

eGov-Anwendung in Betrieb

Titel der Anwendung

Elektronisches Archiv der Migrationsdienste: ELAR MIDI**Kurzbeschreibung**

Um was handelt es sich

Der Kunde: Der Migrationsdienst (MIDI) des Amt für Migration und Personenstand des Kantons Bern, welcher für das Erteilen von Einreise- und Aufenthaltsbewilligungen, Anhörung von Asylsuchenden, Ausstellen von Ausländerausweisen, Anordnung der Rückkehr von ausländischen Staatsangehörigen ohne Aufenthaltsbewilligung zuständig ist.

Die Anforderung: Das Amt für Migration und Personenstand MIP des Kantons Bern hat anlässlich des Reorganisationsprojektes SPA2000 gravierende Mängel in der Dossierbewirtschaftung festgestellt. Darüber hinaus steigen die Anforderungen an die administrativen Tätigkeiten beim MIDI (Zunahme der Geschäfte, Verkürzung der Durchlaufzeiten, steigende Anforderungen des Bundes sowie Gesetzesänderungen im Ausländer- und Asylbereich). Aufgrund dieser Situation hat sich das MIP entschieden, zur schnelleren Bearbeitung der Dokumente und zur dauerhaften Aufbewahrung künftig eine elektronische Lösung einzusetzen, welche Dokumentenmanagement, Workflow und elektronische Archivierung (inkl. Scanning/ Imaging) umfasst.

Die Lösung: Unisys realisierte eine DMS-, Workflow- und Archivlösung, basierend auf Fabasoft Components. Das bestehende Papier-Archiv mit über 3,5 Millionen Seiten wurde mit Hochleistungs-Scannern elektronisch erfasst und in das Document Management System DMS übertragen. Heute wird jedes Dokument in der Abteilung Post und Registratur eingescannt. Nach der Bild- und Schrifterkennung werden die Daten validiert, indexiert und anschliessend zur Ablage im DMS freigegeben. Die so erfasste Post wird nun vom zuständigen Sachbearbeiter vollkommen elektronisch weiter bearbeitet. Die neue Lösung integriert sich nahtlos in die bestehende Umgebung. Als Applikationsoberfläche dienen ein Win32-Client und auch ein Webclient, mit denen auf die Windows 2000/SQL2000-Plattform zugegriffen wird. Das hochverfügbare Cluster System wurde mit einem Storage-System mit über 800 GB ausgerüstet und wird in einer Tape Library täglich gesichert. Mit regelmässigen Disk-to-Disk Backups werden zudem die hohen Ansprüche an die Datensicherheit und Verfügbarkeit zusätzlich unterstützt.

Der Nutzen: Die klaren Ziele des MIP sind durch die DMS-Lösung die eigentlichen Vorteile:

- Verkürzung der Durchlaufzeiten
- bessere Qualität
- erhöhte Auskunftsbereitschaft
- Steigende Anforderungen können schnell integriert werden
- Dossierbearbeitung für alle Benutzer
- Hochverfügbarkeit für alle Benutzer
- Dokumentenmanagement
- klarer Workflow
- Elektronische Archivierung

Projektstatus

Inbetriebnahme der Anwendung	01.10.2003
Betriebseinstellung	
Kommentar	http://www.pom.be.ch/MIP

Kontaktadresse

Verwaltung/Firma/Organisation	Amt für Migration und Personenstand des Kantons Bern, MIP
Abteilung	Telematik
Name	Regula
Vorname	Schulz
Funktion	Projektleiterin
Strasse	Eigerstrasse 73
PLZ/Ort	3007 Bern
E-Mail	regula.schulz@pom.be.ch
Telefon	031 6334798

Auftraggeber

Föderale Ebene	Kanton
Auftraggeber	Polizei- und Militärdirektion des Kantons Bern, POM

Benutzergruppe

Primäre Zielgruppe(n)	Kantone Eigene Verwaltung
Sekundäre Zielgruppe(n)	Bund

Nachfrage

Anzahl potenzieller Nutzer	Weniger als 1'000 potentielle Nutzer
----------------------------	--------------------------------------

Nutzung

Wie stark wird die Anwendung im Verhältnis zur ganzen Zielgruppe genutzt? vertraulich

Kosten

Gesamtes Projektbudget Vertraulich
Davon externe Kosten Vertraulich

Stellenprozent

Anzahl Stellenprozent, die im Durchschnitt über die ganze Projektdauer benötigt wurden (intern und extern) weniger als 200 Stellenprozent

Themen

Welchen Themen widmet sich die Anwendung? Arbeit, Beruf
Bildung, Ausbildung
Persönliches, Familie, Partnerschaft, Jugend
Gesundheit, Vorsorge, Soziales
Finanzen, Steuern
Kultur, Sport
Wirtschaft, Unternehmen, Tourismus
Recht, Sicherheit
Politik

Dienstleistungsgruppe

An welche Dienstleistungsgruppe richtet sich die Anwendung? Bewilligungen, Lizenzen, Genehmigungen: Dokumente, die von der Behörde ausgestellt werden (z.B. Baubewilligung, Umweltbewilligung, persönliche Dokumente wie Pass / Führerschein etc.)

Innovationsgrad

Innovationsgrad im Bezug auf Inhalte und Funktionen (nicht Technologien) Neuentwicklung: Das Projekt / die Anwendung wurde von Grund auf neu entwickelt.

Technologie

Eingesetzte Technologien Microsoft
Fabasoft

Interaktionsstufe

Zweiseitige Interaktion: Möglichkeit einer elektronischen Eingabe mit einem offiziellen elektronischen Formular, um das Verfahren zu beginnen, um diesen Dienst in Anspruch zu nehmen (Form von Authentifizierung der antragstellenden Person nötig)

Partner

am Projekt beteiligter IT-Partner Unisys (Schweiz) AG

Link(s)

[Amt für Migration und Personenstand](#)