

**eGov-Anwendung in Betrieb**

Titel	Portal Zürich
-------	---------------

**Kurzbeschreibung**

Um was handelt es sich

Das Portal dient der Öffentlichkeit als zentrale elektronische Auskunftsstelle und soll künftig auch der Einstiegspunkt zur Abwicklung von Behördenkontakten sein. Im Rahmen dieses Projektes lag deshalb das Augenmerk auf einem benutzerfreundlichen Zugang, der das rasche Auffinden der Angebote ermöglicht. Der Mehrwert des kantonalen Portals liegt darin, dass es die Lücke zwischen den Kundenbedürfnissen, dem Wegweisersystem des Bundesprojekts „Guichet Virtuel“ und den lokal ausgerichteten elektronischen Angeboten der Zürcher Gemeinden schliesst. Nach der obersten Maxime „eine Frage, eine Antwort“ sind im Portal Zürich die Vorteile der gängigen Arten des Informationszugangs (Browsen und Suchen) gewinnbringend miteinander kombiniert. Zusätzlich wird ein virtueller Suchassistent namens „Leo“ eingesetzt, der die Benutzenden bei der Verfeinerung der Suchbegriffe unterstützt.

Das Portal selbst enthält keine oder nur übergeordnete Informationen. Seine Aufgabe ist es, den optimalen Zugang zu den Websites mit den betreffenden spezifischen Informationen zu gewährleisten. Die eigentlichen Informationen sind schliesslich auf den Websites der kantonalen Amtsstellen, der Zürcher Gemeinden oder des Bundes enthalten.

Die Durchführung des Querschnittprojekts ist im Buch „e-Government im Kanton Zürich – Strategie und Umsetzung“ ausführlich beschrieben. ,

**Innovationsgrad**

Innovationsgrad im Bezug auf Inhalte und Funktionen (nicht Technologien)	Neuentwicklung: Das Projekt / die Anwendung wurde von Grund auf neu entwickelt.
--	---

**Stellenprozente**

Anzahl Stellenprozente, die im Durchschnitt über die ganze Projektdauer benötigt wurden (intern und extern)	weniger als 200 Stellenprozente
---	---------------------------------

**Kosten**

Gesamtes Projektbudget	Vertraulich
------------------------	-------------

**Auftraggeber**

Föderale Ebene Auftraggeber	Kanton Kanton Zürich
-----------------------------	-------------------------

**Beziehungsebene**

primär	G2B
sekundär	G2C
	G2G
	GI

**Interaktionsstufe**

Information
-------------

**Link(s)**

[Portal Zürich](#)