

eGov-Anwendung in Betrieb

Titel der Anwendung	NF-Process
---------------------	------------

Kurzbeschreibung

Um was handelt es sich Ziele	Geschäftsverwaltungs- und Geschäftskontrollsystem Justizbehörden, juristische Institutionen, Rechtsdienst, Staats- und Ratskanzleien, Arbeitsziehungsanstalten, Gefängnisse, Straf- und Massnahmenvollzug, Sozial- dienst, Verwaltungen mit Geschäftskontrollen, Call-Center, Helpdesk (Tracking-System).
Nutzen / Effekt	Geschäftskontrolle, Workflow (unternehmensintern und firmenübergreifend), Terminplanung, Zuordnung von Sachbearbeitern und Geschäftsverantwortlichen, Informations-Retrieval, Fristenkontrolle, mehrstufige Geschäftsbeteiligtenstruktur, Erledigungs- und Zustandskontrolle; umfangreiche Statistiken und Auswertungen wie alle offenen Geschäfte, abgeschlossene Geschäfte einer Periode, Geschäfts- eingänge, Geschäfte nach Büro und Sachbearbeiter (Pendenzenliste), Fichen, Fristenlisten, Zeitspannenstatistiken etc.

Projektstatus

Inbetriebnahme der Anwendung	01.06.1999
Betriebseinstellung	
Status	In Produktion: 56 Behörden und 1600 Arbeitsplätze
Nächste Schritte	

Kontaktadresse

Verwaltung/Firma/Organisation	Direktion der Justiz und des Innern
Abteilung	Abteilung Informatik
Name	Widmer
Vorname	Renato
Funktion	Leiter Abteilung Informatik
Strasse	Kaspar-Escher-Haus
PLZ/Ort	8090 Zürich
E-Mail	renato.widmer@ji.zh.ch
Telefon	+41 43 259 11 11

Auftraggeber

Föderale Ebene	Kanton
	Stadt, Gemeinde (Gemeindegrösse: > 8'000)
Auftraggeber	Justiz Direktion des Kanton Zürich

eGov-Strategie / Organisation

Strategie	Es besteht eine von den Behörden verabschiedete eGovernment oder Internet-Strategie.
Kontrolle	Die eGov- resp. Webaktivitäten werden regelmässig (z.B. 1 bis 2x jährlich) kontrolliert auf Zielerreichung, Zweckmässigkeit, Standards und Kosten.
Kommission	Es besteht eine eGov-Kommission

Benutzergruppe

Primäre Zielgruppe(n)	Kantone
Sekundäre Zielgruppe(n)	Bund Gemeinden Eigene Verwaltung

Nachfrage

Anzahl potenzieller Nutzer	1'000 - 10'000 potentielle Nutzer
----------------------------	-----------------------------------

Nutzung

Wie stark wird die Anwendung im Verhältnis zur ganzen Zielgruppe genutzt?	vertraulich
---	-------------

Kosten

Gesamtes Projektbudget	Vertraulich
Davon externe Kosten	Vertraulich

Stellenprozente

Anzahl Stellenprozente, die im Durchschnitt über die ganze Projektdauer benötigt wurden (intern und extern)	weniger als 200 Stellenprozente
---	---------------------------------

Themen

Welchen Themen widmet sich die Anwendung?	Recht, Sicherheit Politik
---	------------------------------

Dienstleistungsgruppe

An welche Dienstleistungsgruppe richtet sich die Anwendung?	Leistungen für Bürger und Unternehmen: öffentl. Dienstleistungen, die Bürgern und Unternehmen im Gegenzug für Steuern und Beiträge angeboten werden (z.B. Angebote in der öffentl. Beschaffung, Sozialleistungen, Bibliotheken, Arbeitsplatzsuche etc.)
---	---

Innovationsgrad

Innovationsgrad im Bezug auf Inhalte und Funktionen (nicht Technologien)	Neuentwicklung: Das Projekt / die Anwendung wurde von Grund auf neu entwickelt.
--	---

Technologie

Eingesetzte Technologien	Microsoft JAVA J2EE Allfusion Plex C++ RPG
--------------------------	---

Interaktionsstufe

Zweiseitige Interaktion: Möglichkeit einer elektronischen Eingabe mit einem offiziellen elektronischen Formular, um das Verfahren zu beginnen, um diesen Dienst in Anspruch zu nehmen (Form von Authentifizierung der antragstellenden Person nötig)

Transaktion: Möglichkeit, den gesamten öffentlichen Dienst per Website zu behandeln, einschliesslich Entscheidung und Lieferung. Kein anderer formaler papierbasierter Vorgang für den Kunden mehr nötig.

Partner

am Projekt beteiligter IT-Partner	Netflyer AG * Alte Gasse 16 * 8604 Volketswil
-----------------------------------	---

Link(s)

[NF-Process](#)

Dokumente

[NF_Brosch_04_03.pdf](#)