

eGov-Anwendung in Betrieb

Titel der Anwendung	E-Beschaffungsplattform KDMZ
---------------------	-------------------------------------

Kurzbeschreibung

Um was handelt es sich	Die Kantonale Drucksachen- und Materialzentrale Zürich ist die zentrale Beschaffungsstelle für Gemeinden, Amtstellen sowie berechnigte Privatpersonen des Kantons Zürich. Diese OpaccOne-basierte Anwendung zeigt, wie die Versorgung der öffentlichen Verwaltung mit Gütern nach Prinzipien der privaten Marktwirtschaft effizient und effektiv realisiert wurde. Die vier Hauptprozesse sind - Produktion und Distribution von Drucksachen, Verlagsartikeln und Kommunikationsmittel - Distribution von Büromaterial und Reinigungsmittel - Distribution von Büromaschinen, Informatik- und Kopiergeräten - Informatik- und Organisationsberatung
Ziele	Durchgängige Prozesse ohne Daten- und Funktionsredundanzen. Effizienzsteigerung für die Besteller. Erhöhung der Auskunftsbereitschaft.
Nutzen / Effekt	Durch die Nutzung von OpaccOne für das BackOffice (ERP System) und FrontOffice (E-Shop) besticht diese Anwendung mit komplett durchgängigen Prozessen ohne Medienbruch, ohne Redundanzen bei Daten und Funktionen.

Projektstatus

Inbetriebnahme der Anwendung	01.01.1999
Betriebseinstellung	
Status	live
Nächste Schritte	
Gesamtprojektdauer	12 Mte.
Davon Evaluation	6 Mte.
Realisierung	6 Mte.

Kontaktadresse

Verwaltung/Firma/Organisation	Kantonale Drucksachen- und Materialzentrale Zürich
Abteilung	
Name	Peterhans
Vorname	Esther
Funktion	Stv. Geschäftsleiterin
Strasse	Räffelstrasse 32
PLZ/Ort	8090 Zürich
E-Mail	info@kdmz.ch
Telefon	043 259 99 01

Auftraggeber

Föderale Ebene	Kanton Stadt, Gemeinde
Auftraggeber	Kantonale Drucksachen- und Materialzentrale Zürich

eGov-Strategie / Organisation

Strategie	Es besteht keine von den Behörden verabschiedete eGovernment oder Internet-Strategie.
Kontrolle	Die eGov- resp. Webaktivitäten werden regelmässig (z.B. 1 bis 2x jährlich) kontrolliert auf Zielerreichung, Zweckmässigkeit, Standards und Kosten.
Kommission	

Benutzergruppe

Primäre Zielgruppe(n)	Kantone Gemeinden Eigene Verwaltung
Sekundäre Zielgruppe(n)	Unternehmen Vereine, Organisationen Privatpersonen

Nachfrage

Anzahl potenzieller Nutzer	1'000 - 10'000 potentielle Nutzer
----------------------------	-----------------------------------

Nutzung

Wie stark wird die Anwendung im Verhältnis zur ganzen Zielgruppe genutzt? vertraulich

Kosten

Gesamtes Projektbudget Vertraulich
Davon externe Kosten Vertraulich

Stellenprozente

Anzahl Stellenprozente, die im Durchschnitt über die ganze Projektdauer benötigt wurden (intern und extern) weniger als 200 Stellenprozente

Themen

Welchen Themen widmet sich die Anwendung? Arbeit, Beruf
Bildung, Ausbildung
Wissenschaft, Forschung
Persönliches, Familie, Partnerschaft, Jugend
Gesundheit, Vorsorge, Soziales
Natur, Umwelt, Agrarwesen
Bauen, Wohnen, räumliche Planung
Finanzen, Steuern
Kultur, Sport
Wirtschaft, Unternehmen, Tourismus
Verkehr, Transport, Mobilität
Recht, Sicherheit
Politik
kein spez. Themenbereich, Querschnittsprojekt

Dienstleistungsgruppe

An welche Dienstleistungsgruppe richtet sich die Anwendung? Leistungen für Bürger und Unternehmen: öffentl. Dienstleistungen, die Bürgern und Unternehmen im Gegenzug für Steuern und Beiträge angeboten werden (z.B. Angebote in der öffentl. Beschaffung, Sozialleistungen, Bibliotheken, Arbeitsplatzsuche etc.)

Innovationsgrad

Innovationsgrad im Bezug auf Inhalte und Funktionen (nicht Technologien) Verbesserung/Weiterentwicklung: Das Projekt / die Anwendung basiert auf einer bereits im Einsatz stehenden Lösung.

Technologie

Eingesetzte Technologien Microsoft
OpaccOne, Geschäftsabwicklung, E-Commerce und Mobil Commerce in Einem

Interaktionsstufe

Transaktion: Möglichkeit, den gesamten öffentlichen Dienst per Website zu behandeln, einschliesslich Entscheidung und Lieferung. Kein anderer formaler papierbasierter Vorgang für den Kunden mehr nötig.

Partner

am Projekt beteiligter IT-Partner Opacc Software AG, Kriens

Link(s)

[Bericht der FHBB](#)
[Bericht der MQ Management](#)