
--------------------------------	--

**Benutzergruppe**

Primäre Zielgruppe(n) Sekundäre Zielgruppe(n)	Eigene Verwaltung
--	-------------------

**Nachfrage**

Anzahl potenzieller Nutzer	Weniger als 1'000 potentielle Nutzer
----------------------------	--------------------------------------

**Nutzung**

Wie stark wird die Anwendung im Verhältnis zur ganzen Zielgruppe genutzt?	Zwischen 75 und 100 Prozent der potentiellen Nutzer
---	---

**Kosten**

Gesamtes Projektbudget	Vertraulich
Davon externe Kosten	Vertraulich

**Stellenprozente**

Anzahl Stellenprozente, die im Durchschnitt über die ganze Projektdauer benötigt wurden (intern und extern)	weniger als 200 Stellenprozente
---	---------------------------------

**Themen**

Welchen Themen widmet sich die Anwendung?	Recht, Sicherheit
---	-------------------

**Dienstleistungsgruppe**

An welche Dienstleistungsgruppe richtet sich die Anwendung?

Bewilligungen, Lizenzen, Genehmigungen: Dokumente, die von der Behörde ausgestellt werden (z.B. Baubewilligung, Umweltbewilligung, persönliche Dokumente wie Pass / Führerschein etc.

### **Innovationsgrad**

---

Innovationsgrad im Bezug auf Inhalte und Funktionen (nicht Technologien)

Verbesserung/Weiterentwicklung: Das Projekt / die Anwendung basiert auf einer bereits im Einsatz stehenden Lösung.

### **Technologie**

---

Eingesetzte Technologien

Microsoft  
Evidence XP  
ASP.NET

### **Interaktionsstufe**

---

**Interaktion:** Möglichkeit, Formulare herunterzuladen, bzw. Möglichkeit Formulare online zu bestellen

### **Partner**

---

am Projekt beteiligter IT-Partner

GlauX Soft AG